

## 177559-2026 - Konkurss

Itāija – Telefona operatora pakalpojumi – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.  
OJ S 51/2026 13/03/2026  
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms  
Pakalpojumi

### 1. Pircējs

---

#### 1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Padania Acque S.p.A.

E-pasts: [padania\\_acque@legalmail.it](mailto:padania_acque@legalmail.it)

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar ūdensapgādi saistīta darbība

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Nosaukums: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Apraksts: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Procedūras identifikators: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Iekšējais identifikators: ID544

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

##### 2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

##### 2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 965 448,00 EUR

##### 2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

**Juridiskais pamats:**

Direktīva 2014/25/ES

##### 2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums  
Korupcija:  
Krāpšana:  
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:  
Dalība noziedzīgā organizācijā:  
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:  
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:  
Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:  
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:  
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:  
Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:  
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:  
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:  
Ar profesionālo rīcību saistīts pārkāpums aizsardzības iepirkuma jomā:  
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:  
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;  
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:  
Nepietiekama uzticamība, pastāv risks valsts drošībai:  
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu:  
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:  
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:  
Uzņēmējdarbību aptur:  
Bankrots:  
Vienošanās ar kreditoriem:  
Maksātnespēja:  
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:  
Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem:

## 5. Daļa

---

### 5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Apraksts: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Iekšējais identifikators: ID544

#### 5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

#### Iespējas:

Opciju apraksts: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

#### 5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Cremona

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cremona (ITC4A)

Valsts: Itālija

#### **5.1.3. Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 31/07/2026

Darbības termiņš: 24 Mēneši

#### **5.1.4. Pārjaunojums**

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

#### **5.1.5. Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 965 448,00 EUR

#### **5.1.6. Vispārīga informācija**

##### **Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Papildu informācija: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

#### **5.1.9. Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Requisito di capacità economico e finanziaria c) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Requisito di capacità tecnica e professionale d) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

#### **5.1.10. Piešķiršanas kritēriji**

**Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

#### **5.1.11. Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

#### **5.1.12. Iepirkuma noteikumi**

##### **Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Si fa rimando alla documentazione di gara

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 180 Dienas

##### **Informācija par publisko atvēršanu:**

Atvēršanas datums: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Vieta: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Papildu informācija: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti /procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

##### **Līguma noteikumi:**

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Si fa rimando alla documentazione di gara

#### **5.1.15. Paņēmieni**

##### **Pamatnolīgums:**

Nav pamatnolīguma

##### **Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:**

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

#### **5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Padania Acque S.p.A.

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Padania Acque S.p.A.

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Padania Acque S.p.A.

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Padania Acque S.p.A.

## 8. Organizācijas

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Padania Acque S.p.A.

Reģistrācijas numurs: 00111860193

Pasta adrese: Via del Macello, 14

Pilsēta: Cremona

Pasta indekss: 26100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cremona (ITC4A)

Valsts: Itālija

Kontaktpunkts: RUP: Gianmario Fiorini

E-pasts: [padania\\_acque@legalmail.it](mailto:padania_acque@legalmail.it)

Tālrunis: +39 0372471

Fakss: 0372479239

Interneta adrese: <https://www.padania-acque.it/>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Pircēja profils: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

**Šīs organizācijas lomas:**

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

### 8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Reģistrācijas numurs: 98156760179

Pasta adrese: Via Carlo Zima, 3

Pilsēta: Brescia

Pasta indekss: 25121

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Brescia (ITC47)

Valsts: Itālija

E-pasts: [bs\\_ricevimento\\_ricorsi\\_cpa@pec.gacert.it](mailto:bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it)

Tālrunis: +39 0302279401

**Šīs organizācijas lomas:**

Pārskatīšanas organizācija

## Informācija par paziņojumu

---

Paziņojuma identifikators/versija: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 177559-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 51/2026

Publicēšanas datums: 13/03/2026