

734412-2026 - Konkursas

Lenkija – Sistemų ir aptarnavimo paslaugos – Świadczenie usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME

OJ S 206/2026 23/10/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego

E. paštas: szp@urad.edu.pl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Švietimas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Świadczenie usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME użytkowanego przez Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego przez okres 24 miesięcy. 2. Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga świadczenia usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME, obejmującej: 1) dostarczanie nowych wersji oprogramowania TETA EDU i TETA ME wydawanych przez producenta oprogramowania, 2) udzielanie wszelkiego, niezbędnego wsparcia dla przeprowadzenia procesu uaktualniania, w tym działań wymagających autoryzacji producenta, 3) dostarczenie udokumentowanego opisu zmian funkcjonalności oraz wszystkich innych informacji technicznych uzyskanych od producenta, 4) zapewnienie poprawnego działania oprogramowania TETA EDU i TETA ME i usuwania awarii, błędów i usterek, 5) zapewnienie stałego audytu oprogramowania w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, 6) zapewnienie stałego audytu wydajności i integralności bazy danych, 7) zapewnienie stałego audytu backupu bazy danych, 8) konsultacje telefoniczne użytkowników i administratorów wyznaczonych przez Zamawiającego z osobami wyznaczonymi do serwisu oprogramowania TETA EDU i TETA ME przez Wykonawcę, 9) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem oprogramowania, 10) zdalny serwis za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego dla czynności: diagnostycznych, administracyjnych oraz pracy użytkowników, 11) wsparcie w parametryzacji i wdrożeniu funkcjonalności oprogramowania TETA EDU i TETA ME, które do tej pory nie były używane, 12) wsparcie w planowaniu zmian funkcjonalności oraz planowaniu nowych funkcjonalności, według potrzeb Zamawiającego, 13) realizacji przy współpracy z Zamawiającym planowanych zmian funkcjonalności tj. implementacja i wdrożenie, 14) audyt wpływu wprowadzanych zmian na integralność i wydajność bazy i oprogramowania, 15) wsparcie podczas instalacji nowych wersji oprogramowania TETA EDU i TETA ME u Zamawiającego w sposób niezakłócający bieżącego użytkowania systemu, 16) migrację do nowych wersji oprogramowania TETA EDU i ORACLE dla konta produkcyjnego, w tym: a) wsparcie instalacji aplikacji TETA EDU i TETA ME przy zmianie wersji aplikacji, b) redumpowanie bazy danych ORACLE przy zmianie wersji bazy danych oprogramowania TETA EDU i TETA ME. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w

załączniku nr 2 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ). 4. Termin realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy. 5. Szczegółowe wymagania przedmiotowe dotyczące opisu zakresu zamówienia i jego realizacji zawarte zostały w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) dostępnej pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

Procedūros identifikatorius: 3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b

Vidaus identifikatorius: AP-26-43u/26/E

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Malczewskiego 29

Miestas: Radom

Pašto kodas: 26-600

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Radomski (PL921)

Šalis: Lenkija

Papildoma informacija: 1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514), zwanej dalej: „Ustawą o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” oraz Wykonawców na zasadach przewidzianych w art. 5k ust. 1 ppkt a-c Rozporządzenie Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L z 2014 r. poz. 229.1 z późn. zm.) oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym; Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów; Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej; Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że: a) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 złotych). 4) zdolności technicznej lub zawodowej; Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał należycie co najmniej jedną usługę polegającą na aktualizacji i serwisie oprogramowania TETA EDU i TETA ME, które w swoim zakresie funkcjonalnym obsługuje co najmniej 500 użytkowników. b) dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą, która wykaże się niezbędnym doświadczeniem zawodowym, tj. doświadczeniem w kierowaniu realizacją usług polegającej na aktualizacji i serwisie oprogramowania TETA EDU. 3. O udzielenie

przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. 4. Zamawiający nie przewiduje możliwości wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy Pzp. 5. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 i 3 tejże ustawy. 6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514), zwanej dalej: „Ustawą o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego”. 7. Z postępowania wyklucza się również Wykonawcę na zasadach przewidzianych w art. 5k ust. 1 ppkt a-c Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. UE.L z 2014 r. poz. 229.1 z późn. zm.). 8. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (zgodnie z katalogiem dokumentów wymaganych dla Wykonawcy). 9. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia Zamawiający bada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia wobec każdego z tych Wykonawców (zgodnie z katalogiem dokumentów wymaganych dla Wykonawcy). 10. Jeżeli Wykonawcy zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, Zamawiający może zbadać, czy nie zachodzą wobec tego Podwykonawcy podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy (zgodnie z katalogiem dokumentów wymaganych dla Wykonawcy). 11. Wykonawca może wykazać brak podstaw wykluczenia poprzez przedłożenie ważnego certyfikatu Wykonawcy wydanego zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji Wykonawców zamówień publicznych - w zakresie objętym certyfikacją. W przypadku gdy certyfikat nie obejmuje wszystkich podstaw wykluczenia wymaganych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty lub oświadczenia wyłącznie w zakresie nieobjętym certyfikatem.

