

285554-2026 - Konkurss

**Beļģija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Licences et consultancy Open Text Monitoring
OJ S 81/2026 27/04/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

E-pasts: mara.eeckhoudt@astrid.be

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sabiedriskā kārtība un drošība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Licences et consultancy Open Text Monitoring

Apraksts: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans. ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Procedūras identifikators: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Iekšējais identifikators: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Licences et consultance Open Text Monitoring

Apraksts: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans.

ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Iekšējais identifikators: E-A-2747_1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: Options exigées (Non spécifié)

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/08/2026

Ilguma beigu datums: 31/07/2030

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Vidējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires relatif à l'activité faisant l'objet du marché, au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création ou de la date à laquelle l'opérateur économique a commencé son activité, pour autant que les chiffres d'affaires concernés soient disponibles.

Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer la réalisation d'un chiffre d'affaires total annuel moyen d'au moins 500 000 €.

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes darba veikšanai

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit indiquer le nombre de collaborateurs techniques employés en Belgique et en dehors de la Belgique. Il doit, en outre, mentionner les qualifications académiques et professionnelles des collaborateurs techniques susceptibles d'être chargés de la prestation de services. Niveau(x) minimal(aux): Au moins 2 collaborateurs techniques disposant de connaissances relatives à l'objet du présent marché sont employés en Belgique.

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine du support des systèmes de monitoring OpenText. Un partenariat démontrable avec OpenText est à cet égard vivement privilégié. Niveau(x) minimal(aux): Minimum cinq ans d'expérience relative à l'objet du présent marché.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Le candidat doit présenter une liste des principaux services de consultance effectués au cours des cinq dernières années, avec mention du montant, de la date et des entités de droit public ou privé auxquelles ils étaient destinés. Niveau(x) minimal (aux): Le soumissionnaire devra être en mesure de démontrer une expérience d'au moins une mission de consultance relative à l'objet du présent marché.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Prix

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Qualité des services de support

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.publicprocurement.be>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda, holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 90 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Conseil d'Etat

Pārskatīšanas organizācija: Conseil d'Etat

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Conseil d'Etat

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Conseil d'Etat

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Reģistrācijas numurs: BE(0)263.893.151

Pasta adrese: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Pilsēta: Bruxelles\Brussel

Pasta indekss: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

Kontaktpunkts: Mara Eeckhoudt

E-pasts: mara.eeckhoudt@astrid.be

Tālrunis: +32 25006718

Interneta adrese: <http://www.astrid.be/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Conseil d'Etat

Reģistrācijas numurs: BE 0931.814.266

Pasta adrese: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Pilsēta: Bruxelles\Brussel

Pasta indekss: 1040

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: info@raadvanstate.be

Tālrunis: +32 22349611

Interneta adrese: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Starptautības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Reģistrācijas numurs: BE 0475.480.736

Pilsēta: Antwerpen / Anvers

Pasta indekss: 2000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Valsts: Beļģija

E-pasts: info@3p.eu

Tālrunis: +32 3 294 30 51

Šīs organizācijas lomas:

Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: FPS Policy and Support

Reģistrācijas numurs: BE 0671.516.647

Pilsēta: Brussels

Pasta indekss: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: e.proc@publicprocurement.be

Tālrunis: +32 2 740 80 00

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda, holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 285554-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 81/2026

Publicēšanas datums: 27/04/2026