

218955-2026 - Konkurss

Portugāle – Biroja palīgpakalpojumi – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-pasts: umc@mne.pt

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Apraksts: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Procedūras identifikators: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Iekšējais identifikators: 398/UMC/2025

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79500000 Biroja palīgpakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Lisboa

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 304 128,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Apraksts: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Iekšējais identifikators: 398/UMC/2025

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79500000 Biroja palīgpakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Lisboa

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 24 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 304 128,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preço

Apraksts: Preço

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualidade

Apraksts: Qualidade

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 70

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: portugāļu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Te>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://community.vortal.biz/public/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: portugāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 120 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Conforme as peças do procedimento

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 5 dias

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Reģistrācijas numurs: 600014576

Pasta adrese: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1399-030

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

E-pasts: umc@mne.pt

Tālrunis: 213946000

Fakss: 213946070

Interneta adrese: <https://www.mne.gov.pt>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Reģistrācijas numurs: 500792887

Departaments: Unidade do Diário da República

Pasta adrese: Avenida António José de Almeida

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1000-042

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

Kontaktpunkts: Ponto de contacto

E-pasts: 2serie@diariodarepublica.pt

Tālrunis: +351 217810870

Fakss: +351 213945716

Interneta adrese: <https://diariodarepublica.pt>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: portugāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 218955-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 63/2026

Publicēšanas datums: 31/03/2026