

329672-2026 - Konkurss

Spānija – Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām – servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

OJ S 92/2026 13/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

E-pasts: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Apraksts: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional.

Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. Procedūras identifikators: 8519dc99-1e61-48a0-94a3-9bf29a32fda4
Iekšējais identifikators: 11918/2025
Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50300000 Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām

Papildu klasifikācija (cpv): 30200000 Datoru iekārtas un piederumi, 32400000 Tīkli, 32500000 Telekomunikāciju iekārtas un piederumi, 35120000 Novērošanas un drošības sistēmas un iekārtas, 48800000 Informācijas sistēmas un serveri

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 291 135,88 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Apraksts: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y

la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad.

lekšējais identifikators: 11918/2025

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50300000 Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām

Papildu klasifikācija (cpv): 30200000 Datoru iekārtas un piederumi, 32400000 Tīkli, 32500000 Telekomunikāciju iekārtas un piederumi, 35120000 Novērošanas un drošības sistēmas un iekārtas, 48800000 Informācijas sistēmas un serveri

Iespējas:

Opciju apraksts: El contrato será prorrogable por hasta 1 año más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 2 años.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 Gads

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: Prorrogable por un año más

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums
Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem
Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti
Atlases kritērija apraksts: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria técnica (plan de mantenimiento, 10 puntos; mejoras funcionales, 15 puntos; formación y soporte, 15 puntos; plan de continuidad, 10 puntos).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spēņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 11/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvērsanu:

Atvērsanas datums: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Servicio de Contratación

Atvērsanas datums: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Servicio de Contratación

Atvērsanas datums: 19/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Servicio de Contratación

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: hasta 2026-06-02+02:00

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Reģistrācijas numurs: 31029450146705

Reģistrācijas numurs: P4100400C

Pilsēta: Alcalá de Guadaira

Pasta indekss: 41500

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

E-pasts: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Tālrunis: +034 955796153

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Pilsēta: Sevilla

Pasta indekss: 41001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

E-pasts: tarcja@juntadeandalucia.es

Tālrunis: 671530856

Interneta adrese: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: a7aa4d21-cfa2-4506-88e3-eaed4fb4bf2a - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/05/2026 06:31:04 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 329672-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 92/2026

Publicēšanas datums: 13/05/2026