

684805-2026 - Konkursas

Airija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
OJ S 192/2026 05/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: National Transport Authority_1149

E. paštas: procurement@nationaltransport.ie

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Aprašymas: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Procedūros identifikatorius: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 48780000 Sistemų, atmintinių ir turinio valdymo programinės įrangos paketai, 48781000

Sistemų valdymo programinės įrangos paketai, 48783000 Turinio valdymo programinės įrangos paketai, 48810000 Informacijos sistemos, 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos, 48920000 Biuro automatikos programinės įrangos paketai, 48921000 Automatizacijos sistema, 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72210000 Programavimo paslaugos, susijusios su programinės įrangos produktų paketais, 72211000 Programavimo paslaugos, susijusios su sistemomis ir vartotojo programine įranga, 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga, 72212422 Programų rinkinių kūrimo paslaugos, 72212920 Biuro automatikos programinės įrangos kūrimo paslaugos, 72222000 Informacijos sistemų arba technologijos strateginės peržiūros ir planavimo paslaugos, 72222100 Informacijos sistemų arba technologijos strateginės peržiūros paslaugos, 72222200 Informacijos sistemų arba technologijos planavimo paslaugos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 72254000 Programinės įrangos tikrinimas, 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos, 72261000 Programinės įrangos palaikymo paslaugos, 72262000 Programinės įrangos kūrimo paslaugos, 72263000 Programinės įrangos diegimo paslaugos, 72265000 Programinės įrangos sąrankos paslaugos, 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos, 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos, 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra, 72268000 Programinės įrangos tiekimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Aprašymas: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of

five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 48780000 Sistemų, atmintinių ir turinio valdymo programinės įrangos paketai, 48781000 Sistemų valdymo programinės įrangos paketai, 48783000 Turinio valdymo programinės įrangos paketai, 48810000 Informacijos sistemos, 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos, 48920000 Biuro automatikos programinės įrangos paketai, 48921000 Automatizacijos sistema, 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72210000 Programavimo paslaugos, susijusios su programinės įrangos produktų paketais, 72211000 Programavimo paslaugos, susijusios su sistemomis ir vartotojo programine įranga, 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga, 72212422 Programų rinkinių kūrimo paslaugos, 72212920 Biuro automatikos programinės įrangos kūrimo paslaugos, 72222000 Informacijos sistemų arba technologijos strateginės peržiūros ir planavimo paslaugos, 72222100 Informacijos sistemų arba technologijos strateginės peržiūros paslaugos, 72222200 Informacijos sistemų arba technologijos planavimo paslaugos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 72254000 Programinės įrangos tikrinimas, 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos, 72261000 Programinės įrangos palaikymo paslaugos, 72262000 Programinės įrangos kūrimo paslaugos, 72263000 Programinės įrangos diegimo paslaugos, 72265000 Programinės įrangos sąrankos paslaugos, 72266000 Programinės įrangos konsultacinės paslaugos, 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos, 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra, 72268000 Programinės įrangos tiekimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 5 Metai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: anglų kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): anglų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: anglų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Vieta: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Draudžiamos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: The High Court of Ireland

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: National Transport Authority_1149

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: The High Court of Ireland

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: National Transport Authority_1149

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: National Transport Authority_1149

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: National Transport Authority_1149

Registracijos numeris: 119869

Pašto adresas: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Miestas: Dublin

Pašto kodas: D07 CF98

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

E. paštas: procurement@nationaltransport.ie

Telefono numeris: 018798300

Interneto adresas: <https://www.nationaltransport.ie>

Pirkėjo profilis: <https://www.nationaltransport.ie>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: The High Court of Ireland

Registracijos numeris: The High Court of Ireland

Padalinys: The High Court of Ireland

Pašto adresas: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Miestas: Dublin

Pašto kodas: D07 WDX8

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

E. paštas: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono numeris: +353 1 8886000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 684805-2026

OL S numeris: 192/2026

Paskelbimo data: 05/10/2026