

349750-2026 - Konkurss

Vācija – Telefona un datu pārraides pakalpojumi – Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

OJ S 97/2026 21/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

E-pasts: vergabestelle@mail.aachen.de

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

Apraksts: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt . Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1. Der Auftragnehmer übernimmt alle Leistungen und Tätigkeiten, die zur vollständigen Durchführung der Rahmenvereinbarung und der auf ihr beruhenden Einzelaufträge erforderlich sind.

Procedūras identifikators: 2e104a50-b21d-4315-ad72-1a9254e0debc

Iekšējais identifikators: FB60/320-2026/163-LG (Los 1)

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64210000 Telefona un datu pārraides pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls, 32540000 Komutatori, 32550000 Telefonu iekārtas, 32550000 Telefonu iekārtas, 32570000 Sakaru iekārtas, 32571000 Sakaru infrastruktūra, 50330000 Telekomunikāciju iekārtu tehniskās apkopes pakalpojumi, 64215000 IP telefonijas pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72400000 Interneta pakalpojumi, 72600000 Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Valsts: Vācija

Papildu informācija: Stadtgebiet Aachen

2.1.3. Vērtība

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: #Bekanntmachungs-ID: CXT2YYBYTV0FWCB4# 1. Als Sicherheit wird gefordert: Sicherheitsleistungen werden nicht gefordert 2. Die Unterlagen stehen ausschließlich als kostenloser Download unter <http://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/company/welcome.do> zur Verfügung. Die Weitergabe der Ausschreibungsunterlagen an Dritte sowie die gewerbliche Nutzung der Ausschreibungsunterlagen sind nicht gestattet. 3. Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind schriftlich über das Vergabeportal der Wirtschaftsregion Aachen zu beantragen! 4. Bewertungskriterien Teilnahmewettbewerb: Referenzen: 100 %, davon: (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP/UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) 5. Bewertungs- und Zuschlagskriterien Verhandlungsverfahren: Preis 60 % (= 60 Punkte), Angebotsqualität 40 % (= 40 Punkte) Weitere Informationen zu den Bewertungs- und Zuschlagskriterien: vgl. Bewerbungsbedingungen 6. Die Präsentationstermine finden voraussichtlich in KW39 und KW41 statt.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu:

Dalība noziedzīgā organizācijā:

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:

Nelikumīgi iegūta līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:

Krāpšana:

Korupcija:

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:

Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:

Maksātnespēja:

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:

Uzņēmējdarbību aptur:

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem:

Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā,;

Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:

Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:

