

316616-2026 - Konkurss

Francija – Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-pasts: consultation@brgm.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vides aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Apraksts: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Procedūras identifikators: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Iekšējais identifikators: HADNUM260403

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Apraksts: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Iekšējais identifikators: S-PF-1818061

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 02/11/2026

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Apraksts: 2030

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Pieejā ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

Veicinātais sociālais mērķis: Cits

5.1.9. Atlases kritēriji

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1818061>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 5 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Orleans

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif d'Orléans

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: BRGM

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: publications-joue@aws-france.com

Tālrunis: +33480041260

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Reģistrācijas numurs: 73337

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: Madame la Présidente Directrice Générale

E-pasts: consultation@brgm.fr

Tālrunis: 0238643434

Interneta adrese: <https://www.brgm.fr>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.info/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: BRGM

Reģistrācijas numurs: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: BRGM

E-pasts: consultation@brgm.fr

Tālrunis: 0238643434

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif d'Orléans

Reģistrācijas numurs: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Pasta adrese: 28, rue de la Bretonnerie

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45057

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Tālrunis: 0238775900

Fakss: 0238538516

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif d'Orléans

Reģistrācijas numurs: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9
Pasta adrese: 28, rue de la Bretonnerie
Pilsēta: Orléans
Pasta indekss: 45057
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)
Valsts: Francija
E-pasts: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Tālrunis: 0238775900
Fakss: 0238538516
Šis organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 316616-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 89/2026
Publicēšanas datums: 08/05/2026