

## 728206-2026 - Konkursas

**Rumunija – Su programine įranga susijusios paslaugos – Servicii de dezvoltare a soluțiilor digitale integrate și instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Mugeni și Comuna Feliceni”**

**OJ S 204/2026 21/10/2026**

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka  
Paslaugos**

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Comuna Mugeni

E. paštas: [primmug@yahoo.com](mailto:primmug@yahoo.com)

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicii de dezvoltare a soluțiilor digitale integrate și instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Mugeni și Comuna Feliceni”

Aprašymas: Achiziția publică vizează servicii privind dezvoltarea, integravara, testavara, punerea į funkcijune și pilotavara a 7 solųų digitale — digitalizavara serviciilor publice oferite de UAT, comunicavara bidirecųională cu cetățenii, optimizavara fluxurilr interne ale primăriei, platforma de educavara și conștientizavara, asistenvara prin chatbot bazat pe inteligenvara artificială, sistemul de raportavara și analiză (Business Intelligence) și modulul de optimizavara a consumului energetik — livrate ca ekosistem digital integrat, pe o arhitektură modulară comună, cu izolavara datelr fiecărui UAT. Achiziųia include instruirea personalului și a utilizatrlr, predavara licenųelr /drepturilr de utilizavara aferente solųųilr dezvoltate, garanųia și suportul tehnik (minimum 24, maximum 48 de luni) și mentenavara software (minimum 36, maximum 60 de luni), ambele calculate de la data recepųiei finale și incluse į preųul ofertat, conform secųiunii 7.9 din caietul de sarcini. Nu fac objektul prezentei proceduri echipavamentele hardware necesare testării și pilotării, achiziųionate distinct. Obiektiv general Obiektivul general al proiectului įl reprezintă modernizavara serviciilr publice furnizate de administraųiile locale ale Comunei Mugeni și Comunei Feliceni, prin implementavara unui ansamblu de 7 solųųilr digitale integrate, įn vederea digitalizării proceselr administravate, a įmbunătățirii comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri și a creșterii eficienųei interne a celr două primării. Obiektive specifike - OBS1 — Dezvoltavara și implementavara celr 7 solųųilr digitale integrate, ca ansamblu funcųional, pilotat și recepųionat įn ambele UAT-uri; - OBS2 — Digitalizavara proceselr administravate prin fluxuri automatizate (minimum 3 fluxuri de lucru administravate automatizate); - OBS3 — Implicavara cetățenilr prin bugetavara participativă (platformă care permite implicavara a minimum 677 de cetățeni, cumulat pe durata proiectului); - OBS4 — Promovavara accesibilității și educaųiei digitale (minimum 700 de utilizatrlr uniki; minimum 2 sesiuni de instruire pentru cetățeni și reprezentanųi ai kompaniilr, organizate de beneficiar, cu suportul furnizorului — platformă, materiale și asistenvara tehnică; instruirea prestată de furnizor vizează ekslusive personalul celr două primării: minimum 2 sesiuni, minimum 10 ore, conform secųiunilr 7.8 și 11.6 din caietul de sarcini); - OBS5 — Reducavara timpilr de rāspuns administrativ (de la ~7 zile la 48 de ore);

- OBS6 — Creșterea eficienței energetice și a sustenabilității, prin modulul de monitorizare și optimizare a consumului energetic. Țintele obiectivelor specifice reprezintă cerințe minime ale caietului de sarcini; propunerea de valori superioare nu se punctează, evaluarea ofertelor realizându-se exclusiv pe baza factorilor de evaluare prevăzuți la secțiunea II.2.5. Număr de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data-limită de depunere a ofertelor: 15 zile. În măsura în care solicitările de clarificări au fost adresate în termenul precizat în documentație, termenul de răspuns al autorității contractante este de 10 zile înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Orice solicitare de clarificări trebuie transmisă în SEAP (<http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub>).

Procedūros identifikatorius: 61771418-424f-4975-a500-864f3426b881

Vidaus identifikatorius: 1

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

#### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

#### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Harghita (RO124)

Šalis: Rumunija

Papildoma informacija: Comuna Mugeni, Sat Mugeni, str. Principala, Nr. 125, jud. Harghita, Cod Postal 537205 Comuna Feliceni, Str. Principală, nr. 208, județul Harghita

#### 2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 278 934,80 RON

#### 2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor dokumente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifika de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

#### 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Korupcija: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Sukčiavimas: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infrastruktūros teroriste sau aktivitātų conexe.

