

281063-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi – Klantcontactdiensten

OJ S 80/2026 24/04/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Dienst Wegverkeer (RDW)

E-pasts: lduteweert@rdw.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Klantcontactdiensten

Apraksts: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Procedūras identifikators: 861d84bd-7715-4406-a2f0-515956c97461

Iekšējais identifikators: 56701b06-bfde-4f62-9e24-5e55e10d44b1

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64000000 Pasta un telekomunikāciju pakalpojumi, 64214200

Telefonu centrāles pakalpojumi, 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 33 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Klantcontactdiensten

Apraksts: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Iekšējais identifikators: 138c1d72-c019-4471-9b26-d88e89a55166

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64000000 Pasta un telekomunikāciju pakalpojumi, 64214200

Telefonu centrāles pakalpojumi, 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten met één Inschrijver met een initiële duur van vier (4) jaar, met daaraan voorafgaand een Implementatiefase van vier (4) maanden. De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst vier (4) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 33 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas
Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rechtbank Den Haag

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: De afgewezen Inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort gedingdagvaarding niet correct is betekend, zal de RDW naar verwachting overgaan tot definitieve gunning van de Opdracht.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Dienst Wegverkeer (RDW)

Reģistrācijas numurs: 27374436

Pasta adrese: Europaweg 205

Pilsēta: Zoetermeer

Pasta indekss: 2711ER

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Lauren Duteweert

E-pasts: lduteweert@rdw.nl

Tālrunis: +31615650699

Interneta adrese: <https://www.rdw.nl>

Pircēja profils: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

Šis organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Den Haag

Reģistrācijas numurs: 82946175

Departaments: Civiel recht

Pasta adrese: Prins Clauslaan 60

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2595 AJ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: .

E-pasts: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31883612221

Fakss: +31

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: f60ccc78-7f01-4685-8913-a75b4c4ea43d - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 22/04/2026 13:11:42 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 22/04/2026 14:42:01 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 281063-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 80/2026

Publicēšanas datums: 24/04/2026