

244028-2026 - Konkurss

Vācija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

OJ S 70/2026 10/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

E-pasts: l-bank-snow@menoldbezler.de

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

Apraksts: Gegenstand des vorliegenden Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Rahmenvereinbarungen über Beratungs- und Implementierungsleistungen für die Weiterentwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform sowie rund um den Einsatz von KI-Lösungen. Die Vergabe erfolgt in zwei Losen: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen.

Procedūras identifikators: bf277f55-4505-4d4b-9445-47c753b0ffcc

Iekšējais identifikators: 2025/3963

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72227000 Programmatūras integrēšanas konsultāciju pakalpojumi, 72222000 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas stratēģiskā pārskata un plānošanas pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Karlsruhe

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YMZMF4Z# (1) Es wird darauf hingewiesen, dass das am 1.7.2013 in Kraft getretene Tariftreue- und Mindestlohngesetz für öffentliche Aufträge in Baden-Württemberg (LTMG) sowie das Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz) Anwendung finden. Die sich hieraus ergebenden Verpflichtungen, insbesondere auch bei dem Einsatz von Nach- und Verleihunternehmen, sind daher zu beachten; (2) Die Teilnahmeformulare sind unter der für den Abruf der Unterlagen angegebenen Internetadresse abrufbar. Ebenfalls dort abrufbar ist ein Bewerbermemorandum. In diesen Teilnahmeunterlagen sind wesentliche Teile der ausgeschriebenen Leistung sowie der Verfahrensvorgaben bereits dargestellt. Unter dieser Internetadresse werden auch Antworten auf Bewerberfragen sowie aktualisierte oder weitere Informationen und Unterlagen zu dem Verfahren zur Verfügung gestellt. Interessenten an dem Verfahren müssen sicherstellen, dass sie regelmäßig und insbesondere unmittelbar vor Abgabe ihres Teilnahmeantrags sowie vor Ablauf der Teilnahmefrist prüfen, ob seitens der Vergabestelle zusätzliche Informationen oder Unterlagen zur Verfügung gestellt wurden, welche für die Abgabe des Teilnahmeantrags zu beachten sind.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform
Apraksts: Los 1 - ServiceNow: Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für die (Weiter)Entwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung der bank-internen ServiceNow Plattform. - Technische Beratung und Architektur-Beratung im ServiceNow Umfeld - Leistungen zur Implementierung, Integration und Konfiguration der ServiceNow Plattform allgemein (modulübergreifend) inkl. Schnittstellenthematiken - Optimierung einzelner ServiceNow Module wie z.B. Source2Pay, CMDB, ITSM. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Übergreifendes Service-Delivery-Management des Dienstleisters: Bereitstellung eines Service Managers als zentraler Ansprechpartner (SPOC), der alle Service-Prozesse koordiniert und im Hintergrund reibungslose Abläufe sicherstellt. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eine eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu ServiceNow Prozessen und begleitenden Tools mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Karlsruhe

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

Papildu informācija: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter "Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0 erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung über das Bestehen einer

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bewerbungsgemeinschaften nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen Los 1: - Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbungsgemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, - Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige

Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Ressource Managements inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgen-de Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): - Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung platt-formspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritērijs izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu Svērums (precīzs punktu skaits): 33,00

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt

werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritēriju izmanto, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu
Svērums (precīzs punktu skaits): 14,00

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 7

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 10

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Nāhere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Konzept zur Herangehensweise

Apraksts: Nāhere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Personalkonzept

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Schulungskonzept Mitarbeitende

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc saziņas kanāls:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem dažus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Für Bewerbergemeinschaften gilt: Es gibt keine Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen Mitgliedern der Bewerbergemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1) plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bewerbergemeinschaft, (2) Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbergemeinschaft, (3) Erklärung, dass dieser Vertreter die Mitglieder der Bewerbergemeinschaft während des gesamten Verfahrens rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass alle Mitglieder der Bewerbergemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall gesamtschuldnerisch haften.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums ar konkursa atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 0

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen

Apraksts: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Leistungen im Bereich Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Einsatzes von KI-Produkten. - Implementierung, Integration und Konfiguration von KI-Produkten der L-Bank. - Dienstleistungen im Umfeld von KI-Systemen wie z. B. Data Engineering, Training von prozessspezifischen Modellen, Integration in die Systemlandschaft der Bank, Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live. Hinweis: Es werden hierbei keine Dienstleistungen unter Einbezug von KI-Modellen von Dienstleistern ausgeschrieben. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu den eingesetzten KI-Produkten mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen.

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Karlsruhe

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

Papildu informācija: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen.

Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter "Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0 erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung über das Bestehen einer

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bewerbergemeinschaften nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen Los 1: -

Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbergemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, -

Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Resource Managements inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3

Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): -
Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung plattformspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.
Kritērijs izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu Svērums (precīzs punktu skaits): 33,00

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von

KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu Svērums (precīzs punktu skaits): 14,00

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 7

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 10

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Konzept zur Herangehensweise

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Personalkonzept

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Schulungskonzept Mitarbeitende

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Apraksts: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc saziņas kanāls:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem dažus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Für Bergwerkgemeinschaften gilt: Es gibt keine Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen Mitgliedern der Bergwerkgemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1) plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bergwerkgemeinschaft, (2) Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bergwerkgemeinschaft, (3) Erklärung, dass dieser Vertreter die Mitglieder der Bergwerkgemeinschaft während des gesamten Verfahrens rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass alle Mitglieder der Bergwerkgemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall gesamtschuldnerisch haften.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums ar konkursa atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 0

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren

wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Reģistrācijas numurs: 08-A2711-68

Pasta adrese: Schlossplatz 12

Pilsēta: Karlsruhe

Pasta indekss: 76131

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

E-pasts: l-bank-snow@menoldbezler.de

Tālrunis: +49 71186040659

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Menold Bezler Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer

Partnerschaft mbB

Reģistrācijas numurs: DE232 078 089

Pasta adrese: Stresemannstr. 79
Pilsēta: Stuttgart
Pasta indekss: 70191
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)
Valsts: Vācija
Kontaktpunkts: Dr. Alexander Dörr / Melanie Hantschel
E-pasts: l-bank-snow@menoldbezler.de
Tālrunis: +4971186040659
Interneta adrese: <http://www.menoldbezler.de>
Šis organizācijas lomas:
Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Reģistrācijas numurs: 08-A9866-40
Pasta adrese: Kapellenstraße 17
Pilsēta: Karlsruhe
Pasta indekss: 76131
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Valsts: Vācija
E-pasts: vergabekammer@rpk.bwl.de
Tālrunis: +49721926-8730
Fakss: +49 721926-3985
Šis organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7601b1bf-767d-4a2a-978b-a5722b27cd33 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 09/04/2026 13:59:29 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 244028-2026