5.1. DaJa: LOT-0001

Nosaukums: Telefonie Leistungen

Apraksts: Los 1 umfasst die Bereitstellung, Migration, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung einer zentralen VoIP- und Unified Communications-Plattform für die Stadt Aachen einschließlich einer integrierten Contact Center Lösung. Der Auftragnehmer verantwortet ein hochverfügbares, skalierbares und sicheres Gesamtsystem, das in die bestehende IT, Netzwerk und Rechenzentrumsinfrastruktur integriert wird. Der Auftraggeber verfolgt einen hybriden Systemarchitektur- und Lösungsansatz für das zu-künftige VoIP/UC-TK-System. Ziel ist die Kombination einer hochverfügbaren, on-premise betriebenen Enterprise-VoIP-Plattform mit einer hochverfügbaren und hochskalierbaren Unified-Communication- und Collaboration-Lösung in einer integrierten Gesamtarchitektur. Die Enterprise-VoIP-Call-Control-Komponente ist innerhalb der Rechenzentrumsinfrastruktur des Dienstleisters des AG, zu installieren und zu betreiben. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt über eine zentral bereitgestellte, redundant ausgelegte SBC-Infrastruktur im selben Rechenzentrumsverbund. In Los 2 (Provider-Leistungen) wird der Leistungsumfang des zentralen SIP-Trunks definiert, der durch den Auftragnehmer von Los 2 bereitgestellt werden muss. Die Redundanz der zentralen Call-Control ist innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsbereiche (RZ1 und RZ2) so auszugestalten, dass der Ausfall einzelner Komponenten oder Rechenzentrumsbereiche nicht zum vollständigen Ausfall der Sprachkommunikation führt. Eine geografische Redundanz über mehrere Rechenzentrumsstandorte hinweg ist nicht Gegenstand dieser Anforderung. Die Lösung soll herstellerunabhängig und ohne proprietäre Clustermechanismen realisierbar sein. Erforderlich ist ausschließlich die grundsätzliche Fähigkeit zur hochverfügbaren Auslegung und zur logischen Verteilung der Komponenten innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsinfrastruktur. Die Unified-Communication-Funktionalitäten sind als skalierbare Hybrid- oder Cloud-Lösung bereitzustellen. Sofern Komponenten als Cloud-Service betrieben werden, sind diese in einem Rechenzentrum innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes zu betreiben. Die Gesamtarchitektur muss so ausgelegt sein, dass zusätzliche Dienste - insbesondere Contact Center Funktionalitäten - sowohl als On-Premises-Komponente als auch als Cloud-basierter Service (CCaaS) integrierbar sind. Die Integration hat über offene, dokumentierte und herstellerunabhängige Schnittstellen zu erfolgen. Technische Mindestanforderungen - VoIP-Plattform Die zu liefernde Enterprise-VoIP-Plattform muss mindestens folgende Kapazitäten für den Parallelbetrieb unterstützen: - mindestens 4.000 IP-Tischtelefone - bis zu 5.000 Softphones (geplant ist eine größere Migration von IP-Tischtelefon zu Softphone während der Vertragslaufzeit) - für mindestens 1.000 Smartphones und ca. 1.000 iPads - mindestens 1.200 analoge Anschlüsse über standardisierte Analog-VoIP-Gateways - zentrale SBC-Funktion für den SIP-Trunk mit mindestens 600 gleichzeitigen Gesprächen, skalierbar um mindestens 400 weitere Gespräche Zusätzlich sind ausreichend Systemressourcen einzuplanen, um eine Skalierung von mindestens 20 % der genannten Kapazitäten ohne grundlegende Systemerweiterung zu ermöglichen. Die Gateway- und SBC-Komponenten müssen über offene SIP-/SRTP-basierte Schnittstellen integrierbar sein. Die Lösung darf keine proprietären Abhängigkeiten erzeugen und muss interoperabel zu marktüblichen VoIP- und UC-Systemen sein. Die Architektur ist so auszulegen, dass innerhalb der zentralen wie auch dezentralen IP-Struktur keine Engpässe hinsichtlich Bandbreite, Session-Kapazität oder Sprachqualität entstehen. Eine angemessene Ressourcenplanung für Signalisierung, Medienverarbeitung und Verschlüsselung ist durch den AN sicherzustellen. Technische Mindestanforderungen - Unified Communication Die zu liefernde Unified-Communication-Plattform muss mindestens folgende Funktionen im Parallelbetrieb

unterstützen: - mindestens 5.000 Teilnehmer für Instant Messaging und Präsenz - Integration externer Videokonferenzplattformen (z. B. Zoom) - optional Erweiterbarkeit um Audio-, Video- und Webkonferenzfunktionen mit gemeinsamer Dokumentenbearbeitung Ergänzende Mehrwertdienste Zusätzlich werden ergänzende Mehrwertdienste und deren Funktionalitäten zur Unterstützung einer effizienteren Kommunikation gefordert. Dies erfolgt durch die Integration der nachfolgend aufgeführten Dienste: - Contact Center Funktionalität (On-Prem oder CCaaS) o Kapazitäten mit 150 Agenten und 30 Supervisoren - Computer Telefonie Integration (CTI) - Voicemail-System - Zentrales IP-DECT-System - Administration und Management Standorte und Kategorisierung: Die VoIP /UC Plattform soll zukünftig ca. 280 Standorte der Stadt Aachen versorgen. Die Standorte lassen sich funktional wie folgt kategorisieren: - Zentrale Standorte mit direkter TK Anbindung o Größere Verwaltungs- und Organisationseinheiten mit unmittelbarer Anbindung an das zentrale VoIP /UC System. - Dezentrale Standorte o Kleinere und mittlere Standorte mit Anbindung über das Datennetz bzw. Provider Anschlüsse, einschließlich Sonder- und Außenstellen. Die Lösung ist standortübergreifend einheitlich zu betreiben (z.B. Rufnummernplan, Administration, Service Prozesse). Die geschätzte Abnahmemenge Los 1 beläuft sich für alle von der Rahmenvereinbarung umfassten Leistungen auf 5.060.000 EUR netto. Es wird eine verbindliche Höchstabnahmegrenze an Leistungen in Höhe von 6.100.000 EUR netto festgelegt (Angaben jeweils bezogen auf die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung). Die Stadt Aachen ist nicht dazu verpflichtet, Aufträge im Sinne dieser Rahmenvereinbarung unter der Rahmenvereinbarung zu vergeben (vgl. Erwägungsgrund Nr. 61 der Richtlinie 2014 /24/EU). Die Stadt Aachen ist insbesondere nicht dazu verpflichtet, aus der Rahmenvereinbarung ein bestimmtes Kontingent abzunehmen.

lekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64210000 Telefona un datu pārraides pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls, 32540000 Komutatori, 32550000 Telefonu iekārtas, 32550000 Telefonu iekārtas, 32570000 Sakaru iekārtas, 32571000 Sakaru infrastruktūra, 50330000 Telekomunikāciju iekārtu tehniskās apkopes pakalpojumi, 64215000 IP telefonijas pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72400000 Interneta pakalpojumi, 72600000 Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stādteregion Aachen (DEA2D)

Valsts: Vācija

Papildu informācija: Stadtgebiet Aachen

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlagserteilung und hat eine Laufzeit von 48 Monaten (Grundlaufzeit). Sie verlängert sich jeweils wiederkehrend automatisch um ein weiteres Jahr, soweit sie nicht drei Monate vor Ablauf von der Stadt Aachen schriftlich gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum von

insgesamt 72 Monate (Höchstlaufzeit). Mit dem Ablauf der Höchstlaufzeit endet die Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf. Gleiches gilt, soweit die vorgesehenen Höchstabnahmegrenzen vor dem Ablauf der Höchstlaufzeit erreicht sind.

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Apraksts: 2032

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams dalības pieteikumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

Papildu informācija: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-

Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt.

Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 04a: Eigenerklärung Mindestlohngesetz (VHB 522) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes darba veikšanai

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 06: Verantwortlicher Ansprechpartner (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung Hauptverantwortlicher inkl. Stellvertretung

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 08: Angebotsvordruck (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer (falls zutreffend, nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt und gefordert) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1 b): Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Bewerber müssen den Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung für den

Tätigkeitsbereich des Auftrags mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall, mindestens zweifach maximiert pro Versicherungsjahr führen: Personen- und Sachschäden: 1.000.000 Euro Vermögensschäden: 1.000.000 Euro Der Nachweis der Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages als Scan der Originalurkunde oder Datei des beauftragten Versicherungsunternehmens oder des betreuenden Versicherungsdienstleisters / -maklers vorgelegt werden. § 50 VgV bleibt unberührt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 05 / 05a: Eignungsleihe (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Nachweise über die Inanspruchnahme von Kapazitäten Dritter, inkl. Verpflichtungserklärung

