

139120-2026 - Konkurss

Vācija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Online-Ticketshop - hvv.de

OJ S 41/2026 27/02/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-pasts: info@hvv.de

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Online-Ticketshop - hvv.de

Apraksts: Seit Anfang 2024 arbeitet die hvv GmbH intensiv an der Entwicklung einer komplett überarbeiteten Version ihrer Webseite hvv.de. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und technisch innovative Plattform zu schaffen, die den hohen Ansprüchen des hvv als einem der weltweit führenden und innovativsten Verkehrsverbünde gerecht wird. Besonders im Fokus steht dabei die User Experience (UX), die nicht nur funktional, sondern auch intuitiv und ansprechend gestaltet sein soll. Im Rahmen der Projektumsetzung ergab sich jedoch eine wesentliche Anpassung: Die ursprünglich vorgesehene Lösung für den Ticketshop kann aktuell nicht wie geplant umgesetzt werden. Aus diesem Grund wird nach einer alternativen Ticketshop-Lösung sowie einem Anbieter für die Zahlungsabwicklung für die hvv.de Homepage gesucht. Beide Services sollen sich harmonisch in die geplante User Experience sowie die angedachte Systemlandschaft einfügen. Der Ticketshop ist für den Launch der überarbeiteten hvv.de Homepage erforderlich. Daher ist ein kurzfristiger Projektstart nach erfolgreicher Vergabe für den Auftraggeber zwingend erforderlich. Im Rahmen der dargelegten Hintergründe beabsichtigt die hvv GmbH einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt (Los 1). Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Zusätzlich beabsichtigt die hvv GmbH Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückzugreifen zu können. Alle Anbieter haben die Möglichkeit sich auf beide Lose zu bewerben sowie für beiden Lose den Zuschlag zu erhalten. Die Vergabe der beiden Lose erfolgt jedoch unabhängig voneinander.

Procedūras identifikators: bf8cbf28-21e9-425d-8b8a-c1e1f688c30f

Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hamburg (DE600)

Valsts: Vācija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Los 1: Ticketshop

Apraksts: Die hvv GmbH beabsichtigt einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt. Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen.
Iekšējais identifikators: LOT-0001 E58125888

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hamburg (DE600)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen des Einsatzes einer Ticketshop-Lösung in Europa aus den letzten fünf Jahren (2) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Die eingereichten Angebote werden nach den folgenden Wertungskriterien miteinander verglichen: a) Preis – 500 Pkt. (50%) Die Bewertung der in den Angeboten hinterlegten Preise erfolgt in Form eines einheitlichen Szenarios. Die Dokumentation des Szenarios ist im beigefügten Excel Preisblatt ersichtlich. Der Implementierungsaufwand soll anhand der verfügbaren Dokumentation qualifiziert und realistisch durch die Anbieter geschätzt werden. Die tatsächliche Abrechnung erfolgt anhand der geleisteten Personentage. Für das Preisvergleichs-Szenario (Schätzung Implementierungsaufwand & Betriebskosten) sollen zudem folgende zentrale Annahmen hinterlegt werden: - Auf die Ticketshop-Lösung wird alleinig per REST-API im Headless-Modus zugegriffen; das zur Verfügung stehende Web-Frontend wird nicht benötigt. - Die Ticketausstellung erfolgt durch einen vom Ticketshop-Anbieter bereitgestellten SAM/vSAM Server. - Der in Los 2 vergebene Zahlungsdienstleister ist bereits durch den Ticketshop-Anbieter implementiert und muss nicht neu implementiert werden. Die Anbieter haben die Möglichkeit weitere Annahmen zur Kalkulation des Szenarios zu treffen. Diese Annahmen müssen jedoch klar ersichtlich dokumentiert werden und realistisch sein. Die Annahme von offensichtlich unrealistischen Annahmen kann zum Ausschluss des Angebots führen. Die Abgabe der Szenario Kalkulation erfolgt durch Ausfüllen des beigefügten Excel Preisblatts für Los1. Der resultierende Gesamtpreis wird nach der folgenden Formel bewertet: $(\text{Preis günstigster Anbieter}) / (\text{Preis Anbieter } n) * 500 \text{ Pkt.}$
=Punkterreichung Anbieter n b) Grundkonzept – 300 Pkt. (30%) Die Präsentation des Grundkonzeptes der Anbieter fließt als qualitatives Element in die Bewertung ein. Hierbei werden bis zu 300 Punkte verteilt. Bei der Bewertung des Konzeptes spielen insbesondere folgende Kriterien eine Rolle: - Passt die Ausrichtung der Ticketshop-Lösung sowie des Umsetzungskonzeptes mit der Zielvorstellung der hvv GmbH überein? - Ermöglicht das System eine kundenorientierte Umsetzung (User-Experience) des Ticketshops auf der neuen hvv.de Homepage? - Ist aus dem Konzept ersichtlich, dass entsprechendes Know-How und Erfahrung für die Problemstellungen im ÖPNV-Ticketvertrieb besteht? c) IT-Architektur – 200 Pkt. (20%) Die Darstellung der IT-Architektur wird zusätzlich mit maximal 200 Punkten bewertet, wobei insbesondere folgende Fragestellungen in die Bewertung mit einfließen: - Entspricht die IT-Architektur modernen IT-Grundsätzen und stellt somit einen reibungslosen

Betrieb sicher? - Ist die IT-Architektur so aufgebaut, dass eine Weiterentwicklung und der flexible Ausbau der Lösung als wahrscheinlich anzusehen ist? - Passt die IT-Architektur zur in der hvv GmbH vorliegenden technisch-strategischen Ausrichtung, sodass eine reibungslose Zusammenarbeit wahrscheinlich ist?

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.subreport.de/E58125888>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 62 Dienas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer (FB VK)

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Los 2: Zahlungsabwicklung

Apraksts: Die hvv GmbH beabsichtigt Leistungen im Rahmen der digitalen

Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können.

Iekšējais identifikators: LOT-0002 E58125888

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: 2 Verlängerungsoptionen um jeweils ein Jahr (4 Jahre Maximallaufzeit)

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hamburg (DE600)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen in Europa im Kontext der Mobilität oder Reiseindustrie (2) Nachweise zu den folgenden Zertifizierungen bzw. Konformitätsbescheinigungen: PCI DSS, SOC2 Typ 2, PSD2 (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (5) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.subreport.de/E58125888>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 62 Dienas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer (FB VK)

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Reģistrācijas numurs: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Pasta adrese: Brooktorkai 18

Pilsēta: Hamburg

Pasta indekss: 20457

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hamburg (DE600)

Valsts: Vācija

E-pasts: info@hvv.de

Tālrunis: +49 40 325775-0

Interneta adrese: <https://www.hvv.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer (FB VK)

Reģistrācijas numurs: T: 040 42823-1690

Pilsēta: Hamburg

Pasta indekss: 20457

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hamburg (DE600)

Valsts: Vācija

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dd6fc78d-7b8b-46ce-9e1f-aa84228e34de - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 25/02/2026 13:51:47 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 139120-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 41/2026
Publicēšanas datums: 27/02/2026