

161005-2026 - Konkurss

Zviedrija – Klientu apkalpošana – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Statens servicecenter

E-pasts: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Kö- och bokningssystem

Apraksts: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Procedūras identifikators: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Iekšējais identifikators: 2025-01325-2.3.1

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paaugstināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342300 Klientu apkalpošana

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48100000 Specīalizēta programmatūras pakotne, 64216200 Elektroniskās informācijas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Uppsala län (SE121)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Örebro län (SE124)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Kalmar län (SE213)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Gotlands län (SE214)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Blekinge län (SE221)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Hallands län (SE231)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Värmlands län (SE311)

Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Valsts: Zviedrija
Papildu informācija: -

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Kö- och bokningssystem
Apraksts: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningsshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Iekšējais identifikators: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79342300 Klientu apkalpošana

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48100000 Specilizēta programmatūras pakotne, 64216200 Elektroniskās informācijas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms lān (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Uppsala lān (SE121)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Södermanlands lān (SE122)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Östergötlands lān (SE123)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Örebro lān (SE124)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västmanlands lān (SE125)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jönköpings lān (SE211)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kronobergs lān (SE212)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kalmar lān (SE213)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gotlands lān (SE214)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Blekinge län (SE221)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hallands län (SE231)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Värmlands län (SE311)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/02/2027

Ilguma beigu datums: 31/01/2029

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 183 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Falun

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se upphandlingsdokumenten

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Statens servicecenter

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Statens servicecenter

Reģistrācijas numurs: 202100-6453

Pasta adrese: FE 15

Pilsēta: Gävle

Pasta indekss: 801 71

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Valsts: Zviedrija

Kontaktpunkts: Charlotte Jonasson

E-pasts: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Tālrunis: +46103505205

Interneta adrese: <https://www.statenssc.se>

Pircēja profils: <https://www.statenssc.se>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Falun

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pasta adrese: Kullen 4

Pilsēta: Falun

Pasta indekss: 79131

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Tālrunis: +46 233830000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 161005-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 47/2026

Publicēšanas datums: 09/03/2026