

229228-2026 - Konkurss

Spānija – Informācijas zvanu centrs – Servicio de atención al cliente en Contact Center para el Grupo Global Omnium

OJ S 65/2026 02/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Aguas de Valencia, S.A

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar ūdensapgādi saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de atención al cliente en Contact Center para el Grupo Global Omnium
Apraksts: El contrato tiene por objeto satisfacer las necesidades de contratación del servicio de atención telefónica en contact center para Aguas de Valencia y sus empresas participadas. La contratación de dicho servicio viene motivada como consecuencia de la necesidad que existe de disponer de un centro único especializado de atención a distancia de solicitudes relativas a los servicios del ciclo integral del agua que prestan las sociedades adheridas a la licitación

Procedūras identifikators: 55f736eb-a08d-43c6-965b-ad3cd6a86059

Iekšējais identifikators: EC-1743/2026

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 6 630 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotā iepirkuma procedūras dokumenta iesniegšanas pieprasījums

5. Daļa

5.1. **Daļa: LOT-0002**

Nosaukums: Servicio de atención al cliente en Contact Center para el Grupo Global Omnium
Apraksts: El contrato tiene por objeto satisfacer las necesidades de contratación del servicio de atención telefónica en contact center para Aguas de Valencia y sus empresas participadas. La contratación de dicho servicio viene motivada como consecuencia de la necesidad que existe de disponer de un centro único especializado de atención a distancia de solicitudes relativas a los servicios del ciclo integral del agua que prestan las sociedades adheridas a la licitación.

Iekšējais identifikators: EC-1743/2026

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

5.1.2. **Izpildes vieta**

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Darbības termiņš: 3 Gadi

5.1.4. **Pārjaunojums**

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 315 000,00 EUR

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. **Piešķiršanas kritēriji**

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Precio

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Eficiencia Operativa en la atención de llamadas

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Organización del trabajo

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Medios Humanos

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Medios materiales y tecnológicos

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Modelo de arranque, seguimiento y mejora del servicio

Apraksts: Conforme lo exigido en el PCAP que rige la licitación

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: spāņu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LzQyY9WtoQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LzQyY9WtoQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 04/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Conforme lo descrito en el PCAP

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Juridiskā forma, kas vajadzīga pretendentu grupai, kurai piešķirtas līgumslēgšanas tiesības:

VERDADERO

Finansēšanas kārtība: Conforme lo exigido en el PCAP

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Aguas de Valencia, S.A

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Conforme lo descrito en el PCAP y ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos de sector público

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Aguas de Valencia, S.A

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Aguas de Valencia, S.A

8. Organizācijas

8.1. **ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Aguas de Valencia, S.A

Reģistrācijas numurs: A46000477

Pasta adrese: Gran Vía Marques del Turia N°19

Pilsēta: Valencia

Pasta indekss: 46005

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Tālrunis: 963980930

Pircēja profils: www.aguasdevalencia.es

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

TED eSender

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Empresa Mixta d'Aigües d'Altafulla, S.A.

Reģistrācijas numurs: A43850403

Pasta adrese: Plaça del Pou, 1

Pilsēta: Altafulla

Pasta indekss: 43893

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tarragona (ES514)

Valsts: Spānija

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Tālrunis: 963980930

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Aigües de Sagunt, S.A.,

Reģistrācijas numurs: A98155005

Pasta adrese: Camí Reial, n°. 65-bajo

Pilsēta: Sagunto

Pasta indekss: 46500

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Tālrunis: 963980930

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. **ORG-0004**

Oficiālais nosaukums: Empresa General Valenciana del Agua, S.A

Reģistrācijas numurs: A46615159

Pasta adrese: Gran Vía Marques del Turia N°17

Pilsēta: Valencia

Pasta indekss: 46005

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Tālrunis: 963980930

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Empresa Municipal de Serveis Públics, S.L.

Reģistrācijas numurs: B43680479

Pasta adrese: Plaça d'Espanya, 1

Pilsēta: Tortosa

Pasta indekss: 43500

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tarragona (ES514)

Valsts: Spānija

E-pasts: unidaddecontratacion@unidaddecontratacion.es

Tālrunis: 963980930

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 9dd2b181-574f-4231-867f-1fdad70f9928 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 01/04/2026 11:11:08 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 229228-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 65/2026

Publicēšanas datums: 02/04/2026