

190449-2026 - Konkurss

Francija – Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība – Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés
OJ S 55/2026 19/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Electricité De Strasbourg SA

E-pasts: laurine.georges@es.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar elektroenerģiju saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Marché de prestations de service pour le dispositif Voix du client : réalisation de baromètres de satisfaction, d'enquêtes contacts et services et avis certifiés

Apraksts: L'objet du présent marché porte sur la mise en place, l'exploitation et l'évolution d'un dispositif global d'écoute client pour ÉS, couvrant à la fois des enquêtes et baromètres de satisfaction, complétés par une plateforme d'envoi d'enquêtes "à chaud" et une plateforme d'avis clients certifiés. Les prestations attendues visent à mesurer la satisfaction, la perception et l'expérience client sur l'ensemble des publics concernés : clients particuliers, professionnels, entreprises, collectivités, grands comptes et habitat collectif. Le dispositif inclut également la réalisation d'un baromètre thématique tel que l'image et la notoriété. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ÉS, de la collecte des retours (téléphone pour les baromètres, enquêtes en ligne pour les enquêtes à chaud), ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé. Le marché inclut également la mise à disposition d'une plateforme de consultation en ligne permettant un accès en temps réel aux résultats, aux analyses, aux filtres de segmentation, aux exports et aux verbatims ainsi que la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. 3 lots sont prévus : LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud LOT 3 : Plateforme avis certifiés Electricité de Strasbourg SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de ses filiales (STRASBOURG ÉLECTRICITE RESEAUX, ES ENERGIES STRASBOURG, PRESTEELEC, FIPARES, ES PER GEOTHERMIE, GEIE EXPLOITATION MINIERE DE LA CHALEUR (GEIE EMC), ES ILLKIRCH GEOTHERMIE, ES GEOTHERMIE, ES BIOMASSE, ECOGI, SOFIDAL, SCI E.V. M, ES DEVELOPPEMENT DURABLE, ES WISSEMBOURG GEOTHERMIE, BET HUGUET, USINES MUNICIPALES D'ERSTEIN, ERSTEIN ELECTRICITE RESEAUX, HUNELEC, HUNINGUE ENERGIES RESEAUX, GRD TROIS FRONTIERES, GRD PLEUDIHEN, REGIONGAZ).

Procedūras identifikators: d810f1cf-dbe5-4112-8a00-b0cb1a2ad6fd

Iekšējais identifikators: 2026-05

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et suivant du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre). Electricité de Strasbourg SA se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP). Les candidats peuvent soumettre des offres pour chaque lot. Un même Soumissionnaire pourra être attributaire de tous les lots.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Francija

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'ES : <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm> . Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'autoréférenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,login,mvc,MVCPortalLogin.vm> Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, ES SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée,

que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en groupement : ES accepte les groupements d'entreprises. Un document intitulé « Déclaration de groupement momentané d'entreprises » est disponible dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'ES. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 214113 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

**2.1.5. Iepirkuma noteikumi
Iesniegšanas noteikumi:**

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 3

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Tikai valsts tiesību normās paredzēti izslēgšanas iemesli: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ES, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats).

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: LOT 1 : Baromètres de satisfaction et enquêtes téléphoniques

Apraksts: Ce lot a pour objet la réalisation de baromètres et d'enquêtes de satisfaction réalisés par appels téléphoniques. Le titulaire sera chargé de l'administration des questionnaires, de l'exploitation des fichiers de contacts fournis par ÉS, de la collecte des retours, ainsi que de la production des livrables associés : fichiers de résultats individuels, rapports détaillés incluant analyses statistiques, comparaisons par sous-segments, mapping des actions prioritaires, ainsi que tout traitement complémentaire demandé (cf Cahier des Charges).

Iekšējais identifikators: LOT 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespēšana un drošība

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Francija

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026

Ilguma beigu datums: 30/09/2031

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 370 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en

mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 4

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: franču valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): franču valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektroniskie rēķini: Nav atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Finansēšanas kārtība: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Paņēmienu

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Médiateur du groupe EDF

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: LOT 2 : Plateforme d'enquêtes à chaud

Apraksts: Ce lot a pour objet la mise à disposition d'une plateforme d'enquêtes dites "à chaud" (cf Cahier des Charges).

