

115064-2026 - Konkurss

Zviedrija – Sistēmu un lietotāju programmatūras programmēšanas pakalpojumi –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Luleå kommun

E-pasts: ann-helen.ainers@lulea.se

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Apraksts: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Procedūras identifikators: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Iekšējais identifikators: KLF 2025/1933

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72211000 Sistēmu un lietotāju programmatūras programmēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts, 72240000 Sistēmu analīzes un programmēšanas pakalpojumi, 72246000 Sistēmu konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Apraksts: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Iekšējais identifikators: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72211000 Sistēmu un lietotāju programmatūras programmēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts, 72240000 Sistēmu analīzes un programmēšanas pakalpojumi, 72246000 Sistēmu konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 08/04/2026

Ilguma beigu datums: 08/04/2027

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkluderar jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Veicinātais sociālais mērķis: Dzimumu līdztiesība

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Luleå

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se upphandlingsdokumenten

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Luleå kommun

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Luleå kommun

Reģistrācijas numurs: 212000-2742

Pasta adrese: Luleå kommun

Pilsēta: Luleå

Pasta indekss: 971 85

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Valsts: Zviedrija

Kontaktpunkts: Ann-Helen Ainers

E-pasts: ann-helen.ainers@lulea.se

Tālrunis: 076-1282836

Interneta adrese: <http://www.lulea.se/>

Pircēja profils: <http://www.lulea.se/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Luleå

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pasta adrese: Skeppsbrogatan 43

Pilsēta: Luleå

Pasta indekss: 97231

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Tālrunis: +46 920295490

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 115064-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 34/2026

Publicēšanas datums: 18/02/2026