

215671-2026 - Konkurss

Nīderlande – Programmatūras piegādes pakalpojumi – Service Management Tool

OJ S 62/2026 30/03/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gemeente Velsen

E-pasts: tim.welles@stichtingrijk.nl

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Service Management Tool

Apraksts: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Procedūras identifikators: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4

Iekšējais identifikators: VLS 202311 PRJ-2300267

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Velsen

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Service Management Tool

Apraksts: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Niet van toepassing.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Velsen

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 168 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 5

Cita informācija par pārjaunojumiem: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwaliteit

Apraksts: Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 70

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Prijs

Apraksts: De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 05/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Gemeente Velsen - via TenderNed

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Gemeente Velsen

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Gemeente Velsen - via TenderNed

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gemeente Velsen

Reģistrācijas numurs: 251945316

Pasta adrese: Dudokplein 1

Pilsēta: IJmuiden

Pasta indekss: 1971 EN

Valsts apakšiedalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Tim Welles

E-pasts: tim.welles@stichtingrijk.nl

Tālrunis: +31 626314761

Interneta adrese: <http://www.velsen.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Noord-Holland

Pasta adrese: Postbus 1621

Pilsēta: Haarlem

Pasta indekss: 2003 BR

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Rechtbank Noord-Holland

E-pasts: voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883616100

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: via TenderNed

Pasta adrese: Postbus 93144

Pilsēta: Velsen

Pasta indekss: 2509 AC

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: TenderNed

E-pasts: servicedesk@tenderned.nl

Interneta adrese: <http://www.tenderned.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: via TenderNed

Pasta adrese: Postbus 93144

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2509 AC

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: TenderNed

E-pasts: servicedesk@tenderned.nl

Interneta adrese: <http://www.tenderned.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 27/03/2026 11:23:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 215671-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 62/2026

Publicēšanas datums: 30/03/2026