

180348-2026 - Konkurss

**Somija – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – OSALLISTUSMISPYNTÖ -
Digitaalinen asiointialusta**
OJ S 52/2026 16/03/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Piegādes - Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
E-pasts: hankinnat@soite.fi
Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta
Apraksts: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotoineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.
Procedūras identifikators: c93337d6-c71d-49b4-b29b-731f8cfee1bd
Iekšējais identifikators: 5255/02.08.00/2025
Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursu procedūra ar sarunām
Procedūra ir pāātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta ja hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä (hankintalaki 34-35 §). Hankintayksikkö voi valita neuvottelumenettelyn: 1) jos hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta; 2) jos hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja; 3) jos hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja; tai 4) jos hankinnan kohteen kuvausta ei voida laatia riittävän tarkasti viittaamalla standardiin, eurooppalaiseen tekniseen arviointiin, yhteiseen tekniseen eritelmään tai tekniseen viitteeseen. Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, koska hankintaan kuuluu suunnittelua, monimutkaisuutta sekä sen luonteeseen ja oikeudellisiin seikkoihin liittyvistä erityisistä syistä sekä näihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja. Kilpailutuksen perusteella muodostetaan yhden toimittajan puitejärjestely. Puitesopimuksen pituudessa on huomioitu ratkaisun käyttöönotossa ja palvelun hallittuun siirtoon menevä aika. Osatarjouksia ei sallita, koska kyseessä on kokonaisvaltainen hankinta, jonka jakaminen mahdollisesti pienempiin osiin ei ole vastuunäkökulmasta mielekäästä toimittajille. Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä hankintasopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta tai valitulle toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. OSALLISTUMISHAKEMUSTEN KÄSITTELY Hankintayksikkö 1. Avaa osallistumishakemukset 2. Tarkastaa ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Valitsee tarjoajat (vertailee ehdokkaat, jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin kolme: hankintayksikkö asettaa ehdokkaat paremmuusjärjestykseen pisteytettävien referenssien perusteella sekä valitsee tarjoajat ALUSTAVIEN TARJOUSTEN KÄSITTELY JA NEUVOTTELUT Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset 2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Tarkastaa alustavien tarjousten sisällön 4. Käy samansisältöiset neuvottelut tarjoajien kanssa LOPULLISTEN TARJOUSTEN KÄSITTELY (kuvataan tarjouspyynnöllä) Osallistumishakemuksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Jos ehdokas haluaa hankinta-asiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat ehdokkaan itsensä vastattavina. Tilaaja on käyttänyt hankintailmoituksen ja hankinta-asiakirjojen laadinnassa PTCServices Oy:n asiantuntijoita. Edellä mainitun yhtiön asiantuntijat ovat esteellisiä toimimaan hankkeessa ehdokkaiden neuvonantajina tarjouskilpailun aikana.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Līguma papildveids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 48814000 Medicīniskās informācijas sistēmas, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

Papildu informācija: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

2.1.3. Vērtība

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaallinen asiointialusta

Apraksts: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttöönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotöineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

lekšējais identifikators: 5255/02.08.00/2025

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Līguma papildveids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 48814000 Medicīniskās informācijas sistēmas, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: Tarkentuu neuvotteluiden kuluessa

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

Papildu informācija: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 96 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 12 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Apraksts: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 116

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: somu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: somu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 13/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas
Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamatnolīguma darbības ilguma pamatojums: Kestossa on huomioitu käyttöönottoon ja muutoshallintaan menevä aika sekä uuden kilpailutuksen myötä hallittu palveluiden siirtämiseen menevä aika

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Markkinaoikeus

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Reģistrācijas numurs: 3221325-4
Pasta adrese: Mariankatu 16-20
Pilsēta: Kokkola
Pasta indekss: 67200
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)
Valsts: Somija
Kontaktpunkts: Hankintapalvelut
E-pasts: hankinnat@soite.fi
Tālrunis: +358 68287766
Interneta adrese: <http://www.soite.fi>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Markkinaoikeus
Reģistrācijas numurs: 3006157-6
Pasta adrese: Radanrakentajantie 5
Pilsēta: Helsinki
Pasta indekss: 00520
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Valsts: Somija
E-pasts: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tālrunis: +358 295643300
Interneta adrese: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Hansel Oy (Hilma)
Reģistrācijas numurs: FI09880841
Pasta adrese: Mannerheiminaukio 1a
Pilsēta: Helsinki
Pasta indekss: 00100
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Valsts: Somija
Kontaktpunkts: eSender
E-pasts: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tālrunis: 029 55 636 30
Interneta adrese: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: d0904fa7-09ae-473a-a6cb-b61ae791153e - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 13/03/2026 11:01:47 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 13/03/2026 11:02:03 (UTC+00:00)
Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: somu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 180348-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 52/2026
Publicēšanas datums: 16/03/2026