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Nachweis der erlaubten Berufsausübung (soweit erforderlich) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Für jedes Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: B1-3 Los 1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Alle Preise wie vorgegeben, mit zwei Nachkommastellen (kaufmännisch gerundet) Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe (falls zutreffend und nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. a): Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen geeignete Referenzen über zuvor ausgeführte Aufträge in Form einer Liste der im Zeitraum vom 01.04.2023 bis zum 01.04.2026 erbrachten wesentlichen Leistungen angeben. Für jede Referenz sind der Erbringungszeitraum sowie der Leistungsempfänger (öffentlicher oder privater Auftraggeber) zu benennen. Die Referenzangaben sind im Hinblick auf die Erfüllung der Mindestanforderungen aussagekräftig zu erläutern. Ein bloßes "Ja" oder eine formelhafte Angabe genügt nicht. Es sind alle abgefragten Angaben vollständig in den Vordruck einzutragen. Unvollständige Referenzangaben werden nicht berücksichtigt. Nachforderungen in Bezug auf einzelne oder fehlende Referenzangaben erfolgen nicht. Die Referenzangaben sind im Rahmen des Angebots durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. Sofern mehr Referenzen angegeben werden sollen, als der Vordruck Felder vorsieht, kann der Vordruck vervielfältigt werden. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bietergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Die Stadt Aachen prüft auf dieser Grundlage, ob die insgesamt angegebenen Referenzen geeignet sind und die Mindestanforderungen erfüllt sind. Mindestanforderungen: Mindestens eine geeignete Referenz, die folgende Mindestanforderungen (kumulativ) erfüllt: a) Lieferung und Inbetriebnahme eines zentralen und redundanten VoIP-TK-Systems mit mindestens 3.000 Ports, verteilt über zwei Rechenzentrumszellen (muss nicht geo-redundant sein) b) Anbindung

eines zentralen SIP-Trunks mit mindestens 120 gleichzeitigen Gesprächskanälen (SimCalls) an das redundante VoIP-TK-System über einen hochredundanten Session Border Controller c) Anbindung von min. 20 Standorten über Provider- (WAN-)Anbindungen an das zentrale VoIP-TK-System. d) Anbindung von mindestens 2.000 IP-Tischtelefonen an das zentrale VoIP-TK-System über alle Standorte. e) Anbindung von mindestens 50 Softphones oder CTI-Steuerung mit VDI-Umgebung des Referenzgebers an das zentrale VoIP-TK-System. f) Anbindung von mindestens 300 analogen Anschlüssen über alle Standorte. g) Lieferung und Inbetriebnahme einer redundanten Callcenter-Lösung mit mindestens 40 Agenten und 5 Supervisoren. h) Erbringung von Serviceleistungen für den 1st und 2nd Level Support. i) Verfügbarkeit eines deutschsprachigen Service-Desks.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Ausführliche Erläuterung zu jeder Referenz, ggf. mehrfach vervielfältigt

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 04: Eigenerklärung Ausschlussgründe (VHB 521 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 01a: Vertraulichkeitsvereinbarung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 02: Bewerber- und Bietergemeinschaften (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung aller Mitglieder und eines bevollmächtigten Vertreters

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 04b: Eigenerklärung Sanktionen (VHB 523 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1. a): Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen eine Erklärung über ihren Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den Jahren 2025, 2024 und 2023 abgeben, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Für die Angaben zum Jahresumsatz kommt es nicht auf einen formal festgestellten oder geprüften Jahresabschluss an. Maßgeblich sind die vom Bewerber angegebenen Umsätze im jeweiligen Kalenderjahr, unabhängig davon, ob dieses dem Geschäftsjahr entspricht und ob hierfür bereits ein Jahresabschluss vorliegt oder festgestellt wurde. Mindestanforderung: Der Umsatz in jedem der drei genannten Jahre muss jeweils mindestens 10.000.000 Euro netto betragen haben. Die Erklärung ist im Rahmen des Angebots jeweils auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Im

Fall von Bewerbergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Der Auftraggeber prüft auf dieser Grundlage, ob die Summe der Umsätze aller Mitglieder die Mindestanforderung erfüllt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 01: Teilnahmeantrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Vollständig ausgefüllt und unterzeichnet in Textform (§ 126b BGB)

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. b): Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung des Unternehmens (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Erforderlich ist die Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung (§ 46 Abs. 3 Nr. 3 Alt. 2 VgV) des Unternehmens des Bewerbers. Die Beschreibung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung erfolgen. Bei Bewerbergemeinschaften ist diese Anlage zum Vordruck 03 für die Bewerbergemeinschaft insgesamt vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt.

