

282726-2026 - Konkurss

**Somija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Optimizely License Maintenance and Support Services**
OJ S 80/2026 24/04/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi - Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-pasts: hankinnat@hsl.fi

Līgumslēdzēja darbības joma: Pilsētas dzelzceļa, tramvaju, trolejbusu vai autobusu pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Optimizely License Maintenance and Support Services

Apraksts: Helsinki Region Transport (HSL, Contracting Entity) intends to procure an extension period for the maintenance and support of the software licenses in use (Optimizely). The procurement has been divided into three parts for contractual reasons. However, the Contracting Entity is looking for one supplier for the object of the procurement. The object of the procurement and its requirements are described in detail in this Call for Tenders and its appendices. A detailed product list of the required licenses and services is provided in Price Appendix.

Procedūras identifikators: d72731da-0aed-45dc-9a73-93a3dbd56cd7

Iepriekšējs paziņojums: 6c9b5e31-ae04-49f2-a07d-c90432f5dd81-01

Iekšējais identifikators: 4/02.08.00/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: This procurement exceeds the EU threshold defined in Section 13 of the Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016, hereinafter the Act on Procurement in Special Sectors). An open procedure will be used for the procurement (Section 36 of the Act on Procurement in Special Sectors). PROCUREMENT PROCEDURE STEPS 1.

Publication of the call for tenders and related documents 2. Submission of questions and responses to them 3. Submission of tenders 4. Opening of tenders 5. Requesting possible clarifications from tenderers 6. Evaluation of the suitability of the tenderers 7. Verification of the compliance of tenders with the call for tenders 8. Tender comparison 9. Procurement decision and notification to tenderers 10. Signing a contract with the selected tenderer
LANGUAGE USED IN THE TENDERING PROCESS The procurement documents are available in English. If the tenderer requires the documents in another language, the tenderer is responsible for arranging the translation and covering its costs. The tender must be submitted in English.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Pretendentam jāiesniedz piedāvājumi par visām daļām

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: ODP

Apraksts: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Iekšējais identifikators: 1-0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: The cheapest price

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Finansēšanas kārtība: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: CMS

Apraksts: Hsl.fi is HSL's official website, which presents HSL's services and ticket products with prices, directs users to purchasing channels, provides information on the traffic situation, and describes HSL's organization and operations in general. The current hsl.fi website is implemented using Optimizely CMS.

Iekšējais identifikators: 3-1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: The cheapest price

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Finansēšanas kārtība: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Daļa: LOT-0003

Nosaukums: Campaign

Apraksts: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur Eiropas Ekonomikas zonā

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: The cheapest price

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: See the Call for Tenders "Contract procedure".
Finansēšanas kārtība: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Paņēmienu

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Reģistrācijas numurs: 2274586-3

Pasta adrese: Opastinsilta 6A, PL 100

Pilsēta: HSL

Pasta indekss: 00077

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

Kontaktpunkts: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-pasts: hankinnat@hsl.fi

Tālrunis: +358 947664444

Interneta adrese: <http://www.hsl.fi>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Markkinaoikeus

Reģistrācijas numurs: 3006157-6

Pasta adrese: Radanrakentajantie 5

Pilsēta: Helsinki

Pasta indekss: 00520

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

E-pasts: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tālrunis: +358 295643300

Interneta adrese: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Hansel Oy (Hilma)

Reģistrācijas numurs: FI09880841
Pasta adrese: Mannerheiminaukio 1a
Pilsēta: Helsinki
Pasta indekss: 00100
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Valsts: Somija
Kontaktpunkts: eSender
E-pasts: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tālrunis: 029 55 636 30
Interneta adrese: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 440f4e98-5e30-4426-8119-b168ca57490f - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 17
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/04/2026 07:56:46 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 23/04/2026 07:56:47 (UTC+00:00)
Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 282726-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 80/2026
Publicēšanas datums: 24/04/2026