

260004-2026 - Konkurss

Francija – Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Université de Strasbourg

E-pasts: dam@unistra.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Apraksts: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Procedūras identifikators: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Iekšējais identifikators: 26DAM003

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Pilsēta: Strasbourg Cedex

Pasta indekss: F-67084

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

Papildu informācija: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 892 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.

gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

Sans objet

Pārrobežu situācijās piemērojamie tiesību akti: Sans objet

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Apraksts: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Iekšējais identifikators: 26DAM003

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Pilsēta: Strasbourg Cedex

Pasta indekss: F-67084

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 892 000,00 EUR

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 992 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: franču valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 250

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Strasbourg

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions

fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Université de Strasbourg
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem:

Université de Strasbourg

Organizācija, kas sniedz sākāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Université de Strasbourg

Reģistrācijas numurs: 13000545700010

Pasta adrese: 4, rue Blaise Pascal

Pilsēta: Strasbourg

Pasta indekss: 67081

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

E-pasts: dam@unistra.fr

Tālrunis: 0368851258

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Strasbourg

Reģistrācijas numurs: 17670005200010

Pasta adrese: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Pilsēta: Strasbourg

Pasta indekss: 67000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Tālrunis: 0388212323

Fakss: 0388364466

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sākāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Reģistrācijas numurs: 1750001900014

Pasta adrese: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Pilsēta: Nancy
Pasta indekss: 54083
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Valsts: Francija
E-pasts: prelinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Tālrunis: 03 83 34 25 65
Šīs organizācijas lomas:
Starptautības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 260004-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 74/2026
Publicēšanas datums: 16/04/2026