

229250-2026 - Konkurss

**Vācija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung**

OJ S 65/2026 02/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E-pasts: vergabe@vzbv.de

Pircēja juridiskais statuss: Organizācija, kas piešķir līgumslēdzējas iestādes subsidētu līgumu
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Apraksts: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Procedūras identifikators: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Iekšējais identifikators: 2026-0079

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72220000 Sistēmu un tehnisko konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Rudi-Dutschke-Str. 17

Pilsēta: Berlin

Pasta indekss: 10969

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Berlin (DE300)

Valsts: Vācija

Papildu informācija: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 413 445,00 EUR

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 413 445,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Apraksts: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Iekšējais identifikators: 2026-0079

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72220000 Sistēmu un tehnisko konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Rudi-Dutschke-Str. 17

Pilsēta: Berlin

Pasta indekss: 10969

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Berlin (DE300)

Valsts: Vācija

Papildu informācija: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt. Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

Papildu informācija: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Konzeptpapier

Apraksts: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Apraksts: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Referenzen

Apraksts: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2 Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 7,5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Teamqualifikation

Apraksts: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Partnerschaftsstatus

Apraksts: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 % Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 22,5

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Gesamtpreis des Angebots

Apraksts: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

Ad hoc saziņas kanāls:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsaņem derīgumam: 7 Nedēļas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Papildu informācija: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starptautiskās jeb mediācijas organizācija: Vergabekammer des Bundes

Pārskatīšanas organizācija: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Reģistrācijas numurs: 992-80323-54

Pasta adrese: Rudi-Dutschke-Str. 17

Pilsēta: Berlin

Pasta indekss: 10969

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Berlin (DE300)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabe@vzbv.de

Tālrunis: +49 30258-000

Interneta adrese: <https://www.vzbv.de/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Reģistrācijas numurs: 992-80323-54

Pasta adrese: Rudi-Dutschke-Str. 17

Pilsēta: Berlin

Pasta indekss: 10969

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Berlin (DE300)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabe@vzbv.de

Tālrunis: +49 30258-000

Interneta adrese: <https://www.vzbv.de/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer des Bundes

Reģistrācijas numurs: keine Angabe

Pasta adrese: Villemomblerstraße 76

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53113

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tālrunis: +49 2289499-0

Fakss: +49 2289499-400

Interneta adrese: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Šīs organizācijas lomas:

Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 229250-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 65/2026
Publicēšanas datums: 02/04/2026