

101496-2026 - Konkurss

Beļģija – Klientu pārvaldības programmatūras pakotne – Multikanaal helpdeskplatform

OJ S 30/2026 12/02/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Thuispunt Gent bv

E-pasts: overheidsopdrachten@thuispuntgent.be

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Multikanaal helpdeskplatform

Apraksts: Deze overheidsopdracht heeft betrekking op de volgende verschillende activiteiten: -

De levering van een multikanaal helpdesk platform SaaS-tool - Implementatie van de software

- Opleiding aan enkele key gebruikers De raamovereenkomst bestaat uit: - Analyse,

configuratie, integratie, testing , training en implementatie; - Licenties, correctief onderhoud en

helpdesk, overdracht van gegevens naar een nieuwe oplossing aan het einde van de

opdracht. Deze selectiedraad geeft slechts een algemene en voorlopige beschrijving van het

voorwerp van de opdracht. De opdracht zal nader beschreven worden in het bestek in de

tweede fase van de plaatsingsprocedure. Deze opdracht is een opdracht van leveringen in de

zin van art. 2, 20° van de wet overheidsopdrachten.

Procedūras identifikators: 6477fb34-899d-4067-9bf9-b1a99ba54194

Iekšējais identifikators: 2026-001

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa

procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas,

72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi, 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta

pakalpojumi, 72253100 Palīdzības dienesta pakalpojumi, 48220000 Interneta un iekštīkla

programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: 2026-001 - 1

Apraksts: Deze overheidsopdracht heeft betrekking op de volgende verschillende activiteiten: - De levering van een multikanaal helpdesk platform SaaS-tool - Implementatie van de software - Opleiding aan enkele key gebruikers De raamovereenkomst bestaat uit: - Analyse, configuratie, integratie, testing, training en implementatie; - Licenties, correctief onderhoud en helpdesk, overdracht van gegevens naar een nieuwe oplossing aan het einde van de opdracht. Deze selectiedraad geeft slechts een algemene en voorlopige beschrijving van het voorwerp van de opdracht. De opdracht zal nader beschreven worden in het bestek in de tweede fase van de plaatsingsprocedure. Deze opdracht is een opdracht van leveringen in de zin van art. 2, 20° van de wet overheidsopdrachten.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 8 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/documents>

Ad hoc saziņas kanāls:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/forum>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/1f871b29-c433-4097-a1be-8b53d53463de/general>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 11/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas
Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamat nolīguma darbības ilguma pamatojums: Huidige overeenkomst kent een langere looptijd dan de standaard duurtijd voorzien in de wet. De reden hiervoor is dat de overeenkomst handelt over IT aangelegenheden die verregaande een impact hebben op de werking van de aanbesteder. Deze vergt immers specifieke implementatie in de bestaande systemen van de aanbesteder met bijhorende kosten van dien, alsook een opleiding voor de personeelsleden die er op dagdagelijkse basis mee moeten werken. Een langere looptijd is dan ook aangewezen om deze impact op de werking van de aanbesteder te beperken.

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Ondernemingsrechtbank Afdeling Gent
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Conform de wetgeving

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Thuispunt Gent bv
Reģistrācijas numurs: 0400032156_2115
Pasta adrese: Lange Steenstraat 54
Pilsēta: Gent
Pasta indekss: 9000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)
Valsts: Beļģija
E-pasts: overheidsopdrachten@thuispuntgent.be
Tālrunis: +32 92359900
Fakss: +32 92359901
Interneta adrese: <http://www.thuispuntgent.be>
Pircēja profils: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2115&includeOrganisationChildren=true>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: FOD Beleid en Ondersteuning
Reģistrācijas numurs: BE001
Pasta adrese: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Pilsēta: Brussel

Pasta indekss: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: revise@publicprocurement.be

Tālrunis: +32 2 740 80 00

Interneta adrese: <https://bosa.belgium.be>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Ondernemingsrechtbank Afdeling Gent

Reģistrācijas numurs: 0308357753

Pasta adrese: Opgeëistenlaan 401 9000 Gent

Pilsēta: Gent

Pasta indekss: 9000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 94b8e546-9e58-43fd-baff-9cab5f055297 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 10/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 10/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 101496-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 30/2026

Publicēšanas datums: 12/02/2026