Iekšējais identifikators: LOT 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespēšana un drošība

Iespējas:

Opciju apraksts: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Francija

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026

Ilguma beigu datums: 30/09/2031

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

5.1.5. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 230 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère,

la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 4

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: franču valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): franču valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektroniskie rēķini: Nav atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Finansēšanas kārtība: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Paņēmieni

Pamatlīgums:

Pamatlīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Médiateur du groupe EDF

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Electricité De Strasbourg SA

5.1. Daļa: LOT-0003

Nosaukums: LOT 3 : Plateforme avis certifiés

Apraksts: Ce lot a pour objet la mise en place d'une plateforme d'avis certifiés garantissant l'authenticité, la modération et la publication transparente des avis. Le titulaire devra assurer la conformité au RGPD, la sécurité des échanges, la traçabilité des traitements et la possibilité d'intégration dans l'architecture SI de ÉS (notamment via API ou web services). (cf Cahier des Charges).

Iekšējais identifikators: LOT 3

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība

Iespējas:

Opciju apraksts: Option de durée : deux périodes optionnelles de douze mois chacune (soit trois ans fermes et deux périodes optionnelles de douze mois).

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Francija

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026

Ilguma beigu datums: 30/09/2031

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

5.1.5. Vērtība

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 80 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (<https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>) comme indiqué dans le paragraphe 2.1.4 Informations générales et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6 Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'

établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 1 Capacité technique, matérielle et opérationnelle : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens matériels utilisés pour les prestations.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 2 Compétences professionnelles et organisation des ressources humaines : Le candidat doit fournir une présentation détaillée des moyens humains dédiés aux prestations (organigramme, qualifications professionnelles, CV...).

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Critère 3 Références similaires : Le candidat doit fournir la liste des travaux exécutés au cours des cinq dernières années, assortie d'attestations de bonne exécution pour les prestations les plus importantes indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 4

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: franču valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): franču valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektroniskie rēķini: Nav atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Finansēšanas kārtība: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Les factures acceptées et reconnues bonnes à payer, sont réglées à 45 jours à compter de la fin du mois de la date d'émission de facture.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Médiateur du groupe EDF

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Electricité De Strasbourg SA

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Electricité De Strasbourg SA

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Electricité De Strasbourg SA

Reģistrācijas numurs: 558 501 912 002 39
Departaments: Direction des achats Groupe, Entité Achats
Pasta adrese: Adresse de l'Entité Achats 5 RUE ANDRE MARIE AMPERE
Pilsēta: MUNDOLSHEIM
Pasta indekss: 67450
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Valsts: Francija
Kontaktpunkts: Madame GEORGES - Service Achats
E-pasts: laurine.georges@es.fr
Tālrunis: 03 88 20 66 65
Interneta adrese: <https://www.es.fr/>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>
Pircēja profils: <https://portal.pages.es.fr/portal/web/portal,sourcing,publicconsultation,PortalGuestPublicConsultationList.vm>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Médiateur du groupe EDF
Reģistrācijas numurs: 552 081 317 T
Pasta adrese: TSA 50026
Pilsēta: Paris CEDEX 08
Pasta indekss: 75 804
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)
Valsts: Francija
E-pasts: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Tālrunis: +33 (0)1 40 42 22 22
Interneta adrese: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>
Šīs organizācijas lomas:
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Tribunal judiciaire de Strasbourg
Reģistrācijas numurs: 17680111600276
Pasta adrese: 1 quai Finkmatt CS 61030
Pilsēta: STRASBOURG
Pasta indekss: 67070
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Valsts: Francija
E-pasts: tj-strasbourg@justice.fr
Tālrunis: +33 388752727
Interneta adrese: <https://www.cours-appel.justice.fr/colmar/tribunal-judiciaire-de-strasbourg>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union
Reģistrācijas numurs: PUBL
Pilsēta: Luxembourg
Pasta indekss: 2417
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)
Valsts: Luksemburga
E-pasts: ted@publications.europa.eu
Tālrunis: +352 29291
Interneta adrese: <https://op.europa.eu>
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 1bb0ef57-c9c4-463e-abb1-0c3c5f6e5226 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 17
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 18/03/2026 15:01:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 190449-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 55/2026
Publicēšanas datums: 19/03/2026