

321759-2026 - Konkurss

Spānija – Informācijas zvanu centrs – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

OJ S 90/2026 11/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-pasts: gsscontratacion@jcyll.es

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Apraksts: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Procedūras identifikators: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Iekšējais identifikators: A2026/004996

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ávila (ES411)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Burgos (ES412)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): León (ES413)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Palencia (ES414)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Salamanca (ES415)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Segovia (ES416)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Soria (ES417)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zamora (ES419)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Apraksts: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

lekšējais identifikators: A2026/004996

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ávila (ES411)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Burgos (ES412)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): León (ES413)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Palencia (ES414)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Salamanca (ES415)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Segovia (ES416)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Soria (ES417)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zamora (ES419)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Cumplimiento de objetivos sociales

Veicinātais sociālais mērķis: Nodarbinātības iespējas ilgtermiņa bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un/vai personām ar invaliditāti, Pieklūstamība visiem, Dzimumu līdztiesība, Etniskā vienlīdzība

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti

Atlases kritērija apraksts: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Proposición económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 51

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Organización y prestación del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 24

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Atvēršanas datums: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales

Atvēršanas datums: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Reģistrācijas numurs: 21038270147587

Reģistrācijas numurs: Q9750009D

Pilsēta: Valladolid

Pasta indekss: 47001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-pasts: gsscontratacion@jcy.l.es

Tālrunis: +34 983410900

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Pilsēta: Zamora

Pasta indekss: 49001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zamora (ES419)

Valsts: Spānija

Interneta adrese: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 321759-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 90/2026

Publicēšanas datums: 11/05/2026