

209422-2026 - Konkurss

Norvēģija – Sistēmas un atbalsta pakalpojumi – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Meteorologisk Institutt

E-pasts: julies@met.no

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Prequalification for competition - ITSM-tool

Apraksts: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Procedūras identifikators: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Iekšējais identifikators: 2025/1145

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)

Valsts: Norvēģija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD),
Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Prequalification for competition - ITSM-tool

Apraksts: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Iekšējais identifikators: 2025/1145

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)

Valsts: Norvēģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 96 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD), Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: norvēģu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: norvēģu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: KOFA

Pārskatīšanas organizācija: Oslo District Court

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Oslo District Court

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Meteorologisk Institutt
Reģistrācijas numurs: 971274042
Pasta adrese: Postboks 43 Blindern
Pilsēta: OSLO
Pasta indekss: 0313
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: Julie Skog
E-pasts: julies@met.no
Tālrunis: +47 22963000
Fakss: +47 22963050
Interneta adrese: <http://www.met.no>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: KOFA
Reģistrācijas numurs: KOFA
Departaments: KOFA
Pasta adrese: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>
Pilsēta: Bergen
Pasta indekss: 5015
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)
Valsts: Norvēģija
Šīs organizācijas lomas:
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Oslo District Court
Reģistrācijas numurs: Oslo District Court
Departaments: Oslo District Court
Pasta adrese: C. J. Hambros plass 4
Pilsēta: OSLO
Pasta indekss: 0164
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)
Valsts: Norvēģija
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 209422-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 60/2026

Publicēšanas datums: 26/03/2026