

301782-2026 - Konkurss

Zviedrija – Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība – Kundservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Botkyrka kommun

E-pasts: john.torbjornsson@effso.se

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Kundservicetelefoni

Apraksts: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Procedūras identifikators: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Iekšējais identifikators: 26/0083

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir pātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība

Papildu klasifikācija (cpv): 64000000 Pasta un telekomunikāciju pakalpojumi, 64214200

Telefonu centrāles pakalpojumi, 79342300 Klientu apkalpošana, 79342320 Klientu

apkalpošanas pakalpojumi, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi, 79512000

Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Kundservicetelefoni

Apraksts: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Iekšējais identifikators: Kundservicetelefoni

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība

Papildu klasifikācija (cpv): 64000000 Pasta un telekomunikāciju pakalpojumi, 64214200

Telefonu centrāles pakalpojumi, 79342300 Klientu apkalpošana, 79342320 Klientu

apkalpošanas pakalpojumi, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi, 79512000

Informācijas zvanu centrs

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 08/07/2026

Ilguma beigu datums: 08/07/2030

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=92496>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=92496>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se upphandlingsdokumenten

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Botkyrka kommun

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Botkyrka kommun

Reģistrācijas numurs: 212000-2882

Pasta adrese: Munkhättevägen 45

Pilsēta: Tumba

Pasta indekss: 147 85

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Kontaktpunkts: John Torbjörnsson

E-pasts: john.torbjornsson@effso.se

Tālrunis: 46-761002937

Interneta adrese: <http://www.botkyrka.se>

Pircēja profils: <http://www.botkyrka.se>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Stockholm

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pasta adrese: Tegeluddsvägen 1

Pilsēta: Stockholm

Pasta indekss: 11541

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tālrunis: +46 856168000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 301782-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 85/2026

Publicēšanas datums: 04/05/2026