

748504-2026 - Konkursas

Suomija – Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra – Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

OJ S 209/2026 28/10/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Rajavartiolaitos

E. paštas: kilpailutukset@raja.fi

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Viešojo tvarka ir saugumas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Aprašymas: Rajavartiolaitos (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 "ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturvallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskäyvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) -järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on

riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullaan korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä.

Procedūros identifikatorius: 00285656-aad8-48ef-9019-4d02164eb4bf

Vidaus identifikatorius: RVL Dno-2026-1887

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankinnassa sovelletaan julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista annettua lakia (1531/2011, PUTU-laki). Hankintamenettelynä on rajoitettu menettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään ehdokkaiden valinta tarjousvaiheeseen. Tarjouskilpailuun voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä ilmoitetut vähimmäisvaatimukset. Tarjouspyyntövaiheeseen valitaan vähintään kolme (3) ehdokasta, jollei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Tarjouspyyntövaiheeseen valitaan kuitenkin korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Tarjoajiksi hyväksyttävät ehdokkaat valitaan noudattamalla osallistumispyynnössä ilmoitettuja ehdokkaiden soveltuvuutta koskevia vähimmäisvaatimuksia sekä pisteytettäviä vaatimuksia. Pisteytyksen ja ehdokaskarsinnan perusteet on esitetty liitteellä 3 "osallistumispyynnön pisteytyskriteerit" sekä liitteellä 2 "referenssit". Ehdokkaiden valinnasta tarjouskilpailuun tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Hankintayksikkö valitsee hankintamenettelyssä yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen laatimisesta, jättämisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaalle tai tarjoajalle korvausta. Ehdokas ja tarjoaja vastaavat itse sille hankintamenettelyyn osallistumisesta aiheutuvista kustannuksista ja riskeistä.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Papildoma informacija: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussyistä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2009/81/EB

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Aprašymas: Rajavartiolaitys (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 "ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehitystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehitystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehitystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehitystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) -järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullaan korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä. Vidäus identifikaatorius: RVL Dno-2026-1887

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Optio on kahden vuoden jatkokausi samalla sopimuksen sisällöllä, kuin alkuperäinen sopimuskausi.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Papildoma informacija: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussyistä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 17/05/2027

Trukmės pabaigos data: 17/05/2032

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Hankintasopimusta voidaan jatkaa yhdellä optiokaudella.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Aprašymas: Hankinnan kokonaiskustannukset.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Laatutekijät.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 01/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Reikia pateikti patikimumo pažymėjimą

Aprašymas: Valitun toimittajan sopimuksen kohteena olevan palvelun toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöltä tullaan vaatimaan perusmuotoista turvallisuukselvitystä.

Turvallisuukselvitykset tullaan toteuttamaan toimittajavalinnan jälkeen.

Pateikimo sąlygos:

Privalomas subrangos nurodymas: Subranga nenurodoma

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 31/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuuishankinnoista (1531/2011) "PUTU-laki".

Būtinas konfidencialumo susitarimas: taip

Papildoma informacija apie konfidencialumo susitarimą: Hankintaan osallistumista hakevien yritysten on lähetettävä hankintaan osallistuvan henkilöstön osalta allekirjoitetut vaitiolositoumukset ennen tarjouspyynnön lähettämistä.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Hankinta rahoitetaan Rajavartiolaitoksen toimintamenoista.

Subranga:

Rangovas privalo nurodyti visus sutarties vykdymo metu pasikeitusius subrangovus.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Kuvaus muutoksenhaun määräaajoista on hankinnasta tehtävien päätösten mukana lähetettävällä oikaisu- ja valitusosoituksella.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Rajavartiolaitos

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Rajavartiolaitos

Registracijos numeris: 0246003-5

Pašto adresas: PL 3

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00131

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: Kaupallinen yksikkö

E. paštas: kilpailutukset@raja.fi

Telefono numeris: +358 295421000

Interneto adresas: <https://www.raja.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: eSender

E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono numeris: 029 55 636 30

Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1a926166-410a-458f-8b37-3f629f2bdb12 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 18

Skelbimo išsiuntimo data: 27/10/2026 12:07:25 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 27/10/2026 10:07:26 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 748504-2026

OL S numeris: 209/2026

Paskelbimo data: 28/10/2026