

718067-2026 - Konkursas

Suomija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – SOC -palvelut

OJ S 201/2026 16/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Forssan kaupunki

E. paštas: tietohallinto@forssa.fi

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Forssan Vesihuoltoliikelaitos

E. paštas: tietohallinto@forssa.fi

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: SOC -palvelut

Aprašymas: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SIEM ja SOC valvomo 24/7 • Näihin liittyviä palveluita optiona Palvelunhallinnassa Forssan kaupunkia ja Forssan Vesihuoltoa käsitellään yhteisissä seurantapalavereissa. Oletusarvoisesti Microsoft Sentinel otetaan käyttöön ja tämän lisäksi optiona pyydetään tarjoamaan Toimittajan SIEM-ratkaisua. Sentinel ja erillinen SIEM voivat olla molemmat käytössä tai vain toinen. Toimittajan valvomon tulee olla käytössä, miehitetty 24/7 ja sijaita Suomessa. Vesihuollon OT-verkon laitteita ei tarvitse valvoa tai lokittaa. Näitä koskien mahdolliset hälytyksen Toimittajan SOC:iin tulevat OT-verkon valvontaa tekevältä taholta. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta.

Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tämän tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena on teknisesti ja toiminnallisesti yhtenäinen IT-palvelukokonaisuus, jonka jakaminen osiin ei ole palveluiden toimintavarmuuteen ja kokonaisvastuuseen liittyvien riskien sekä kustannusvaikutusten vuoksi Hankintayksikön edun mukaista. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia (1397/2016). Menettelytapana on EU kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Tarjoajan tulee huomioda, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi.

Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot".

Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa konsulttina.

Procedūros identifikatorius: 69847aaa-83eb-4eda-b2f9-217064bccec5

Vidaus identifikatorius: 631884

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankintayksikkö (Tilaaja) on Forssan kaupunki.

Hankinnassa on mukana Forssan vesihuoltoliikelaitos, joka jatkaa toimintaa 1.1.2027 alkaen nimellä Forssan Vesihuolto Oy. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa Tilaajan valtuuttamana asiantuntijana. Hankintayksikkö tai Learnpoint ICT Oy ei maksa korvausta hankintamenettelyyn osallistumisesta.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48730000 Apsaugos programinės įrangos paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Suomija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Toimittajan valvomon tulee sijaita Suomessa. Tilaajan tietojen sijaintiin liittyvät tarkemmat määrittelykset on esitetty hankinta-asiakirjoissa.

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston (Liite 4 - SOC Tietolomake) ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset soveltuvuusvaatimukset täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä soveltuvuusvaatimukset sähköpostitse osoitteeseen: laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päätynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: SOC -palvelut

Aprašymas: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SIEM ja SOC valvomo 24/7 • Näihin liittyviä palveluita optiona Palvelunhallinnassa Forssan kaupunkia ja Forssan Vesihuoltoa käsitellään yhteisissä seurantalapalaverieissa. Oletusarvoisesti Microsoft Sentinel otetaan käyttöön ja tämän lisäksi optiona pyydetään tarjoamaan Toimittajan SIEM-ratkaisua. Sentinel ja erillinen SIEM voivat olla molemmat käytössä tai vain toinen. Toimittajan valvomon tulee olla käytössä, miehitetty 24/7 ja sijaita Suomessa. Vesihuollon OT-verkon laitteita ei tarvitse valvoa tai lokittaa. Näitä koskien mahdolliset hälytyksen Toimittajan SOC:iin tulevat OT-verkon valvontaa tekevältä taholta. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tämän tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan

kohteena on teknisesti ja toiminnallisesti yhtenäinen IT-palvelukokonaisuus, jonka jakaminen osiin ei ole palveluiden toimintavarmuuteen ja kokonaisvastuuseen liittyvien riskien sekä kustannusvaikutusten vuoksi Hankintayksikön edun mukaista. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia (1397/2016). Menettelytapana on EU kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Tarjoajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoitusta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa konsulttina. Vidäus identifikaattori: 631884

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48730000 Apsaugos programinės įrangos paketai
Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Osa paslauguista pydytään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pydyttävät palvelut on ilmoitettu tarjouspyynnön liitteellä 1 - Vaatimusmäärittely.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Suomija
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje
Papildoma informacija: Toimittajan valvomon tulee sijaita Suomessa. Tilaajan tietojen sijaintiin liittyvät tarkemmat määritykset on esitetty hankinta-asiakirjoissa.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027
Galiojimas: 60 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip
Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip
Papildoma informacija: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston (Liite 4 - SOC Tietolomake) ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset soveltuvuusvaatimukset täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä soveltuvuusvaatimukset sähköpostitse osoitteeseen: laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintaliitteellä (Liite 2) ilmoittamalla vertailuhinnalla. Vertailuhinta perustuu 60 kk:n kustannukseen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 80

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Laatupestet määrättyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista. Laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų yra ribota

Pagrindimas, kodėl ribojama prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų: Ypač slapta informacija

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiama pirkimo dokumentai: suomių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Informacija apie ribotos prieigos pirkimo dokumentus pateikiama adresu: <https://tarjouspalvelu.fi/forssa?id=631884&tpk=7575590f-2f99-4ec7-b672-af6114eecbd>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/forssa?id=631884&tpk=7575590f-2f99-4ec7-b672-af6114eecbd>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 23/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Learnpoint ICT Oy

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Forssan kaupunki

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Forssan kaupunki

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Learnpoint ICT Oy

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Learnpoint ICT Oy

Registracijos numeris: 3517672-7

Padalinys: Learnpoint ICT Oy

Pašto adresas: Näsilinnankatu 25B

Miestas: 33200

Pašto kodas: 33200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: Learnpoint ICT Oy

E. paštas: tarjoukset@learnpoint.fi

Telefono numeris: +358405006078

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Forssan kaupunki

Registracijos numeris: 0145626-1

Pašto adresas: Turuntie 18

Miestas: Forssa
Pašto kodas: 30100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: Tietohallinto
E. paštas: tietohallinto@forssa.fi
Telefono numeris: +358 505640004
Interneto adresas: <http://www.forssa.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Grupės vadovas
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Forssan Vesihuoltoliikelaitos
Registracijos numeris: 0145626-1
Miestas: Forssa
Pašto kodas: 30300
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: Forssan kaupunki/Tietohallinto
E. paštas: tietohallinto@forssa.fi
Telefono numeris: +358 505640004
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)
Registracijos numeris: FI09880841
Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a
Miestas: Helsinki
Pašto kodas: 00100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: eSender
E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono numeris: 029 55 636 30
Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4880a48a-03ed-47de-af07-99bc46fa9b73 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 15/10/2026 11:50:46 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 15/10/2026 08:50:47 (UTC+00:00) Vakarų
Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 718067-2026
OL S numeris: 201/2026
Paskelbimo data: 16/10/2026