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spālare de bani sau finansarea terorizmului.

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Operatorul economic a încălcat legislația privind apsaugą aplinkai.

Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Operatorul economic a încălcat legislația privind socialinę apsaugą.

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Operatorul economic a încălcat legislația privind darbo sąlygas.

Bankrotas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Nemokumas: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Susitarimas su kreditoriais: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Sustabdyta verslo veikla: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Sunkus profesinis nusižengimas: Operatorul economic a comis o abaterę profesională gravă.

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legatą de participarea la această procedurą.

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Faktų iškraipymas, nuslėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Operatorul economic a oferit informaciją false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

## 5. Pirkimo dalis

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Default lot

Aprašymas: Objektas achiziției îl constituie proiectarea, dezvoltarea, configurarea, personalizarea, integrarea, testarea, punerea în funcțiune, pilotarea, instruirea aferentă și garanția, suportul tehnic și mentenanța software, pe perioadele oferite (garanție 24–48 de luni; mentenanță 36–60 de luni, de la recepția finală) a unui ansamblu de 7 soluții digitale.

Vidaus identifikatorius: 1

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos  
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga

#### Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Membrai partneriatului utilizează sisteme informatice preexistente diferite. Ofertantui are obligația de a elabora, în etapa de analiză/proiectare, un Plan de integrare distinct pentru fiecare UAT beneficiar, pe baza listei sistemelor existente și a

interfețelor tehnice prevăzute în formularele date și anexele aferente. Integrările solicitate sunt exclusiv cele enumerate în formularele date și anexele aferente și sunt incluse în prețul ofertat. Integrările cu sisteme neenumerate în formularele date și anexele aferente, identificate ulterior atribuirii, se tratează ca servicii adiționale, pe baza unui tarif unitar per integrare declarat de ofertant în propunerea financiară. Tariful unitar pentru integrări suplimentare Se completează obligatoriu. Tariful declarat se aplică exclusiv integrărilor cu sisteme care nu sunt enumerate în caietul de sarcini și în anexele acestuia, identificate ulterior atribuirii, și rămâne ferm pe toată durata contractului. Valoarea NU se include în prețul total al ofertei și NU se punctează la factorul „preț”. Opțiunea se poate exercita, prin act adițional, în condițiile art. 221 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016, pentru maximum [N] integrări suplimentare, în limita valorii de [V\_opt] lei fără TVA, pe durata de prestare a serviciilor și a perioadei de garanție, la tariful unitar ofertat, care rămâne ferm. Exercițarea opțiunii nu este obligatorie pentru autoritatea contractantă. Necompletarea tarifului unitar în Anexa la Formularul nr. 5 atrage neconformitatea ofertei.

#### **5.1.2. Sutarties vykdyimo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Harghita (RO124)

Šalis: Rumunija

Papildoma informacija: Comuna Mugeni, Sat Mugeni, str. Principala, Nr. 125, jud. Harghita, Cod Postal 537205 Comuna Feliceni, Str. Principală, nr. 208, județul Harghita

#### **5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 6 Mėnesiai

#### **5.1.4. Atnaujinimas**

Daugiausiai atnaujinimų: 0

#### **5.1.5. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 1 278 934,80 RON

#### **5.1.6. Bendra informacija**

##### **Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Papildoma informacija: Durata de 6 luni indicată la II.2.7 reprezintă perioada de prestare a serviciilor (etapele E1–E5: dezvoltare, testare, pilotare și instruire), de la semnarea contractului. Contractul rămâne în vigoare până la expirarea perioadelor de garanție și suport tehnic (minimum 24, maximum 48 de luni, conform ofertei) și de mentenanță software (minimum 36, maximum 60 de luni, conform ofertei), care curg în paralel de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție. Serviciile de garanție, suport și mentenanță sunt incluse în prețul ofertat și nu generează costuri recurente sau tranșe de plată separate.

