

742528-2026 - Konkursas

Suomija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Asiantuntijapalvelu digitaalisten prosessien ja työnkulkujen kehittämiseen Jyväskylän yliopiston Vasara-järjestelmään 2027 (2028)

OJ S 208/2026 27/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Jyväskylän yliopisto

E. paštas: hankinnat@ju.fi

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Švietimas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Asiantuntijapalvelu digitaalisten prosessien ja työnkulkujen kehittämiseen Jyväskylän yliopiston Vasara-järjestelmään 2027 (2028)

Aprašymas: Jyväskylän yliopisto hankkii asiantuntijapalvelua prosessien ja työnkulkujen digitalisoinnin ja automatisoinnin kehittämiseen Jyväskylän yliopiston Vasara-järjestelmään. Hankinta jakaantuu kahteen osaan: 1. Vaativa prosessi- ja arkkitehtuurikonsultointi 2.

Oppimisen ja koulutuksen prosessien digitalisointi Kumpaankin osa-alueeseen valitaan yksi toimittaja. Tarjoajan tulee valita tarjoustą tehdessään, kumpan osa-alueeseen se aikoo tehdä tarjouksen. Sopimusten kesto on 12 kuukautta ja sitą voidaan jatkaa optiovuodella niin, että kokonaiskesto on enintään 24 kuukautta. Hankinnan arvioitu laajuus molemmat osa-alueet huomioiden on 240 htp. / vuosi. Lisätietoja hankinnan kohteesta ląytyy liitteistą "Hankinnan kohteen kuvas" seką "Toimintaymparıstön kuvas".

Procedūros identifikatorius: 1601870a-da24-460d-b9bd-afc89b5f744a

Vidaus identifikatorius: 1369/02.03.01.00/2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Keski-Suomi (F1198)

Šalis: Suomija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Sopimus tehdąn vuodeksi ja sitą voidaan jatkaa optiovuodella niin, etą hankintayksikkő tekee option kątöstą pąatėksen vuosittain. Hankintayksikkő varaa oikeuden jatkaa vain toisen osa-alueen konsultoinnin optiota. Option kątöstą ilmoitetaan viimeistąn 15.11.2027 (optiokausi 1.1.2028 – 31.12.2028).

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos**Pateikimo sąlygos:**

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 1

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 1

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD), Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Vaativa processi- ja arkkitehtuurikonsultointi

Aprašymas: Tavoitteena on toteuttaa keskeisiä, priorisoituja prosessien digitalisoinnin ja automatisoinnin kohteita yhdessä asiakkaan kanssa ja siten tuottaa merkittävää hyötyä Jyväskylän yliopistolle, kun manuaalisista työvaiheista ja prosesseista siirrytään kokonaan tai osittain digitaalisiin prosesseihin. Lisäksi tavoitteena on tukea ja edesauttaa Jyväskylän yliopiston oman osaamisen kehittymistä prosessien ja työnkulkujen digitalisoinnin kehityskohteiden toteuttamisessa. Vaativan prosessi- ja arkkitehtuurikonsultoinnin keskeiset tehtävät: • Prosessin kuvaaminen Vasara-järjestelmälle sopivaksi (BPMN, Operaton) • Prosessin ehtorakenteiden kuvaaminen Vasara-järjestelmälle sopivaksi (DMN, Operaton) • Prosessin vaatiman tietomallin suunnittelu (entiteetit ja niiden attribuutit) • Prosessin vaatimien skriptien suunnittelu ja toteuttaminen • Työnkulun ja sen käyttöliittymien (lomakkeiden) suunnittelu yhdessä prosessiomistajan kanssa • Käyttöliittymien (lomakkeet) toteutus • Prosessin, työnkulun ja käyttöliittymien testaaminen (ns. yksikkötestaus) • Käyttöönoton suunnittelussa avustaminen ja käyttöönoton tuki • Tarvittavien tietojärjestelmäintegraatioiden valmistelu, suunnittelu ja käyttöönoton tuki sekä tarvittaessa toteutus ja toteutuksessa avustaminen • Prosessikehittämisen aikatauluttaminen yhdessä asiakkaan kanssa • Kokousten ja työpajojen aikatauluttaminen ja koordinointi yhdessä asiakkaan kanssa • Digitalisoitavien prosessien tunnistamisessa auttaminen • Kehityskohteiden priorisoinnin tuki tarvittaessa • Haastaa asiakas ajattelemaan muutosta prosessikuvauksessa ennen digitalisointia Osa-alueen arvioitu työmäärä on 140 htp. / vuosi.

