

635450-2026 - Konkursas

Suomija – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 178/2026 15/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės - Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Sansia Oy

E. paštas: petri.hallikainen@sansia.fi

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Mikkelin kaupunki

E. paštas: petri.hallikainen@sansia.fi

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki
Aprašymas: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muon lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmą valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päātuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmą käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtą (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Procedūros identifikatorius: 7f3bbaad-ee58-4419-98a8-b5978f3abbfa

Vidaus identifikatorius: 628184

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Aprašymas: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan

Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta.

Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa.

Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen.

Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen.

Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin.

Hankinnalla haetaan yhtä (1)

kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito-

tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Vidaus identifikatorius: 628184

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Kokonaisvertailuhinta

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: -

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=628184&tpk=f954753c-0427-45b0-aba7-07fb71560269>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Vieta: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määräajan jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Būtinas konfidencialumo susitarimas: ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Sansia Oy

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Sansia Oy

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Sansia Oy

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Sansia Oy

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Sansia Oy

Registracijos numeris: 2364760-8

Pašto adresas: Puutarhakatu 6

Miestas: Kuopio

Pašto kodas: 70300

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: Petri Hallikainen

E. paštas: petri.hallikainen@sansia.fi

Telefono numeris: +358 444188872

Interneto adresas: <https://www.sansia.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Grupės vadovas

Centrinė perkančioji organizacija, skirianti viešojo pirkimo sutartis arba sudaranti preliminarįsias sutartis dėl kitiems pirkėjams skirtų darbų, prekių ar paslaugų

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Mikkelin kaupunki

Registracijos numeris: 0165116-3

Miestas: Mikkeli
Pašto kodas: 50100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: Petri Hallikainen
E. paštas: petri.hallikainen@sansia.fi
Telefono numeris: +358 444188872
Interneto adresas: <https://mikkeli.fi/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)
Registracijos numeris: FI09880841
Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a
Miestas: Helsinki
Pašto kodas: 00100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: eSender
E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono numeris: 029 55 636 30
Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a7e16030-459c-486f-b32c-16170184f494 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 14/09/2026 12:18:09 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 14/09/2026 12:18:10 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 635450-2026
OL S numeris: 178/2026
Paskelbimo data: 15/09/2026