

169191-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telekomunikāciju pakalpojumi – 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

OJ S 49/2026 11/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Vitens N.V.

E-pasts: Henk.Strik@vitens.nl

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Evides N.V.

E-pasts: henk.strik@vitens.nl

Pircējs ir līgumslēdzējs

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Apraksts: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Procedūras identifikators: 2bc2fcca-e6c4-4074-9793-4ac353d346ef

Iekšējais identifikators: c7cbd8c9-c4fc-4f89-98b8-82bdcfb6bf3c

Procedūras veids: Cita vienpakāpes procedūra

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Oude Veerweg 1

Pilsēta: Zwolle

Pasta indekss: 8019BE

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Zie offerte aanvraag

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Schaardijk 150

Pilsēta: Rotterdam

Pasta indekss: 3063 NH

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Zie offerte aanvraag

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 050 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2009/81/EK

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Apraksts: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.
Iekšējais identifikators: 6d8eb4dc-fa85-431b-8845-62f64358769a

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Specifiek voor Vitens is behoefte aan de functionaliteit 'mail naar SMS'. Dit houdt in dat een storingsmonteur via de portal een eindbestemming naar zijn 06-nummer kan instellen, waarbij zowel voice-als sms-berichten op zijn smartphone binnenkomen. Deze dienst dient (als wens) optioneel te worden aangeboden.

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Oude Veerweg 1

Pilsēta: Zwolle
Pasta indekss: 8019BE
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Zie offerte aanvraag

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Schaardijk 150
Pilsēta: Rotterdam
Pasta indekss: 3063 NH
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Zie offerte aanvraag

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3
Cita informācija par pārjaunojumiem: De overeenkomsten zullen worden aangegaan voor de duur van twee jaar. Vitens en Evides hebben drie opties van verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voor twee jaar.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 050 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā
Papildu informācija: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Oplossingsvoorstel

Apraksts: Zie offerte aanvraag

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Implementatieplan

Apraksts: Zie offerte aanvraag

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Zie offerteaanvraag
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10
Kritērijs:
Veids: Cena
Nosaukums: Fictieve total cost of ownership over 8 jaar
Apraksts: Zie offerteaanvraag
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: holandiešu valoda
Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 20/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Obligāti jānorāda, vai tiks piesaistīti apakšuzņēmēji: Līguma daļa, kuru pretendents plāno nodot izpildei apakšuzņēmējiem

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda
Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 01/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Zie de offerteaanvraag

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Zie de offerte aanvraag

Apakšuzņēmēju piesaiste:

Nav piemērojamas apakšuzņēmuma līguma slēgšanas saistības.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 20 dagen, zie offerteaanvraag

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Vitens N.V.

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Vitens N.V.

Reģistrācijas numurs: 05069581

Pasta adrese: Oude Veerweg 1

Pilsēta: Zwolle

Pasta indekss: 8019BE

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Henk Strik

E-pasts: Henk.Strik@vitens.nl

Tālrunis: +31653117033

Interneta adrese: <https://www.vitens.nl/>

Pircēja profils: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Grupas vadītājs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Reģistrācijas numurs: 82940827

Pasta adrese: Walburgstraat 2-4

Pilsēta: Arnhem

Pasta indekss: 6811 CD

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883612000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Evides N.V.

Reģistrācijas numurs: 24170650

Departaments: Vitens

Pasta adrese: Schaardijk 150

Pilsēta: Rotterdam

Pasta indekss: 3063 NH

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: henk.strik@vitens.nl

Tālrunis: 0653117033

Interneta adrese: <https://evides.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: b9646d38-e521-4a72-92a2-d1c9260b4d21 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 18

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 10/03/2026 00:40:44 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 10/03/2026 00:44:19 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 169191-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 49/2026

Publicēšanas datums: 11/03/2026