

304073-2026 - Konkurss

Īrija – Kontaktpersonu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi – CFT 3942 -
Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: South Dublin County Council

E-pasts: procurement@sdblincoco.ie

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Apraksts: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Procedūras identifikators: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212333 Kontaktpersonu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Apraksts: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212333 Kontaktpersonu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 120 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Ietekmes uz vidi mazināšana

Apraksts: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement /Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria. Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Pieejama ietekme uz vidi mazināšanai: Pāreja uz aprites ekonomiku

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma valsts kritēriji

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: angļu valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): angļu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 12 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Vieta: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Vēl nav zināms

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: The High Court of Ireland

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: South Dublin County Council

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: The High Court of Ireland

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: South Dublin County Council

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: South Dublin County Council

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: South Dublin County Council

Reģistrācijas numurs: 9509808P

Pasta adrese: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D24 YNN5

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

E-pasts: procurement@sdublincoco.ie

Tālrunis: +3531 4149320

Interneta adrese: <https://www.sdcc.ie>

Pircēja profils: <https://www.sdcc.ie>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: The High Court of Ireland

Reģistrācijas numurs: The High Court of Ireland

Departaments: The High Court of Ireland

Pasta adrese: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D07 WDX8

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

E-pasts: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tālrunis: +353 1 8886000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: European Dynamics S.A.

Reģistrācijas numurs: 002024901000

Departaments: European Dynamics S.A.

Pilsēta: Athens

Pasta indekss: 15125

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Valsts: Grieķija

E-pasts: eproc-esender@eurodyn.com

Tālrunis: +30 2108094500

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Informācija atjaunināta

Apraksts

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 304073-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 85/2026
Publicēšanas datums: 04/05/2026