#### **5.1.9. Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul

economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul contractului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator. Cerința se aplică inclusiv pentru asociați, subcontractanți și/sau terți susținători, care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct. Modalitatea de îndeplinire: se va completa DUAE, iar documentul justificativ (certificatul constatator emis de ONRC sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română) va fi prezentat la solicitarea autorității contractante doar de ofertantul clasat pe primul loc, informațiile trebuind să fie reale și actuale la momentul prezentării. Detaliere Criteriu 1 — capacitatea de exercitare a activității profesionale Cerință: fiecare operator economic — ofertant individual, fiecare membru al asocierii, fiecare subcontractant declarat și, pentru partea din contract pe care o susține, terțul susținător — trebuie să facă dovada unei forme de înregistrare legale, în condițiile legii din țara de rezidență, din care să rezulte că este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a presta serviciile care fac obiectul contractului. Corespondența cu obiectul contractului: obiectul principal de activitate sau, după caz, activitatea secundară autorizată, exprimată prin cod CAEN, trebuie să acopere serviciile de dezvoltare software, programare, integrare de sisteme informatice și instruire (cu titlu orientativ: CAEN 6201 — activități de realizare a software-ului la comandă, 6202 — activități de consultanță în tehnologia informației, 6209, 6311). Pentru activitățile subcontractate, corespondența codului CAEN se verifică la nivelul subcontractantului, pentru partea pe care o execută. Temei legal: art. 173 din Legea nr. 98/2016 și art. 20 din H.G. nr. 395/2016. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. A). Documentul justificativ — certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, însoțite de traducere autorizată în limba română — se prezintă, la solicitarea autorității contractante, numai de ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar. Informațiile trebuie să fie reale și actuale la momentul prezentării.

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Ofertantul trebuie să demonstreze o medie a cifrei de afaceri anuale, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024, 2025), de cel puțin 1.278.934,80 lei. Cerința este stabilită proporțional cu obiectul și valoarea estimată a contractului, cu respectarea plafonului prevăzut la art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 — nivelul solicitat fiind egal cu valoarea estimată a componentei ferme și inferior valorii estimate totale, sub limita maximă admisă de două ori valoarea estimată. Aceasta este necesară pentru a confirma stabilitatea financiară a operatorului economic și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, până la efectuarea plăților de către autoritatea contractantă. Îndeplinirea se declară inițial prin DUAE, iar ofertantul clasat pe primul loc prezintă, la solicitare, documente justificative (bilanțuri/extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare). Detaliere Criteriu 2 — situația economică și financiară (cifra de afaceri medie anuală) Cerință: media cifrei de afaceri anuale a ofertantului, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024 și 2025), trebuie să fie de cel puțin 1.278.934,80 lei. Justificarea proporționalității: nivelul solicitat este egal cu valoarea estimată a componentei ferme a contractului și se situează sub plafonul maxim admis de lege (cel mult de două ori valoarea estimată), conform art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016. Cerința confirmă stabilitatea financiară a operatorului și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, în condițiile în care plățile se efectuează etapizat, fără avans, ulterior recepției livrabilelor. Temei legal: art. 175 și art. 178 din Legea nr. 98/2016. Asociere și susținere: în cazul unei asocieri, cerința se poate îndeplini prin cumularea cifrelor

de afaceri ale membrilor. În cazul susținerii economice și financiare de către un terț (art. 182 din Legea nr. 98/2016), ofertantul prezintă angajamentul ferm al susținătorului (Formular nr. 3), împreună cu documentele din care rezultă modul concret de materializare a susținerii; terțul nu trebuie să se afle în situațiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167. Conversia valutară: pentru cifrele de afaceri exprimate în altă monedă, echivalentul în lei se calculează la cursul mediu anual comunicat de Banca Națională a României pentru fiecare an de referință. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. B). Documentele justificative — bilanțuri contabile ori extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc.

