

682566-2026 - Konkursas

Ispanija – Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos – Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E. paštas: sdgcontratacion@gva.es

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Aprašymas: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Procedūros identifikatorius: 92b9c2ea-f5c3-46c9-9c49-719812d3536f

Vidaus identifikatorius: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 551 126,72 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Aprašymas: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Vidaus identifikatorius: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: posibilidad de prórroga conforme Apartado R del Anexo I

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Kita

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Criterio 1. Experiencia adicional del equipo de trabajo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Criterio 2. Titulaciones iguales o superiores a las requeridas al Coordinador del Servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Criterio 3. Aumento en los indicadores de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Criterio 4. Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 02/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 03/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Vieta: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Conforme al Apartado X del Anexo I.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública -

Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Informacija apie peržiūros terminus: Conforme a la LCSP

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - TACRC

8. Organizacijos**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Registracijos numeris: 21756060219366

Registracijos numeris: S4611001A

Miestas: Valencia

Pašto kodas: 46003

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

E. paštas: sdgcontratacion@gva.es

Telefono numeris: 961613022

Interneto adresas: <https://hisenda.gva.es/es/>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F4anF1mFu3lZDGvgaZEVxQ%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: TACRC

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28003

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Miestas: Valencia

Pašto kodas: 46003

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 40f3175a-0212-4174-b8cf-01d19fb0c699 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 02/10/2026 13:48:40 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 682566-2026

OL S numeris: 192/2026

Paskelbimo data: 05/10/2026