

637126-2026 - Konkursas

Portugalija – Klientų aptarnavimo paslaugos – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 179/2026 16/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

E. paštas: patrimonio@adse.pt

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Aprašymas: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Procedūros identifikatorius: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Vidaus identifikatorius: Proc 153_2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Aquisição serviços

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Lisboa

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 642 408,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Prašymas pateikti Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Aprašymas: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Vidaus identifikatorius: Proc 153_2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Lisboa

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 3 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 642 408,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Dar nežinoma

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preço

Aprašymas: Preço

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: portugalų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4Fuk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKylKPxEly>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: portugalų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Garantia Bancária

Pasiūlymų priėmimo terminas: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 66 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: n/a

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: n/a

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Informacija apie peržiūros terminus: 30

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Registracijos numeris: 514247517

Padalinys: Gabinete de Património, Compras e Logística

Pašto adresas: Praça de Alvalade, 18

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1748-001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Oeste (PT1D1)

Šalis: Portugalija

Ryšių centras: Gabinete de Património, Compras e Logística

E. paštas: patrimonio@adse.pt

Telefono numeris: 218431881

Fakso numeris: 210059092

Interneto adresas: <https://www2.adse.pt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijos numeris: 500792887

Padalinys: Unidade do Diário da República

Pašto adresas: Avenida António José de Almeida

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1000-042

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

Ryšų centras: Ponto de contacto

E. paštas: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefono numeris: +351 217810870

Fakso numeris: +351 213945716

Interneto adresas: <https://diariodarepublica.pt>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 14/09/2026 12:32:06 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: portugalų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 637126-2026

OL S numeris: 179/2026

Paskelbimo data: 16/09/2026