

## 256766-2026 - Konkurss

**Zviedrija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – UPP**  
**Effektivare underhållsplanering, upphandling**

**OJ S 73/2026 15/04/2026**

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms**

**Pakalpojumi**

### 1. Pircējs

---

#### 1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Trafikkontoret

E-pasts: [mats.igemo@stockholm.se](mailto:mats.igemo@stockholm.se)

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Nosaukums: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Apraksts: Upphandlingen omfattar: Införande och drift av IT-stöd för: o handläggning av markupplåtelse. o ansökan och handläggning av schakttillstånd. o ansökan och handläggning av trafikanordningsplaner på allmän platsmark. o handläggning och fältinspektion av tillsynsärenden. Licensiering av systemstödet för specificerat antal av Trafikkontorets handläggare, för övriga systemanvändare inom staden och för obegränsad antal externa intressenter (tillståndssökande). Inom ramen för införandet ska Leverantören ansvara för: - projektledning. - migrering av information från två befintliga systemstöd (markupplåtelse respektive schakttillstånd och trafikanordningsplaner). - installation och konfigurering av teknisk systemmiljö (SaaS-lösning). - uppsättning av specificerade integrationer till Trafikkontorets systemstöd, såsom bl.a. ekonomisystem och geodatatjänster. - konfigurering och övrig anpassning av systemstödet för stödjande av trafikkontorets verksamhetsprocesser inom tjänsteområdet. - verifiering av informationssäkerhetskrav och övrigt stöd i acceptanstester. - grundutbildning av användare och systemadministratörer. - driftsättning och överlämning till förvaltningsorganisation. Under drift och förvaltningsskedet ska Leverantören ansvara för: - drift och underhåll i enlighet med SLA, specificerade informationssäkerhetskrav och övriga icke-funktionella krav. - rapportering och deltagande i förvaltningssamverkan i enlighet med samverkanshandboken. - löpande anpassning av systemstödet utifrån förändrade omvärlds- och lagkrav. - övrig vidareutveckling, integrationer eller anpassning av systemstödet efter överenskommelse med Beställaren. Systemstödet omfattar gränssnitt för Beställarens personal kring handläggning av ärenden inklusive viss rapportgenerering, för externa målgrupper för tillståndsansökan, och för systemkonfiguration. För mer detaljer, se övriga underlag i förfrågan.

Procedūras identifikators: 67d55b58-5d47-4fcd-ab2a-daa0082e3a18

lekšējais identifikators: T2025-01039

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

##### 2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72222300 Informācijas tehnoloģijas pakalpojumi, 72267100 Informācijas tehnoloģiju programmatūras tehniskā uzturēšana

#### 2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms lān (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

#### 2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 0,00 SEK

#### 2.1.4. Vispārīga informācija

**Juridiskais pamats:**

Direktīva 2014/24/ES

#### 2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

## 5. Daļa

---

### 5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Apraksts: Beställaren avser att upphandla ett nytt IT stöd omfattande tillgångsförvaltning, underhållsplanering och beslutstöd, som både konsoliderar och kompletterar befintliga system. Syftet är att säkerställa en effektiv, enhetlig och samordnad underhållsplanering samt en långsiktigt hållbar förvaltning, underhåll och utveckling av stadens offentliga rum. Det nya IT stödet kommer att utgöra en central komponent i Beställarens arbete med att planera, prioritera och genomföra underhållsåtgärder. Det kommer att ersätta eller komplettera befintliga systemstöd där dagens funktionalitet inte är tillräcklig. En central del av det nya IT-stödet är förmågan att visualisera geometrisk och geografisk information inklusive linje-, punkt- och ytbaserade anläggnings- och underhållsgeometrier, Systemet ska tillhandahålla kartbaserad visualisering av anläggningar och åtgärder samt ge stöd för geografiskt baserad analys och samordning mellan sakområden. Beställaren är i behov av en modern digital lösning med avancerad funktionalitet, där det nya IT-stödet kontinuerligt vidareutvecklas för att möta förändrade verksamhetsbehov och teknikutveckling (tex AI#baserad analys, automatisering och andra innovativa tekniska förmågor). Beställaren söker ett system där standardfunktionalitet och konfigurationsmöjligheter till största delen kan tillgodose verksamhetens behov, vilket minimerar behovet av kundanpassningar. I de fall vidareutveckling eller kundanpassning krävs ska dessa lösningar vara kompatibla med framtida systemuppgraderingar och inte utgöra hinder för implementering av nya versioner. Upphandlingen avser både ett nytt IT-stöd (hädanefter kallat "Systemet") och de tjänster som krävs för att säkerställa ett fullvärdigt införande, effektiv användning och långsiktig förvaltning. Dvs leverantören ska kunna bidra med både teknisk expertis och kvalificerad rådgivning. Systemet ska kunna integreras i Beställarens befintliga IT miljö och ska vara flexibelt och kunna anpassas till verksamhetens fortsatta utveckling. Upphandlingen omfattar följande delar: • licenser/nyttjanderätt till Systemet och eventuella kundanpassningar. • projektimplementering: Tjänster som täcker installation, konfiguration och eventuella kundanpassningar av systemet enligt Beställarens krav, inklusive projektledning och testning. •