Mindestbedingungen: Bewerber müssen den Nachweis eines gültigen Zertifikates oder Re-Zertifikates zum Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) auf der Grundlage der - DIN EN ISO 27001 oder gleichwertig erbringen. Sofern ein gleichwertiger Nachweis erbracht wird, ist mit dem Nachweis die Gleichwertigkeit zu belegen. Der Nachweis des Zertifikates muss mit dem Teilnahmeantrag als Scan der Originalurkunde oder Datei vorgelegt werden. Der Nachweis der Gleichwertigkeit hat, soweit erforderlich, auf einer Anlage zum Vordruck 03 zu erfolgen. Insoweit sind Eigenerklärungen und Fremdbelege (Scan der Originalurkunde oder Datei) zugelassen. § 50 VgV bleibt unberührt.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Nachweis zur Nutzung des Benutzerkontos (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Vollmacht, sofern das Vergabeportal über ein fremdes Benutzerkonto genutzt wird

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Referenzen - Jede auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung angegebene Referenz, die die vorgegebenen Mindestbedingungen erfüllt, wird anhand Ihrer Referenzerläuterungen auf dem Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung nach ihrer Vergleichbarkeit mit dem vorliegend ausgeschriebenen Auftrag einzeln bewertet. Die Vergleichbarkeit bemisst sich anhand der inhaltlichen Vergleichbarkeit mit dem Auftragsgegenstand im Hinblick auf die folgenden Unterkriterien (Angabe jeweils mit Gewichtung): (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP/UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) Weitere Informationen zur Wertung der Referenzen: vgl. Bewerbungsbedingungen

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu
Svērums (precīza procentuālā attiecība): 100,00

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 12/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4/documents>

Ad hoc saziņas kanāls:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Procedūras noteikumi:

Paredzamais datums, kad tiks nosūtīts uzaicinājums iesniegt piedāvājumus: 23/07/2026

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 VgV.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Mit dem Erstangebot einzureichende Unterlagen (nur durch eingeladene Bieter): 1. Los 1_Vordruck 08: Angebotsvordruck 2. Los 1_Vordruck 09: Verhandlungsbedarf (optional) 3. B1-3 Los 1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) 4. B1-4 Los 1_Kriterienkatalog (Telefonie Leistungen) 5. K1 - Bieterkonzept "VoIP/UC-TK-Gesamtsystem" 6. K2 - Bieterkonzept "Contact-Center Architektur & Routing" 7. K3 - Bieterkonzept "Integration externer Videoplattformen" 8. K4 - Bieterkonzept "Serviceintegration und Schnittstellenmanagement" 9. K5 - Bieterkonzept "Implementierung, Migration und Rollout der VoIP/UC-TK-Plattform" 10. K6 - Bieterkonzept "Schulungen und Qualifizierungen" 11. K7 - Bieterkonzept "Serviceleistungen und Betrieb" 12. K8 - Bieterkonzept "Service und Supportleistungen" 13. Los 1_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe 14. Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Juridiskā forma, kas vajadzīga pretendentu grupai, kurai piešķirtas līgumslēgšanas tiesības:

Gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter

Finansēšanas kārtība: Gemäß EVB-IT-Rahmenvereinbarung

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Die Fristen insbesondere des § 160 Abs. 3 GWB sind zu beachten.

Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Anlauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Reģistrācijas numurs: 053340002002-31002-15

Pasta adrese: Lagerhausstraße 20

Pilsēta: Aachen

Pasta indekss: 52064

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabestelle@mail.aachen.de

Tālrunis: +49 2414326057

Fakss: +49 241413541-6094

Interneta adrese: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Reģistrācijas numurs: 053340002002-31002-15

Pasta adrese: Lagerhausstraße 20

Pilsēta: Aachen

Pasta indekss: 52064

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Valsts: Vācija

Kontaktpunkts: Herr Gillessen

E-pasts: vergabestelle@mail.aachen.de

Tālrunis: +49 2414326030

Fakss: +49 241413541-6094

Interneta adrese: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Reģistrācijas numurs: 05315-03002-81

Pasta adrese: Zeughausstraße 2 - 10

Pilsēta: Köln

Pasta indekss: 50667

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Valsts: Vācija

E-pasts: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de

Tālrunis: +49 221147-0

Fakss: +49 221-1472889

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0004**

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53119

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tālrunis: +49228996100

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 6ace1459-d028-4fd4-8ef1-d9b33ec94845 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/05/2026 14:32:35 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 349750-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 97/2026

Publicēšanas datums: 21/05/2026