

## 681934-2024 - Rezultatai

Ispanija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka  
Paslaugos

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Consejería de Digitalización

E. paštas: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Aprašymas: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Procedūros identifikatorius: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Ankstesnis skelbimas: 357126-2024

Vidaus identifikatorius: A/SER-004046/2024

Pirkimo būdas: Atviras

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos

### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

### 2.1.4. Bendra informacija

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

## 5. Pirkimo dalis

---

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Aprašymas: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Vidaus identifikatorius: Lote 1

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos

#### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

#### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

#### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 864 140,80 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

##### Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Pavadinimas: Criterios relacionados con los costes

Aprašymas: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos • Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos

• Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Aprašymas: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

#### 5.1.15. Metodai

##### **Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

##### **Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

#### 5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacija apie peržiūros terminus: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Consejería de Digitalización

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Aprašymas: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Vidaus identifikatorius: Lote 2

##### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos

##### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

##### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

##### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 6 326 208,00 EUR

##### 5.1.6. Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Sąnaudos

Pavadinimas: Criterios relacionados con los costes

Aprašymas: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos • Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos • Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Aprašymas: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)  
Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

#### 5.1.15. Metodai

##### **Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

##### **Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

#### 5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacija apie peržiūros terminus: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Consejería de Digitalización

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0003

Pavadinimas: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Aprašymas: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Vidaus identifikatorius: Lote 3

##### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos

##### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

##### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

##### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 4 921 862,40 EUR

##### 5.1.6. Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Sąnaudos

Pavadinimas: Criterios relacionados con los costes

Aprašymas: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos • Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos

• Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Aprašymas: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacija apie peržiūros terminus: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Consejería de Digitalización

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

## 6. Rezultatai

---

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 7 053 801,73 EUR

**6.1. Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001**

Laimėjojo atrankos būseną: Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

**6.1.2. Informacija apie laimėtojus**

**Laimėtojas:**

Oficialus pavadinimas: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

**Pasiūlymas:**

Pasiūlymo identifikatorius: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 2 670 278,40 EUR

Subranga: Ne

**Informacija apie sutartį:**

Sutarties identifikatorius: Lote 1

Pavadinimas: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 09/10/2024

Sutarties sudarymo data: 31/10/2024

**Informacija apie Europos Sąjungos fondus:**

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistinė informacija**

##### **Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:**

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 2

#### **6.1. Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0002**

Laimėtojo atrankos būseną: Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

#### **6.1.2. Informacija apie laimėtojus**

##### **Laimėtojas:**

Oficialus pavadinimas: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

##### **Pasiūlymas:**

Pasiūlymo identifikatorius: Lote 2

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0002

Pasiūlymo vertė: 2 541 780,00 EUR

Subranga: Ne

##### **Informacija apie sutartį:**

Sutarties identifikatorius: Lote 2

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 09/10/2024

Sutarties sudarymo data: 31/10/2024

##### **Informacija apie Europos Sąjungos fondus:**

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistinė informacija**

##### **Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:**

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 1

#### **6.1. Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0003**

Laimėtojo atrankos būseną: Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

#### **6.1.2. Informacija apie laimėtojus**

##### **Laimėtojas:**

Oficialus pavadinimas: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

##### **Pasiūlymas:**

Pasiūlymo identifikatorius: Lote 3

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0003

Pasiūlymo vertė: 1 841 743,33 EUR

Subranga: Ne

##### **Informacija apie sutartį:**

Sutarties identifikatorius: Lote 3

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 09/10/2024

Sutarties sudarymo data: 31/10/2024

##### **Informacija apie Europos Sąjungos fondus:**

Organizacija, pasirašanti sutartį: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statistinė informacija**

##### **Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:**

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

## 8. Organizacijos

---

### 8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Consejería de Digitalización

Registracijos numeris: S-7800001E

Pašto adresas: Embajadores, nº 181

Miestas: MADRID

Pašto kodas: 28045

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Telefono numeris: +34-91 344 22 61

Interneto adresas: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Pirkėjo profilis: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, pasirašanti sutartį

### 8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registracijos numeris: S-7800001

Pašto adresas: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefono numeris: +34-91 720 78 64

#### Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

### 8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Registracijos numeris: U75333559

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

#### Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

### 8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

Registracijos numeris: B-88018098

Pašto adresas: Av. de Bruselas, n°: 35  
Miestas: Alcobendas  
Pašto kodas: 28018  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)  
Šalis: Ispanija  
E. paštas: [licitacionessanidad@indra.es](mailto:licitacionessanidad@indra.es)  
Telefono numeris: 91 480 50 00  
Interneto adresas: <https://www.indracompany.com/>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**

Dalyvis

**Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0002**

#### 8.1. **ORG-0005**

Oficialus pavadinimas: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL  
Registracijos numeris: B-79217790  
Pašto adresas: Paseo de la Castellana, n°: 85  
Miestas: Madrid  
Pašto kodas: 28046  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)  
Šalis: Ispanija  
E. paštas: [gestion\\_ams\\_hps@accenture.com](mailto:gestion_ams_hps@accenture.com)  
Telefono numeris: 91 596 60 00  
Interneto adresas: <https://www.accenture.com/>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**

Dalyvis

**Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0003**

#### 8.1. **ORG-0000**

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union  
Registracijos numeris: PUBL  
Miestas: Luxembourg  
Pašto kodas: 2417  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Šalis: Liuksemburgas  
E. paštas: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefono numeris: +352 29291  
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**

TED eSender

## **Skelbimo informacija**

---

Skelbimo identifikatorius / versija: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 29

Skelbimo išsiuntimo data: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 681934-2024

OL S numeris: 218/2024

Paskelbimo data: 08/11/2024