

213939-2026 - Konkurss

Somija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

OJ S 61/2026 27/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi - Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-pasts: kilpailutus@hansel.fi

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Apraksts: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Procedūras identifikators: 0a72fd70-a854-4278-b5d1-3f402f8f60b2

Iekšējais identifikators: 603576

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir pātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Līguma papildveids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48512000 Interaktīvas balssatbildes programmatūras pakotne, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi, 72212512 Interaktīvas balssatbildes programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72220000 Sistēmu un tehnisko konsultāciju pakalpojumi, 72227000 Programmatūras integrēšanas konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

Papildu informācija: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Kontaktienhallintajārjestelmān hankinta (SaaS)

Apraksts: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy")

kontaktienhallintajārjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn

mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio:

Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2:

Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö

kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite

"PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

lekšējais identifikators: 603576

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Līguma papildveids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48512000 Interaktīvas balssatbildes programmatūras pakotne, 72200000 Programmatūras

izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas

pakalpojumi, 72212512 Interaktīvas balssatbildes programmatūras izstrādes pakalpojumi,

72220000 Sistēmu un tehnisko konsultāciju pakalpojumi, 72227000 Programmatūras

integrēšanas konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000

Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

Papildu informācija: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Neierobežots

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Cilvēktiesību pienācīga aizsardzība globālās piegādes ķēdēs, Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Kokonaisvertailuhinta

Apraksts: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Laatutekijä 1 Pisteyttävät vaatimukset ja Laatutekijä 2 Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Apraksts: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 09/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: somu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 28/04/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Markkinaoikeus

Reģistrācijas numurs: 3006157-6

Pasta adrese: Radanrakentajantie 5

Pilsēta: Helsinki

Pasta indekss: 00520

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

E-pasts: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tālrunis: +358 295643300

Interneta adrese: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Reģistrācijas numurs: 0968008-1

Pilsēta: Tampere

Pasta indekss: 33100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Valsts: Somija

Kontaktpunkts: Hansel Oy

E-pasts: kilpailutus@hansel.fi

Tālrunis: +358 294444300

Interneta adrese: <https://pjhoy.fi/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Hansel Oy (Hilma)

Reģistrācijas numurs: FI09880841

Pasta adrese: Mannerheiminaukio 1a

Pilsēta: Helsinki

Pasta indekss: 00100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

Kontaktpunkts: eSender

E-pasts: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tālrunis: 029 55 636 30

Interneta adrese: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šis organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 5fb8dac4-0ebf-49dc-8a53-9197edee2ce1 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 25/03/2026 17:33:10 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 25/03/2026 17:33:22 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: somu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 213939-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 61/2026

Publicēšanas datums: 27/03/2026