

128497-2026 - Konkurss

Zviedrija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Svenska Institutet

E-pasts: emanuel.reuter@sidecore.se

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: CRM and Marketing Automation System

Apraksts: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Procedūras identifikators: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Iekšējais identifikators: 00017/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne, 72212445

Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: CRM and Marketing Automation System

Apraksts: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Iekšējais identifikators: 00017/2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne, 72212445

Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/05/2026

Ilguma beigu datums: 30/04/2033

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383)

[MeFormsNoticeId=84383](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383)

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda, angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 181 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Vieta: Stockholm

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Svenska Institutet

Reģistrācijas numurs: 2021004961

Departaments: Svenska institutet

Pasta adrese: Virkesvägen 2

Pilsēta: Stockholm

Pasta indekss: 120 30

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Kontaktpunkts: Emanuel Reuter

E-pasts: emanuel.reuter@sidecore.se

Tālrunis: +46 (0)8 453 78 00

Interneta adrese: <http://si.se>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Stockholm

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pilsēta: Stockholm

Pasta indekss: 115 76

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tālrunis: 08-561 680 00

Interneta adrese: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 128497-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 38/2026

Publicēšanas datums: 24/02/2026