integration: Tjänster för att skapa sömlös kommunikation mellan det nya systemet och Beställarens systemlandskap tex ISYRoad, samt stadens gemensamma lösningar, tex för inloggning och identifiering tex ID-portalen. • migration: Tjänster för överföring av data från befintliga system till systemet, främst anläggningsinformation från anläggningssystem som konsolideras/pensioneras. • utbildning: Tjänster för utbildning och kompetensöverföring till medarbetare, med praktiska workshops, dokumentation och e-lärande för effektiv användning av systemet. • förvaltning och teknisk support: Tjänster som löpande stöd att hantera tekniska problem, systemuppdateringar, regelbundna inspektioner och uppföljningar för att säkerställa kontinuerlig funktionalitet och säkerhet, så att systemet fungerar optimalt över tid. • konsultation: Tjänster som rådgivning, optimering, analys och förbättringsförslag för att maximera nyttan av systemet. • samverkan med Stockholms stads driftpartner under både införande och förvaltning. • eventuell utveckling av kundanpassningar. Beställaren förväntar sig ett behov av följande licenser/nyttjanderätter för Systemet: • 15 - 20 superusers /administratörer med fulla behörigheter. • 300 Trafikkontoret användare med läs- och skrivrättigheter. • 300 externa användare (entreprenörer) med begränsade läs- och skrivrättigheter. Uppskattningen är att det hanteras ca 250 000 åtgärder per år. Införandeplanering: Målsättning är att införande av det nya Systemet påbörjas 2027. Behovet kommer detaljeras i upphandlingens Steg 2 Anbudsfas. lekšējais identifikators: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

#### 5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72222300 Informācijas tehnoloģijas pakalpojumi, 72267100 Informācijas tehnoloģiju programmatūras tehniskā uzturēšana

#### 5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

#### 5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 04/01/2027

Ilguma beigu datums: 03/01/2031

#### 5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 0,00 SEK

#### 5.1.6. Vispārīga informācija

##### Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

#### 5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Ietekmes uz vidi mazināšana

Apraksts: Krav på certifiering ISO14001 eller motsvarande

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Krav på kollektivavtal eller motsvarande samt antidiskrimineringsklausul och dialogkrav

Pieejama ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

Veicinātais sociālais mērķis: Nodarbinātības iespējas ilgtermiņa bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un/vai personām ar invaliditāti, Cits, Taisnīgi darba apstākļi

#### **5.1.9. Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

##### **Informācija par divposmu procedūras otro posmu:**

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

#### **5.1.10. Piešķiršanas kritēriji**

##### **Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte

#### **5.1.11. Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

#### **5.1.12. Iepirkuma noteikumi**

##### **Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 14/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

##### **Līguma noteikumi:**

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

#### **5.1.15. Paņēmieni**

##### **Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

##### **Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:**

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

#### **5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se upphandlingsdokumenten

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Trafikkontoret

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Stockholm

## **8. Organizācijas**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Trafikkontoret

Reģistrācijas numurs: 212000-0142

Pasta adrese: Box 8311

Pilsēta: Stockholm  
Pasta indekss: 104 20  
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Valsts: Zviedrija  
Kontaktpunkts: Mats Igemo  
E-pasts: [mats.igemo@stockholm.se](mailto:mats.igemo@stockholm.se)  
Tālrunis: +46761228765  
**Šīs organizācijas lomas:**  
Pircējs  
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

#### 8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Stockholm  
Reģistrācijas numurs: 202100-2742  
Pasta adrese: Tegeluddsvägen 1  
Pilsēta: Stockholm  
Pasta indekss: 11541  
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Valsts: Zviedrija  
E-pasts: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)  
Tālrunis: +46 856168000  
**Šīs organizācijas lomas:**  
Pārskatīšanas organizācija  
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

## Informācija par paziņojumu

---

Paziņojuma identifikators/versija: 8baa2be4-821c-4037-99fe-84ca6bc8c580 - 01  
Veidlapas tips: Konkurss  
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms  
Paziņojuma apakšveids: 16  
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 13/04/2026 14:24:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks  
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda  
Paziņojuma publikācijas numurs: 256766-2026  
OV S sērijas izdevuma numurs: 73/2026  
Publicēšanas datums: 15/04/2026