98385-2026 - Konkursas

Vokietija – Pagalbinės paslaugos valdžios sektoriui – Beratungstelefon für den Krisenfall
OJ S 29/2026 11/02/2026
Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz
E. paštas: vergabestelle@bmjv.bund.de
Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Beratungstelefon für den Krisenfall
Aprašymas: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren. Abweichend von der Höchstmenge (= 7.200 Beratungsstunden) wird von folgender geschätzten Abnahme ausgegangen: 4.800 Beratungsstunden
Procedūros identifikatorius: 47d04d84-e1e6-41b9-a28c-99043d80fb69
Vidaus identifikatorius: 540031#00011#0002#0001
Pirkimo būdas: Atviras
Pagrindiniai procedūros ypatumai: § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 75130000 Pagalbinės paslaugos valdžios sektoriui

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)
Šalis: Vokietija
Papildoma informacija: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/24/ES
vgv - § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Erforderlich ist eine Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 123 und § 124 GWB. Nachweis: Eigenerklärung

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Beratungstelefon für den Krisenfall
Aprašymas: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren.
Vidaus identifikatorius: 540031#00011#0002

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 75130000 Pagalbinės paslaugos valdžios sektoriui
Pasirinkimo galimybės:
Galimybių aprašymas: Der Vertrag soll für eine Mindestvertragslaufzeit von drei Jahren, beginnend ab dem 1. Mai 2026 geschlossen werden. Es besteht die Option, den Vertrag drei Mal jeweils um ein Jahr zu verlängern.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)
Šalis: Vokietija
Papildoma informacija: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/05/2026
Galiojimas: 6 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3
Kitos informacijos apie atnaujinimą: Über die Inanspruchnahme der Verlängerungsoption wird die/der Auftragnehmer nach Ablauf von drei Jahren jährlich, jeweils spätestens zwei Monate im Voraus, also jeweils bis zum 28.02. durch die Auftraggeberin informiert.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1,00 EUR
Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 1,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:
Dalyvavimas nerezervuotas.
Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas
Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: technische und berufliche Leistungsfähigkeit: Erfahrung Die Auftraggeberin fordert zum Nachweis der Erfahrung der Bieter (auch von den Unterauftragnehmern und jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft) die Angabe von jeweils mindestens einer geeigneten Referenz über früher ausgeführte Aufträge der letzten drei Kalenderjahre im Bereich der ausgeschriebenen Leistung. Die Referenz muss sich auf zuvor erbrachte telefonische Beratungsleistungen mit einer ersten psychosozialen Betreuung der Betroffenen eines Großschadensereignisses beziehen, konkret auf Erfahrungen im Umgang mit Großschadensereignissen und dadurch traumatisierten Menschen, also Ereignissen mit einer Vielzahl von Verletzten aber auch Toten sowie anderen Betroffenen. Die Geeignetheit der Referenz muss sich aus der Beschreibung der im Referenzauftrag erbrachten Leistungen ergeben. Eine Referenz ist zudem nur dann geeignet, wenn der Referenzauftrag vertragsgemäß ausgeführt wurde und der Referenzauftraggeber bei einer etwaigen Überprüfung der angegebenen Referenz die vertragsgemäße Leistungserbringung bestätigen kann. Eine Pflicht des Auftraggebers zur Überprüfung der Referenz besteht nicht. Der Bieter verpflichtet sich, auf Anforderung der Auftraggeberin innerhalb von vier Werktagen einen Ansprechpartner des jeweiligen Referenzauftraggebers mit Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) zu benennen. Der Bieter erklärt sich mit einer Nachfrage der Auftraggeberin bei den jeweiligen Referenzauftraggebern einverstanden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Eigenerklärung, die für jede einzelne Referenz gesondert zu verwenden ist.

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos
Atrankos kriterijaus aprašymas: technische und berufliche Leistungsfähigkeit Einsatz von qualifiziertem, psychologisch geschultem Personal. Der Bieter hat sicherzustellen, dass die Leistungen ausschließlich durch fachlich qualifizierte Personen erbracht werden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Darstellung der fachbezogenen Qualifikationen der für die Leistungserbringung vorgesehenen Fachkräfte des Bieters bzw. auch von den vorgesehenen Fachkräften des Unterauftragnehmers und den Fachkräften von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft. Einsatz psychologisch geschulten Personals mit folgenden Abschlüssen: - erfolgreicher, in der EU anerkannter Abschluss eines Studiums der Psychologie (Diplom/Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) - ein in der EU anerkannter Hochschulabschluss (Diplom/Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) an einer Universität, Fachhochschule oder vergleichbaren Bildungseinrichtung in dem Bereich oder mit dem Schwerpunkt Sozialpädagogik, Medizin und /oder Psychiatrie Eignungsnachweis als Eigenerklärung: Bitte geben Sie an, welche Abschlüsse das einzusetzende Fachpersonal aufweist.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste der nicht ausgeschlossenen Angebote erteilt. Zuschlagskriterien sind zum einen der aus den Angebotspreisen ermittelte Bewertungspreis, der in Preispunkte umgerechnet wird, zum anderen die Qualität der angebotenen Leistung, die mit Leistungspunkten bewertet wird. Um die Qualität der angebotenen Leistung beurteilen zu können, werden die Angebote nach den im Dokument „Zuschlagskriterien“ befindlichen Bewertungsbogen dargestellten Leistungskriterien in entsprechender Gewichtung bewertet. Auf Grundlage der erreichten Preis- und Leistungspunkte wird das wirtschaftlichste Angebot ermittelt. Der Bewertungspreis wird dabei mit 30 % und die Leistung mit 70 % gewichtet. Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots werden für das jeweilige Angebot die gewichteten

Preispunkte sowie die gewichteten Leistungspunkte addiert, um die Gesamtpunktzahl für das Angebot zu errechnen (Preisquotientenmethode). weitergehende Informationen siehe Bewerbungsbedingungen

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba
Papildomos informacijos prašymo terminas: 06/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Pirkimo dokumentų adresas: https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=832363

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:
Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=832363
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 27 Dienos
Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:
Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.
Papildoma informacija: § 56 VgV
Informacija apie viešą vokų atplėšimą:
Atidarymo data: 27/03/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Būtinas konfidencialumo susitarimas: ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:
Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso
Didžiausias dalyvių skaičius: 1
Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: § 65 Absatz 2 VgV
Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Peržiūros organizacija: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

8. Organizacijos

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz
Registracijos numeris: ID 991-03067-68
Padalinys: ZB2 Vergabestelle
Miestas: Berlin
Pašto kodas: 10117
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)
Šalis: Vokietija
Ryšių centras: ZB2 Vergabestelle
E. paštas: vergabestelle@bmjv.bund.de
Telefono numeris: 000
Fakso numeris: 000
Interneto adresas: https://www.bmjv.de
Pirkėjo profilis: https://www.evergabe-online.de
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Registracijos numeris: 022894990
Miestas: Bonn
Pašto kodas: 53123
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Šalis: Vokietija
E. paštas: vk@bundeskartellamt.de
Telefono numeris: 000
Fakso numeris: 000
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras
Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registracijos numeris: 0204:994-DOEVD-83
Miestas: Bonn
Pašto kodas: 53119

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Šalis: Vokietija
E. paštas: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono numeris: +49228996100
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1143dd5b-afc9-4fb9-892d-a7085c468f0b - 03
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas
Skelbimo porūšis: 20
Skelbimo išsiuntimo data: 10/02/2026 10:53:47 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 98385-2026
OL S numeris: 29/2026
Paskelbimo data: 11/02/2026