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Experiența similară Ofertantul trebuie să fi prestat, în ultimii 3 ani raportați la data-limită de depunere a ofertelor, servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Se acceptă însumarea valorilor aferente a maximum 3 contracte. Ofertantul clasat pe primul loc va prezenta documente justificative (procese-verbale de recepție, recomandări sau documente echivalente) din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul contractelor invocate. Pentru verificarea realității experienței similare, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ al acestuia; o prezentare online a soluției; capturi de ecran și documentație tehnică; declarații ale beneficiarului contractului de referință; sau alte dovezi echivalente. La stabilirea acestui criteriu s-a avut în vedere valoarea și complexitatea tehnică a achiziției, pentru a avea siguranța selectării unui furnizor cu experiență adecvată, care să reducă riscul de neîndeplinire a obligațiilor contractuale. Detaliere Criteriu 3 — capacitatea tehnică și profesională (experiența similară) Cerință: ofertantul trebuie să facă dovada că, în ultimii 3 ani calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a prestat servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate cu cele care fac obiectul contractului, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Valoarea se poate constitui din maximum 3 contracte. Definiția „serviciilor similare”: dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate — de exemplu platforme de servicii publice digitale/e-guvernare, portaluri pentru cetățeni, module de fluxuri de lucru automatizate, integrarea mai multor sisteme informatice pe o arhitectură comună. Nu constituie experiență similară simpla furnizare sau revânzare de licențe ori de echipamente hardware, neînsoțită de servicii de dezvoltare și implementare. Justificarea proporționalității: pragul reprezintă circa 62,6% din valoarea estimată a componentei ferme a contractului și este stabilit pentru a asigura selectarea unui furnizor cu experiență adecvată, cu respectarea principiului proporționalității prevăzut la art. 179 din Legea nr. 98/2016. Temei legal: art. 179 lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016.

Actualizarea perioadei: dacă autoritatea contractantă decalează termenul-limită de depunere a ofertelor, perioada de 3 ani se extinde corespunzător, raportându-se la noul termen.

Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. C).

Documentele justificative — procese-verbale de recepție, recomandări, certificate de bună execuție, contracte ori documente echivalente, din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc.

Pentru verificarea realității experienței invocate, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ, o prezentare online a soluției, capturi de ecran și documentație tehnică, declarații ale beneficiarului sau alte dovezi echivalente.

#### **5.1.10. Skyrimo kriterijai**

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Pretul ofertei

Aprašymas: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul  $P(n)$  se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Factor de evaluare nr. 2

Aprašymas: Pentru fiecare dintre cei 5 experți-cheie se acordă puncte în funcție de numărul de proiecte similare în care expertul a îndeplinit același tip de activități: 1-2 proiecte = 2 puncte; 3-4 proiecte = 4 puncte; 5 sau mai multe proiecte = 7 puncte (maxim 7 puncte/expert, total maxim 35 de puncte).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Factor de evaluare nr. 3

Aprašymas: Peste perioada de garanție minimă obligatorie de 24 de luni se punctează garanția suplimentară, până la un maxim punctabil de 24 de luni suplimentare (garanție totală de 48 de luni): o garanție suplimentară de până la 8 luni = 5 puncte; o peste 8 până la 16 luni = 10 puncte; o peste 16 până la 24 de luni = 15 puncte. Garanția oferită peste 24 de luni suplimentare (peste 48 de luni în total) nu se punctează suplimentar; punctajul este plafonat la 15 puncte, pentru a evita ofertarea unor perioade de garanție disproporționate.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

##### **Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Factor de evaluare nr. 4

Aprašymas: Timpul de răspuns de maximum 4 ore pentru incidentele critice constituie cerință minimă obligatorie; ofertele care propun un timp de răspuns mai mare de 4 ore pentru incidentele critice se resping ca neconforme și nu se punctează la prezentul factor. Prin analogie cu factorul de evaluare nr. 3, punctajul se acordă exclusiv pentru angajamentele care depășesc cerința minimă obligatorie: o timp de răspuns de maximum 1 oră = 10 puncte; o peste 1 oră și până la 2 ore inclusiv = 7 puncte; o peste 2 ore și până la 3 ore inclusiv = 4 puncte; o peste 3 ore și până la 4 ore inclusiv (nivelul minim obligatoriu) = 0 puncte. Timpul de răspuns se măsoară de la momentul înregistrării incidentului în aplicația de tip helpdesk prevăzută la secțiunea 7.9, până la confirmarea preluării și începerea intervenției de remediere. Timpul de răspuns asumat în ofertă devine obligație contractuală, se preia în contractul de servicii, iar nerespectarea acestuia atrage penalitățile prevăzute în contract.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Pirkimo dokumentų adresas: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100213362>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.e-licitatie.ro>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: rumunų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 27/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: In SEAP

