

262084-2026 - Konkurss

Norvēģija – Informācijas zvanu centrs – 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

OJ S 75/2026 17/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Tolletaten

E-pasts: hkbo@toll.no

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sabiedriskā kārtība un drošība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Apraksts: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Procedūras identifikators: e1430047-b5fd-43be-b9ac-d49d8e16cbec

Iekšējais identifikators: 26/05319

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 79400000

Uzņēmējdarbības un vadības konsultāciju un saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Norvēģija

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: .

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 NOK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Apraksts: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Iekšējais identifikators: 26/05319

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 79400000

Uzņēmējdarbības un vadības konsultāciju un saistītie pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Norvēģija

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: .

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 8 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 6

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 14 000 000,00 NOK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Zaļā iepirkuma kritēriji: Citi zaļā publiskā iepirkuma kritēriji

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: See the tender documentation.

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Quality

Apraksts: See the tender documentation.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 70

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Price

Apraksts: See the tender documentation.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: norvēģu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: See the tender documentation.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Oslo Tingrett

Pārskatīšanas organizācija: Oslo Tingrett

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Ten days waiting period.

Organizācija, kas sniedz informāciju par vispārējo tiesisko regulējumu attiecībā uz nodokļiem, kas piemērojami līguma izpildes vietā: Oslo Tingrett

Organizācija, kas sniedz informāciju par vides aizsardzības jomas vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā: Oslo Tingrett
Organizācija, kas sniedz informāciju par darba aizsardzības un darba apstākļu vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā: Oslo Tingrett
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Tolletaten
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Tolletaten
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tolletaten

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Tolletaten
Reģistrācijas numurs: 880455702
Pasta adrese: Tollbugata 1A
Pilsēta: OSLO
Pasta indekss: 0152
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: Hilde-Kristin Borgly
E-pasts: hkbo@toll.no
Tālrunis: +47 99246106
Interneta adrese: <https://www.toll.no>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://www.toll.no>
Pircēja profils: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/340239>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Oslo Tingrett
Reģistrācijas numurs: 926 725 939
Pasta adrese: Oslo
Pilsēta: Oslo
Pasta indekss: 0018
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Oslo (NO081)
Valsts: Norvēģija
E-pasts: oslo.tingrett@domstol.no
Tālrunis: +47 22035200

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija
Starpniecības jeb mediācijas organizācija
Organizācija, kas sniedz informāciju par vispārējo tiesisko regulējumu attiecībā uz nodokļiem, kas piemērojami līguma izpildes vietā
Organizācija, kas sniedz informāciju par vides aizsardzības jomas vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā
Organizācija, kas sniedz informāciju par darba aizsardzības un darba apstākļu vispārējo tiesisko regulējumu, kas piemērojams līguma izpildes vietā

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7a41ad2b-c12b-43f6-abc5-3da6aabb4685 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 14/04/2026 11:34:17 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 14/04/2026 12:01:01 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 262084-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 75/2026

Publicēšanas datums: 17/04/2026