

744052-2026 - Konkursas

Slovakija – Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos – HW maintenance pre IS GP SR
OJ S 208/2026 27/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Generálna prokuratúra SR

E. paštas: margareta.docarova@genpro.gov.sk

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: HW maintenance pre IS GP SR

Aprašymas: Predmetom zákazky je poskytovania služieb HW maintenance na obdobie do 30.11.2027 v rozsahu: - zabezpečenie dodania originálnych náhradných dielov verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane (dodávateľ SLA pre IS GP SR), - v prípade nemožnosti opravy daného komponentu alebo jeho časti zabezpečenie dodania celého nového zariadenia, - poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, firmvéru, nových verzií ovládačov a softvérových častí hardvérových komponentov (súčasť ceny maintenance) verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane, - zabezpečenie požadovaných časov odozvy na poskytovanie služieb HW maintenance v režime dodania nasledujúci pracovný deň po nahlásení incidentu, - poskytovanie súhrnnej informácie verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane o vydaní nových verzií ovládačov, firmvéru alebo bezpečnostných záplatách výrobcov jednotlivých podporovaných komponentov minimálne jeden krát za štvrtrok, najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia predchádzajúceho štvrtroka, - telefonická alebo emailová podpora Helpdesk (vrátane ESSP), vrátane možnosti eskalácie riešenia incidentu na výrobcu.

Procedūros identifikatorius: 2ff465bc-6890-479a-b84e-a2255493e580

Vidaus identifikatorius: VIII/2Spr81/26/1000

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Slovakija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 217 048,70 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: HW maintenance pre IS GP SR

Aprašymas: Predmetom zákazky je poskytovania služieb HW maintenance na obdobie do 30.11.2027 v rozsahu: - zabezpečenie dodania originálnych náhradných dielov verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane (dodávateľ SLA pre IS GP SR), - v prípade nemožnosti opravy daného komponentu alebo jeho časti zabezpečenie dodania celého nového zariadenia, - poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, firmvéru, nových verzií ovládačov a softvérových častí hardvérových komponentov (súčasť ceny maintenance) verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane, - zabezpečenie požadovaných časov odozvy na poskytovanie služieb HW maintenance v režime dodania nasledujúci pracovný deň po nahlásení incidentu, - poskytovanie súhrnnej informácie verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane o vydaní nových verzií ovládačov, firmvéru alebo bezpečnostných záplatách výrobcov jednotlivých podporovaných komponentov minimálne jeden krát za štvrťrok, najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia predchádzajúceho štvrťroka, - telefonická alebo emailová podpora Helpdesk (vrátane ESSP), vrátane možnosti eskalácie riešenia incidentu na výrobcu.

Vidaus identifikatorius: VIII/2Spr81/26/1000

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Slovakija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 6 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 217 048,70 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

Aprašymas: Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: slovakų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/567749>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: IS EVO

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/detail/567749>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: slovakų kalba, čekų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 26/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 26/11/2026 09:05:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Vieta: Miestom „on-line“ sprįstapnenia ponúk je webová adresa IS EVO, resp. stránka zákazky v ňom

Papildoma informacija: Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky. Prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku sa online sprístupnia ponuky všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie, a to v čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Draudžiamos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Úrad pre verejné obstarávanie

Informacija apie peržiūros terminus: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Úrad pre verejné obstarávanie

Registracijos numeris: 31797903

Registracijos numeris: 2021511008

Pašto adresas: Ružová dolina 10

Miestas: Bratislava - mestská časť Ružinov

Pašto kodas: 82109

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Šalis: Slovakija

E. paštas: info@uvo.gov.sk

Telefono numeris: +421250264111

Interneto adresas: www.uvo.gov.sk

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Generálna prokuratúra SR

Registracijos numeris: 00166481

Registracijos numeris: 2020830328

Pašto adresas: Štúrova 2

Miestas: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Pašto kodas: 81285

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Šalis: Slovakija

E. paštas: margareta.docarova@genpro.gov.sk

Telefono numeris: +421220837347

Pirkėjo profilis: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/686>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 46e6b3bc-d19b-4dc8-a4f9-c4cb47c38de0 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 26/10/2026 14:19:28 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: slovakų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 744052-2026

OL S numeris: 208/2026

