

74619-2026 - Konkursas

Suomija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

OJ S 22/2026 02/02/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Oikeusrekisterikeskus

E. paštas: ork_hankinnat@om.fi

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Aprašymas: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asiainninn sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asiainninn sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Procedūros identifikatorius: fe59cdb8-bd76-459b-8a3f-635cbfee983c

Vidaus identifikatorius: ORK/5561/2025

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankinta toteutetaan käyttämällä julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:ssä tarkoitettua avointa menettelyä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Laista julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintasopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu ja se on voimassa toistaiseksi. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan

rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjouskilpailun voittajan tulee toimittaa sitä (yritystä) sekä sen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäseniä sekä sen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä koskevat rikosrekisterilain (770/1993) 6 §:n 8 momentissa ja 6 b §:ssä tarkoitetut otteet rikosrekisteristä tai vastaavat toimittajan tai henkilön alkuperämaan tai sijoittumismaan toimivaltaisen viranomaisen antamat otteet rikosrekisteristä. Edellä mainitun perusteella rikosrekisteriotteet tulee toimittaa vähintään seuraavista: • toimittajasta (yrityksestä) • sekä seuraavista henkilöistä: - pääjohtaja ja toimitusjohtaja - varatoimitusjohtaja - hallituksen puheenjohtaja - hallituksen jäsenet - nimenkirjoittajat - prokuristit. Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä. Vastaavat selvitykset pyydetään myös mahdollisilta voimavarayksiköiltä ja niiden edellä mainituissa rooleissa toimivista henkilöistä. Jos tarjoajan tai voimavarayksikön sijoittautumismaassa ei anneta edellä tarkoitettua rikosrekisterin otetta tai todistusta, niiden sijasta näytöksi tulee toimittaa tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valaehdotus tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajaa pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin. Lisätietoja menettelystä, ks. työ- ja elinkeinoministeriön ohje <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sukčiavimas: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijose: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojis sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Sunkus profesinis nusižengimas: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Faktų iškraipymas, nuslėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen įsėn tai edustus-,pėėtės- tai valvontavaltaa kėyttėvė Henrikėlė on rikosrekisteristė ilmenevėllė laivoimaisella tuomiolla tuomittu tyėturvallisuuksikoksesta, tyėaikasuojelurikoksesta, tyėsyryjinnėstė, kiskonnantapaisesta tyėsyryjinnėstė, tyėntekijėiden jėrjėstėytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen tyėvoiman kėytėstė.

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut sosiaalityrvamaksujen maksamiseen liittyviė velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Pareigos mokėti mokesėius pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviė velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Sustabdyta verslo veikla: Tarjoajan liketoiminta on keskeytetty.

Bankrotas: Tarjoaja on konkurssissa.

Susitarimas su kreditoriais: Tarjoajalla on jėrjėstelyjė velkėojien kanssa.

Nemokumas: Tarjoajan osalta on kėynnistetty maksukyvyttėmyys- tai likvidaatiomenettely.

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Tarjoaja on kansalliseen lainsėėdėntėėn ja kansallisiin mėėrėyksiin perustuen yllėmainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssė.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan jėrjėstelmien yllėpito- ja kėhityspalveluiden hankinta

Aprėšymas: Hankinnan kohteena ovat yllėpito- ja kėhityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojėrjėstelmiin ja sėhkėisen asioinnin sovellusyllėpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojėrjėstelmien ja sėhkėisen asioinnin sovellusyllėpitoon (Edvard ja Esa) sėkė rikosasioiden ja erėiden riita-asioden sovittelutoiminnan jėrjėstelmėn (SOPU) sovellusyllėpitoon. Sovellusyllėpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kėhittėvėėn yllėpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kėhitys- ja tuotantoympėristėn yllėpito.

Lisėksi hankitaan sovellusyllėpidon siirto nykyiseltė palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellė on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri jėrjėstelmien yllėpitoa ja jatkokehitystė ja jėrjėstelmissė kėytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetėėn yllėpitėmėėn asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitė, ettė toimittaja kykenee useiden eri jėrjėstelmien yllėpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveystministeriėn alaisuudesta oikeusministeriėn hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessė siirtyy myės SPU-jėrjėstelmėn yllėpito- ja kėhitysvastuu Terveysten ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tėssė tarjouspyynnėssė ja sen liitteissė. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Vidaus identifikatorius: ORK/5561/2025

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Hinta

Aprašymas: Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinta muodostuu hintalomakkeelle ja tarjoaja ilmoittaa sen Clodian Tarjouspalvelun välilehdellä "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" (tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit"). Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (40) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Pavadinimas: Laatu

Aprašymas: LAATU: Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen (20 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan asiantuntijalomakkeen avulla. Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella

(tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Tarjoaja voi saada asiantuntijalomakkeella yhteensä 67 pistettä. Asiantuntijalomakkeelta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saadut vertailupisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet)* 20 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Laadullinen vertailuperuste 2: Asiantuntijoiden haastattelu (40 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan haastattelun avulla. Tarjousajan päätyttyä tilaaja haastattelee viisi (5) tarjoajan nimeämää asiantuntijaa yhdessä yhteisessä haastattelutilaisuudessa. Haastateltavat asiantuntijaroolit on kirjattu tarjouspyynnön liitteellä 8. Asiantuntijoiden haastattelua arvioidaan ja pisteytetään tarjouspyynnön liitteellä 8 "Asiantuntijoiden haastattelu" ilmoitetun kolmen arviointikriteerin (osaaminen, osaamisen soveltaminen asiakkaan tarpeeseen, yhteistyön toimivuus) perusteella. Arviointiryhmä arvioi ja pisteyttää asiantuntijoiden antamat vastaukset esitettyihin kysymyksiin arviointikriteerien kautta. Tarjoajakohtaiset haastattelun kokonaispisteet saadaan laskemalla saadut pisteet yhteen. Haastattelun osalta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 90 pistettä. Haastattelusta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun haastattelusta 40 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 16/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 16/02/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Oikeusrekisterikeskus

Registracijos numeris: 2722042-5

Pašto adresas: Wetterhoffinkatu 2

Miestas: Hämeenlinna

Pašto kodas: 13100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: ork_hankinnat@om.fi

E. paštas: ork_hankinnat@om.fi

Telefono numeris: +358 504793308

Interneto adresas: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: eSender

E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono numeris: 029 55 636 30

Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

232cf984-e7a7-4ba2-b483-b8520df6f1da-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Skelbėjo klaidų ištaisymas

Aprašymas

:

Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla.

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä

lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla. Tehdyt korjaukset on kirjattu asiaa koskeneiden lisätietokysymysten vastauksiin ja muutokset on merkitty muutettuihin dokumentteihin korostuksilla. Muutetut liitedokumentit KORJATTU Liite 0 Pääsopimus KORJATTU Liite 2 Asiantuntijat - Palautettava KORJATTU Liite 3.2 Palvelutasosopimus Tehdyt korjaukset: 3.2 Palvelutasosopimus - kohta 4.

Palvelupiste ja yhteydenottokanavat "Toimittajan palvelupisteen käytössä on järjestelmä (ITSM), johon palvelupyynnöt ja häiriöt kirjataan." Täsmennys tehty suluissa (ITSM). - kohta 7.1. Palvelupisteen palvelutasovaatimukset Lisätty täsmennys: Teams-tukikanavaan

kohdistuvan palvelutasovaatimuksen alittuminen ei kuitenkaan aiheuta Toimittajalle velvoitetta suorittaa tässä kohdassa tarkoitettua hyvitystä eikä Teams-tukikanavalla käsiteltyjä tapauksia huomioida tämän kohdan mukaisten alitusten laskennassa. 2. Asiantuntijat -

asiantuntijaliitteelle on vaatimusten A1, B1, C1, D1, E1 ja F1 osalta täsmennetty, ettei tarjoajan tule täyttää vaatimuksen täyttymisestä kuvausta - Asiantuntija 3. Scrum master, pisteytettävä vaatimus C10 Alkuperäistä vaatimusta on täsmennetty seuraavasti: "Asiantuntija on toiminut Java -sovelluskehitystiimissä esim. SpringBoot, Angular.js, Wicket, REST/JSON, SOAP XML -teknologioita hyödyntäen." Pääsopimus - Kohdassa 12.16. korjattu viittaus 12.14

- Kohta 33.3 täsmennetty seuraavasti: "Jos kehittävään ylläpitoon liittyvien töiden, erikseen projektoitujen töiden lopputulokset viivästyvät kirjallisesti sovitusta toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän, ellei toisin kirjallisesti tilauksen yhteydessä sovita. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on puoli (0,5) prosenttia kultakin ajanjaksolta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia tilatun palvelun kohteena olevan työn kokonaisarvosta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Viivästykseen rinnastetaan sovitun dokumentaation viivästyminen." Lisäksi hankintayksikkö on pidentänyt kilpailutuksen tarjousaikaa, jotta tarjoajilla on aikaa tutustua tehtyihin muutoksiin. Tarjousten uusi määräaika on 16.2.2026 klo 11:00.

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 30/01/2026

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b933ef1c-3738-476f-aba3-33f0bff0e6c9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 30/01/2026 12:57:34 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 30/01/2026 12:57:52 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 74619-2026

OL S numeris: 22/2026

Paskelbimo data: 02/02/2026