

330847-2026 - Konkurss

Austrija – Informācijas zvanu centrs – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Pensionsversicherungsanstalt

E-pasts: ausschreibung@pv.at

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Apraksts: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Procedūras identifikators: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Iekšējais identifikators: 2026/14

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Austrija

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.3. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 650 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Apraksts: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Iekšējais identifikators: 2026/14

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Iespējas:

Opciju apraksts: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Austrija

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine

Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Vērtība

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 650 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualität

Apraksts: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 5 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Bundesverwaltungsgericht

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Pensionsversicherungsanstalt

Reģistrācijas numurs: 9110011163128

Pasta adrese: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Pilsēta: Wien
Pasta indekss: 1021
Valsts apakšsadalījums (NUTS): Wien (AT130)
Valsts: Austrija
E-pasts: ausschreibung@pv.at
Tālrunis: +43 503030
Interneta adrese: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Pircēja profils: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Šis organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0100

Oficiālais nosaukums: Bundesverwaltungsgericht
Reģistrācijas numurs: 9110008059823
Pasta adrese: Erdbergstraße 192 - 196
Pilsēta: Wien
Pasta indekss: 1030
Valsts apakšsadalījums (NUTS): Wien (AT130)
Valsts: Austrija
E-pasts: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tālrunis: +43 1601490
Fakss: +43 1711238891541
Interneta adrese: <http://www.bvwg.gv.at>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Šis organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-9999

Oficiālais nosaukums: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Reģistrācijas numurs: TED20
Pasta adrese: Berggasse 31
Pilsēta: Wien
Pasta indekss: 1090
Valsts apakšsadalījums (NUTS): Wien (AT130)
Valsts: Austrija
E-pasts: office@vemap.com
Tālrunis: +43 13157940
Interneta adrese: <https://www.vemap.com>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://www.vemap.com>
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 330847-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 93/2026
Publicēšanas datums: 15/05/2026