762964-2026 - Konkursas

Ispanija – Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos – Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)
OJ S 213/2026 03/11/2026
Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña
E. paštas: contratacion@coruna.es
Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)
Aprašymas: El objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria, entendido como un servicio de carácter social que, con el soporte de la tecnología, facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de fragilidad derivadas de limitaciones en la autonomía personal o de dificultades para el desarrollo de las actividades de la vida diaria asociadas a la edad, la discapacidad o la enfermedad, incluyendo el suministro, instalación, mantenimiento y reposición de los dispositivos de teleasistencia necesarios para la correcta prestación del servicio en los domicilios de las personas usuarias. Este servicio está especialmente indicado para aquellas personas que, encontrándose en situación de riesgo o vulnerabilidad, viven solas o pasan gran parte del tiempo solas. El servicio permite que, a través de la línea telefónica y mediante la activación de un dispositivo de comunicación, la persona usuaria pueda, ante cualquier eventualidad o situación de emergencia, establecer desde cualquier punto de su domicilio una comunicación verbal en modalidad de manos libres con un centro de atención especializado, operativo de forma permanente. Desde dicho centro será atendida por profesionales capacitados para dar respuesta a la situación planteada.
Procedūros identifikatorius: 4bb4fc19-a5d1-4d53-89c1-faf61c0f17a3
Vidaus identifikatorius: 105/2024/2112
Pirkimo būdas: Atviras
Pagrindiniai procedūros ypatumai: Procedimiento abierto

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos, 85310000 Socialinio darbo paslaugos, 85323000 Bendruomenės sveikatos priežiūros paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė
Numatoma vertė be PVM: 1 117 572,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija
Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai
Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000
Pavadinimas: Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)
Aprašymas: El objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria, entendido como un servicio de carácter social que, con el soporte de la tecnología, facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de fragilidad derivadas de limitaciones en la autonomía personal o de dificultades para el desarrollo de las actividades de la vida diaria asociadas a la edad, la discapacidad o la enfermedad, incluyendo el suministro, instalación, mantenimiento y reposición de los dispositivos de teleasistencia necesarios para la correcta prestación del servicio en los domicilios de las personas usuarias. Este servicio está especialmente indicado para aquellas personas que, encontrándose en situación de riesgo o vulnerabilidad, viven solas o pasan gran parte del tiempo solas. El servicio permite que, a través de la línea telefónica y mediante la activación de un dispositivo de comunicación, la persona usuaria pueda, ante cualquier eventualidad o situación de emergencia, establecer desde cualquier punto de su domicilio una comunicación verbal en modalidad de manos libres con un centro de atención especializado, operativo de forma permanente. Desde dicho centro será atendida por profesionales capacitados para dar respuesta a la situación planteada.
Vidaus identifikatorius: 105/2024/2112

5.1.1. Tikslas
Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos, 85310000 Socialinio darbo paslaugos, 85323000 Bendruomenės sveikatos priežiūros paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta
Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas
Galiojimas: 3 Metai

5.1.6. Bendra informacija
Rezervuota dalyvavimo teisė:
Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra
Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Etninė lygybė, Prieinamumas visiems, Kita, Užimtumo galimybės ilgalaikiams bedarbiams, palankių sąlygų neturintiems ir (arba) neįgaliems asmenims, Tinkamos darbo sąlygos, Lyčių lygybė, Žmogaus teisių išsamus patikrinimas pasaulinėse tiekimo grandinėse
Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra novatoriški arba labai patobulinti, palyginti su kitais darbais, prekėmis ar paslaugomis, kurie jau yra rinkoje.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas
Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas
Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų
Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:
Rūšis: Kokybė
Aprašymas: Aportación a la prestación del servicio, sin coste adicional para el Ayuntamiento, de dispositivos específicos adicionales adaptados para personas con discapacidad sensorial.
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 5
Kriterijus:
Rūšis: Kokybė
Aprašymas: Aportación a la prestación del servicio, sin coste adicional para el Ayuntamiento, de dispositivos periféricos de teleasistencia avanzada.
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 15
Kriterijus:
Rūšis: Kokybė
Aprašymas: Incremento en el número de usuarios que podrán ser atendidos mediante el servicio de teleasistencia, sin coste para el Ayuntamiento.
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 25
Kriterijus:
Rūšis: Kaina
Aprašymas: Mejor oferta económica.
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 15
Kriterijus:
Rūšis: Kokybė
Aprašymas: Oferta técnica.
Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)
Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ECWXHREvmiVPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ECWXHREvmiVPpzdqOdhuWg%3D%3D
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 02/12/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 03/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidade Autónoma de Galicia (Tacgal)
Informacija apie peržiūros terminus: Plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña
Registracijos numeris: 31016830145443
Registracijos numeris: P1503000J
Miestas: A Coruña
Pašto kodas: 15001
Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija
Ryšių centras: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña
E. paštas: contratacion@coruna.es
Telefono numeris: +34 981184219
Fakso numeris: +34 981184271
Pirkėjo profilis: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EowAqVZWD%2BsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidade Autónoma de Galicia (Tacgal)
Miestas: Santiago de Compostela (A Coruña)

Pašto kodas: 15781
Šalies administracinis vienetas (NUTS): A Coruña (ES111)
Šalis: Ispanija
E. paštas: tacgal@xunta.gal
Telefono numeris: 881995481
Interneto adresas: https://tacgal.xunta.gal/
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4eb940bf-d22d-4fba-86d3-a45922038bca - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Skelbimo porūšis: 20
Skelbimo išsiuntimo data: 02/11/2026 14:34:33 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 762964-2026
OL S numeris: 213/2026
Paskelbimo data: 03/11/2026