Vidaus identifikatorius: Osa 1-0

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga, 72212200 Tinklo kūrimo, interneto ir intraneto programinės įrangos kūrimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Šalis: Suomija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 04/01/2027

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: Lisätietoja liitteistä "Hankinnan kohteen kuvaus" ja

"Toimintaympäristön kuvaus".

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD),

Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Laatuvertailu

Aprašymas: Laatupisteytys

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Hintavertailu

Aprašymas: Hintapisteytys

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 17/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/jyu?id=630715&tpk=56ca9411-f5c2-40fe-b858-455d602a7239>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/jyu?id=630715&tpk=56ca9411-f5c2-40fe-b858-455d602a7239>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/11/2026 07:30:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Hankintalain (1397/2016) mukaiset määräajat.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Markkinaoikeus

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Oppimisen ja koulutuksen prosessien digitalisointi

Aprašymas: Tavoitteena on toteuttaa suunniteltuja oppimisen ja koulutuksen prosessien digitalisoinnin ja automatisoinnin kohteita yhdessä asiakkaan kanssa ja siten tukea koulutuksen toimintaprosesseja ja parantaa palvelujen laatua, kun manuaalisista työvaiheista ja prosesseista siirrytään kokonaan tai osittain digitaalisiin prosesseihin. • Prosessin kuvaaminen Vasara-järjestelmälle sopivaksi (BPMN, Operaton) • Prosessin ehtorakenteiden kuvaaminen Vasara-järjestelmälle sopivaksi (DMN, Operaton) • Prosessin vaatiman tietomallin suunnittelu (entiteetit ja niiden attribuutit) • Prosessin vaatimien skriptien suunnittelu ja toteuttaminen • Työnkulun ja sen käyttöliittymien (lomakkeiden) suunnittelu yhdessä prosessiomistajan kanssa • Käyttöliittymien (lomakkeet) toteutus • Prosessin, työnkulun ja käyttöliittymien testaaminen (ns. yksikkötestaus) • Käyttöönoton suunnittelussa avustaminen ja käyttöönoton tuki • Tarvittavien tietojärjestelmäintegraatioiden valmistelu, suunnittelu ja käyttöönoton tuki sekä tarvittaessa toteutus ja toteutuksessa avustaminen •

Prosessikehittämisen aikatauluttaminen yhdessä asiakkaan kanssa • Kokousten ja työpajojen aikatauluttaminen ja koordinointi yhdessä asiakkaan kanssa • Haastaa asiakasta ajattelemaan muutosta prosessikuvauksessa ennen digitalisointia Osa-alueen arvioitu työmäärä on 100 htp. / vuosi.

Vidaus identifikatorius: Osa 2-1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga, 72212200 Tinklo kūrimo, interneto ir intraneto programinės įrangos kūrimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Šalis: Suomija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 04/01/2027

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip
Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip
Papildoma informacija: Lisätietoja liitteistä "Hankinnan kohteen kuvaus" ja
"Toimintaympäristön kuvaus".

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Laatuvertailu

Aprašymas: Laatupisteytys

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Hintavertailu

Aprašymas: Hintapisteytys

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 17/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/jyu?id=630715&tpk=56ca9411-f5c2-40fe-b858-455d602a7239>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/jyu?id=630715&tpk=56ca9411-f5c2-40fe-b858-455d602a7239>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/11/2026 07:30:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Hankintalain (1397/2016) mukaisesti

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Jyväskylä yliopisto

Registracijos numeris: 0245894-7

Pašto adresas: Seminaarinkatu 15

Miestas: Jyväskylä yliopisto

Pašto kodas: 40014

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: Hankintapalvelut

E. paštas: hankinnat@jyu.fi

Telefono numeris: +358 0142601211

Interneto adresas: <http://www.jyu.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: eSender

E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono numeris: 029 55 636 30

Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: aea12525-842d-49b3-b61b-d8962d981bb7 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 26/10/2026 13:59:53 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 26/10/2026 11:59:54 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 742528-2026

OL S numeris: 208/2026

Paskelbimo data: 27/10/2026