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp. Szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę określoną w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wydanym na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Świadczenie usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME

Aprašymas: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i TETA ME użytkowanego przez Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego przez okres 24 miesięcy. 2. Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga świadczenia usług opieki serwisowej oprogramowania TETA EDU i

TETA ME, obejmującej: 1) dostarczanie nowych wersji oprogramowania TETA EDU i TETA ME wydawanych przez producenta oprogramowania, 2) udzielanie wszelkiego, niezbędnego wsparcia dla przeprowadzenia procesu uaktualniania, w tym działań wymagających autoryzacji producenta, 3) dostarczenie udokumentowanego opisu zmian funkcjonalności oraz wszystkich innych informacji technicznych uzyskanych od producenta, 4) zapewnienie poprawnego działania oprogramowania TETA EDU i TETA ME i usuwania awarii, błędów i usterek, 5) zapewnienie stałego audytu oprogramowania w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, 6) zapewnienie stałego audytu wydajności i integralności bazy danych, 7) zapewnienie stałego audytu backupu bazy danych, 8) konsultacje telefoniczne użytkowników i administratorów wyznaczonych przez Zamawiającego z osobami wyznaczonymi do serwisu oprogramowania TETA EDU i TETA ME przez Wykonawcę, 9) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem oprogramowania, 10) zdalny serwis za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego dla czynności: diagnostycznych, administracyjnych oraz pracy użytkowników, 11) wsparcie w parametryzacji i wdrożeniu funkcjonalności oprogramowania TETA EDU i TETA ME, które do tej pory nie były używane, 12) wsparcie w planowaniu zmian funkcjonalności oraz planowaniu nowych funkcjonalności, według potrzeb Zamawiającego, 13) realizacji przy współpracy z Zamawiającym planowanych zmian funkcjonalności tj. implementacja i wdrożenie, 14) audyt wpływu wprowadzanych zmian na integralność i wydajność bazy i oprogramowania, 15) wsparcie podczas instalacji nowych wersji oprogramowania TETA EDU i TETA ME u Zamawiającego w sposób niezakłócający bieżącego użytkowania systemu, 16) migrację do nowych wersji oprogramowania TETA EDU i ORACLE dla konta produkcyjnego, w tym: a) wsparcie instalacji aplikacji TETA EDU i TETA ME przy zmianie wersji aplikacji, b) redumpowanie bazy danych ORACLE przy zmianie wersji bazy danych oprogramowania TETA EDU i TETA ME. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ). 4. Termin realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy. 5. Szczegółowe wymagania przedmiotowe dotyczące opisu zakresu zamówienia i jego realizacji zawarte zostały w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) dostępnej pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

Vidaus identifikatorius: AP-26-43u/26/E

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Malczewskiego 29

Miestas: Radom

Pašto kodas: 26-600

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Radomski (PL921)

Šalis: Lenkija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Cena oferty brutto

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Czas reakcji na zgłoszenie

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: Platforma e-Zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lenkų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Vieta: Wykonawca składa ofertę na platformie e-Zamówienia. . Adres strony internetowej postępowania: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3bee6f59-e560-4800-9dea-8dc59e1f1c3b>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra
Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacija apie peržiūros terminus: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp.
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego
Registracijos numeris: NIP: 7960106439
Registracijos numeris: REGON: 000805181
Pašto adresas: ul. Malczewskiego 29
Miestas: Radom
Pašto kodas: 26-600
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Radomski (PL921)
Šalis: Lenkija
E. paštas: szp@urad.edu.pl
Telefono numeris: 483617390
Interneto adresas: www.uniwersytetradom.pl
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Krajowa Izba Odwoławcza
Registracijos numeris: NIP: 5262239325
Pašto adresas: ul. Postępu 17a
Miestas: Warszawa
Pašto kodas: 02-676
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Šalis: Lenkija
E. paštas: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono numeris: 224587801
Fakso numeris: 224587800
Interneto adresas: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 340d2c21-0b7a-4a74-8777-698f48421b32 - 02

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 22/10/2026 11:29:31 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lenkų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 734412-2026

OL S numeris: 206/2026

Paskelbimo data: 23/10/2026