

683748-2026 - Konkursas

Graikija – Elektroninis duomenų valdymas – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

OJ S 192/2026 05/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės - Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

E. paštas: s.kyriakopoulos@statistics.gr

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Aprašymas: Α) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων Β) Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων για 4 έτη (2028-2031) Σημειώνεται ότι το έργο αποτελεί μία ενιαία ολότητα.

Procedūros identifikatorius: 649bcdda-ba11-4903-9cfb-6f19ddbc449d

Vidaus identifikatorius: 6374/A2-3750

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48613000 Elektroninis duomenų valdymas

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Šalis: Graikija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 165 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje:

Sukčiavimas:

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai:

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas:

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos:

Faktų iškraipymas, nusiųpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas:

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas:

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją:

Bankrotas:

Likvidatoriaus administruojamas turtas:

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas:

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas:

Sunkus profesinis nusiųengimas:

Nemokumas:

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje:

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą:

Sustabdyta verslo veikla:

Korupcija:

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus:

Su baudžiamaisiais nuosprendžiais susiję pagrindai:

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos:

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ /ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Απράšymas: Α) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων

Vidaus identifikatorius: 6374/A2-3750 ΤΜΗΜΑ (Α)

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48613000 Elektroninis duomenų valdymas

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (ΕΛ307)

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 105 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Oi ekonominioi forėis pou einai eγkateστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε υποψήφιος Ανάδοχος (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο των υπηρεσιών της παρούσας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις δύο (2) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις στον τομέα δραστηριοτήτων που είναι συναφής με το αντικείμενο της ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, τουλάχιστον ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Kriterijus: Vadovų skaičius

Atrankos kriterijaus aprašymas: Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αποδείξει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται κατ' ελάχιστον: • Ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παρακολούθηση

της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο

Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπεριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: graikų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 180 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacija apie peržiūros terminus: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Vidaus identifikatorius: 6374/A2-3750 TMHMA (B)

Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παρακολούθηση της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην

οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπειριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος

θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresai: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresai: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: graikų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamas

Pasiūlymų priėmimo terminas: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 180 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacija apie peržiūros terminus: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι

δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
Registracijos numeris: 1000.E00854.0001
Pašto adresas: ΠΕΙΡΑΙΩΣ 46 & ΕΠΟΝΙΤΩΝ
Miestas: ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Pašto kodas: 18510
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Šalis: Graikija
Ryšio centras: ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
E. paštas: s.kyriakopoulos@statistics.gr
Telefono numeris: 2131353152
Interneto adresas: www.statistics.gr
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registracijos numeris: 1000.E00961.0001
Pašto adresas: ΔΩΡΟΥ 7-9
Miestas: ΑΘΗΝΑ
Pašto kodas: 10432
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Šalis: Graikija
Interneto adresas: <https://aepp-procurement.gr>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union
Registracijos numeris: PUBL
Miestas: Luxembourg
Pašto kodas: 2417
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)
Šalis: Liuksemburgas
E. paštas: ted@publications.europa.eu
Telefono numeris: +352 29291
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 92b7ad80-b1f9-4834-9d93-0098f4bd64db - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 02/10/2026 10:04:15 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: graikų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 683748-2026

OL S numeris: 192/2026

Paskelbimo data: 05/10/2026