

169065-2026 - Konkurss

Bulgārija – Sistēmas un atbalsta pakalpojumi – „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

E-pasts: mtotev@asp.government.bg

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

Apraksts: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните й структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Procedūras identifikators: fff6cd2a-c456-4faa-b484-d9a1edd9eb6e

Iekšējais identifikators: 553021

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)

Valsts: Bulgārija

Rapildu informācija: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица” № 2.

2.1.3. Vērtība

2.1.4. Vispārīga informācija

Rapildu informācija: Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS” е внедрена чрез договор № ФС01-0355/10.03.2021 г. след проведена „открита“ процедура и е с предмет „Закупуване, внедряване и гаранционна поддръжка на програмен продукт за човешки ресурси и работна заплата за нуждите на Агенция за социално подпомагане и териториалните й структури в страната“. Доколкото настоящата поръчка е за абонаментно обслужване и техническа поддръжка на внедрен през 2021 г. софтуерен продукт, закупуването на друг продукт с аналогични функции не е достатъчно ефективно алтернативно решение. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП. Отстранява се от участие участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си (чл. 35а, ал. 3, изр. последно от ППЗОП). Такива са следните случаи: 1. При необходимост Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. 2. Когато срокът е изтекъл, Възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Отстранява се от участие в процедурата участник, който попада в обхвата на ограничителните мерки по чл. 5к, пар.1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Отстранява се от процедурата участник в хипотезата на чл. 72, ал. 3-5 от ЗОП. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, и служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Изпълнителя по дейности в обхвата на договора. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение в съответствие с чл. 111 от ЗОП. На основание чл. 46, ал. 1 от ППЗОП участниците са длъжни да уведомяват писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 101, ал. 11 от ЗОП. Не може да участва със самостоятелно заявление за участие /оферта лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник. В процедурата за възлагане на обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Dalība noziedzīgā organizācijā: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Когирсija: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Krāpšana: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а – 114т от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП)

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда

за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; информация относно наличието на обстоятелствата по чл. 113 от ЗАКОН за Сметната палата; наложена е временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки съгласно чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Bankrots: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Maksātnešpēja: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Vienošānās ar kreditoriem: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Uzņēmējdarbību aptur: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Apraksts: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Iekšējais identifikators: 553021

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)

Valsts: Bulgārija

Papildu informācija: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица” № 2.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 298 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Apraksts: след 36 м

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma kritēriju nav

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti ar šādu pamatojumu

Pamatojums: Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, поради несъвместимост с предмета на обществената поръчка

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Informācijas drošība

Atlases kritērija apraksts: Не се поставят критерии за подбор

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, въз основа на критерия, посочен в чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

Apraksts: На оценка подлежи предложената от участника обща цена за изпълнение на дейностите за целия срок на договора, като на първо място се класира участника, а предложил най-ниска обща стойност (цена).

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: bulgāru valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://app.eop.bg/today/553021>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://app.eop.bg/today/553021>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: bulgāru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/04/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Vieta: В системата

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Комисия за защита на конкуренцията

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава, чрез възложителя до Комисия за защита на конкуренцията в 10-дневен срок, считано от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП

Organizācija, kas sniedz informāciju par vispārējo tiesisko regulējumu attiecībā uz nodokļiem, kas piemērojami līguma izpildes vietā: Национална агенция по приходите

Nodokļu likumdošanas tīmekļa adrese: <https://nra.bg>

Organizācija, kas sniedz informāciju par vides aizsardzības jomas vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā: Министерство на околната среда и водите

Vides likumdošanas tīmekļa adrese: <https://www3.moew.government.bg/>

Organizācija, kas sniedz informāciju par darba aizsardzības un darba apstākļu vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā: Министерство на труда и социалната политика

Darba likumdošanas tīmekļa adrese: <https://www.mlsp.government.bg>

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

8. Organizācijas**8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Reģistrācijas numurs: 121015056
Pasta adrese: ул. Триадница № 2
Pilsēta: София
Pasta indekss: 1051
Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)
Valsts: Bulgārija
Kontaktpunkts: Мирела Тотев
E-pasts: mtotev@asp.government.bg
Tālrunis: 02 8119617
Interneta adrese: <https://asp.government.bg/>
Pircēja profils: <https://app.eop.bg/buyer/14888>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Комисия за защита на конкуренцията
Reģistrācijas numurs: 000698612
Pasta adrese: бул. Витоша № 18
Pilsēta: София
Pasta indekss: 1000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)
Valsts: Bulgārija
Kontaktpunkts: Комисия за защита на конкуренцията
E-pasts: delovodstvo@cpc.bg
Tālrunis: +359 29356113
Fakss: +359 29807315
Interneta adrese: <http://www.cpc.bg>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Национална агенция по приходите
Reģistrācijas numurs: 131063188
Departaments: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки
Pilsēta: София
Pasta indekss: 1000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)
Valsts: Bulgārija
E-pasts: infocenter@nra.bg
Tālrunis: 0700 18 700
Interneta adrese: <https://nra.bg>
Šīs organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz informāciju par vispārējo tiesisko regulējumu attiecībā uz nodokļiem, kas piemērojami līguma izpildes vietā

8.1. **ORG-0004**

Oficiālais nosaukums: Министерство на околната среда и водите
Reģistrācijas numurs: 000697371
Departaments: Относно задълженията, опазване на околната среда
Pilsēta: София

Pasta indeks: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)

Valsts: Bulgārija

E-pasts: edno_gishe@moew.government.bg

Tālrunis: 395 2940 6331

Interneta adrese: <https://www3.moew.government.bg/>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz informāciju par vides aizsardzības jomas vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Министерство на труда и социалната политика

Reģistrācijas numurs: 000695395

Pilsēta: София

Pasta indeks: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): София (столица) (BG411)

Valsts: Bulgārija

E-pasts: mlsp@mlsp.government.bg

Tālrunis: +359 28119 443

Interneta adrese: <https://www.mlsp.government.bg>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz informāciju par darba aizsardzības un darba apstākļu vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

08a961fe-5405-4950-9a45-16a3a2e32643-02

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Informācija atjaunināta

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0001

Izmaiņu apraksts: Внасят се промени в техничeskта спецификация, а имаенно: - т. 1.5 придобива следната нова редакция: „Доставка, инсталация и настройка на всички необходими актуализации на ИСУЧРРЗ, породени от промени в нормативната“. - т. 1.11 придобива следната нова редакция: „Техническа помощ при изпълнение на проекти, свързани с интеграцията на ИСУЧРРЗ с другите налични системи в агенцията. Помощта не включва разработване и/или промяна на функционалности“. - т. 1.15 придобива следната нова редакция: „Обучение до 30 човеко/дни, в рамките на срока за изпълнение на поръчката, на служители в системата на АСП, работещи с информационната система HeRMeS и/или отговарящи за поддръжката на системата“. Промените внасят уточнения относно изпълнението на предмета на поръчката и не въвеждат условия, които биха променили кръга на заинтересованите лица. Файл "техническа спецификация" приложен към настоящата документация е подменен.

Datums, kad veiktas izmaiņas iepirkuma dokumentos: 09/03/2026

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 1a2ba8c1-71ee-42e2-97f6-f298d78cd3ca - 02

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 09/03/2026 16:42:03 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: bulgāru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 169065-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 49/2026

Publicēšanas datums: 11/03/2026