Papildoma informacija: Comisia de evaluare Expertii cooptati

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Dalyvių grupė, kuriai skiriama sutartis, turi būti tam tikros teisinės formos: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Finansinės sąlygos: Plėtimai se realizează etapizat, în funcție de finalizarea, livrarea și acceptarea etapelor, pe baza proceselor-verbale de recepție/acceptanță: se acceptă maximum 5 tranșe de plată intermediare, corespunzătoare etapelor principale; prima tranșă, aferentă livrării și instalării soluției de bază, nu poate depăși 20% din valoarea totală a ofertei financiare; tranșa aferentă finalizării pilotării și predării complete a soluției validate nu poate fi mai mică de 30% din valoarea totală; plata aferentă instruirii se evidențiază distinct și se condiționează de livrarea și acceptarea activităților și materialelor de instruire; nu se acceptă plăți în avans în lipsa livrabilelor validate. Contractul nu va fi considerat terminat până când procesul-verbal de recepție finală nu va fi semnat de comisia de recepție, care confirmă că serviciile au fost prestate conform contractului, inclusiv predarea codului sursă complet, cesiunea drepturilor asupra dezvoltărilor specifice și predarea licențelor.

**5.1.15. Metodai****Preliminarieji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Informacija apie peržiūros terminus: Eventualele contestații se pot depune la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor/instanța competentă și vor fi soluționate potrivit Legii nr. 101 /2016. Termenul de depunere al contestației: în conformitate cu Legea nr. 101/2016.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Comuna Mugeni

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: COMUNA MUGENI

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Comuna Mugeni

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Comuna Mugeni

**8. Organizacijos**

### 8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Comuna Mugeni  
Registracijos numeris: 4368065  
Pašto adresas: Strada: Principala, nr. 125  
Miestas: Mugeni  
Pašto kodas: 537205  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Harghita (RO124)  
Šalis: Rumunija  
Ryšių centras: ZOLTAN ULKEI  
E. paštas: [primmug@yahoo.com](mailto:primmug@yahoo.com)  
Telefono numeris: +40 266245490  
Fakso numeris: +40 266245430  
Interneto adresas: <https://bogozkozseg.ro>  
Pirkėjo profilis: <https://www.e-licitatie.ro>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas  
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą  
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus  
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

### 8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor  
Registracijos numeris: 20329980  
Pašto adresas: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3  
Miestas: Bucuresti  
Pašto kodas: 030084  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): București (RO321)  
Šalis: Rumunija  
E. paštas: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)  
Telefono numeris: +40 213104641  
Fakso numeris: +40 213104642  
Interneto adresas: <http://www.cnsr.ro>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**  
Peržiūros organizacija

### 8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: COMUNA MUGENI  
Registracijos numeris: 4368065\_3  
Pašto adresas: Strada: Principala, nr. 125  
Miestas: Mugeni  
Pašto kodas: 537205  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Harghita (RO124)  
Šalis: Rumunija  
E. paštas: [primmug@yahoo.com](mailto:primmug@yahoo.com)  
Telefono numeris: 0733 313 006  
Fakso numeris: +40 266245430  
Interneto adresas: <https://bogozkozseg.ro/>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**  
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

### 8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Operator SEAP

Registracijos numeris: RO42283735

Pašto adresas: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Miestas: Bucuresti

Pašto kodas: 020976

Šalies administracinis vienetas (NUTS): București (RO321)

Šalis: Rumunija

Ryšų centras: Roxana Popescu

E. paštas: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Telefono numeris: +40 213032997

Interneto adresas: <https://www.adr.gov.ro/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

TED eSender

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: e8619c7a-d965-4a09-8095-04ae78f96d7f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 20/10/2026 11:29:48 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 20/10/2026 12:02:17 (UTC+03:00) Rytų

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: rumunų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 728206-2026

OL S numeris: 204/2026

Paskelbimo data: 21/10/2026