

659639-2026 - Konkursas

Portugalija – Klientų tyrimų paslaugos – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

OJ S 185/2026 24/09/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

E. paštas: contratacao@arte.gov.pt

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Aprašymas: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Procedūros identifikatorius: 36deec4b-fefa-4a40-b94b-6b81eceaeb7e

Vidaus identifikatorius: 183/2026/DCP/DGA/EAP

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Conforme peças do procedimento

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Freguesia de Santo António - Lisboa

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 17,30 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Prašymas pateikti Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Aprašymas: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Vidaus identifikatorius: 183/2026/DCP/DGA/EAP

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Freguesia de Santo António - Lisboa

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 3 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 17,30 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preço

Aprašymas: Preço

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: portugalų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NTU3Nw

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.acingov.pt>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: portugalų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 180 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Conforme peças do procedimento

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Conforme peças do procedimento

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

Informacija apie peržiūros terminus: O órgão de recurso administrativo é o Conselho Diretivo.

8. Organizacijos**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

Registracijos numeris: 508184509

Padalinys: Equipa de Contratação Pública

Pašto adresas: Rua de Santa Marta n.º 55, 3º

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1150-294

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Šalis: Portugalija

Ryšių centras: Equipa de Contratação Pública

E. paštas: contratacao@arte.gov.pt

Telefono numeris: 217231200

Fakso numeris: 217231220

Interneto adresas: <https://www.ama.gov.pt>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.acingov.pt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijos numeris: 500792887
Padalinys: Unidade do Diário da República
Pašto adresas: Avenida António José de Almeida
Miestas: Lisboa
Pašto kodas: 1000-042
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Šalis: Portugalija
Ryšių centras: Ponto de contacto
E. paštas: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefono numeris: +351 217810870
Fakso numeris: +351 213945716
Interneto adresas: <https://diariodarepublica.pt>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 3c35b2fd-ac6a-4ef2-bd76-5c6c2bac7991 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 22/09/2026 11:16:19 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: portugalų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 659639-2026
OL S numeris: 185/2026
Paskelbimo data: 24/09/2026