

350947-2026 - Konkurss

Beļģija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

OJ S 98/2026 22/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Banque nationale de Belgique

E-pasts: caa@nbb.be

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Apraksts: Description générale des domaines 1. Support utilisateurs (Service Desk, IT Desk & Onsite Support) • Assistance utilisateurs • Gestion des incidents • Traitement des demandes de service (SRI) 2. Assets & Logistics • Workplace as a Service • Full device lifecycle management 3. Software Delivery management • Software packaging • Software Delivery management process 4. Formation, communication et coaching des utilisateurs (end-user adoption)

Procedūras identifikators: 2ecbd1e4-be06-4bb9-a7eb-cd6465919623

Iekšējais identifikators: NBB-2026-3553

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: NBB-2026-3553 - 1

Apraksts: Accord cadre pour 'Managed services' pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/11/2027

Darbības termiņš: 6 Gadi

5.1.5. Vērtība

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 40 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Le guide de sélection fait partie intégrante de cette publication.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Pieklūve konkrētiem iepirkuma procedūras dokumentiem ir ierobežota

Adrese, kur pieejama informācija par dokumentiem ar ierobežotu piekļuvi: <https://www.nbb.be/nl/over-de-nationale-bank/de-nationale-bank/overheidsopdrachten>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/02bd68a6-38f8-4421-9e03-3e52d4143d66/general>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda, franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamat nolīguma darbības ilguma pamatojums: Voir guide de sélection

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Conseil d'Etat

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Conformément aux articles 14, 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, une demande de suspension ou d'annulation peut être introduite dans un délai de 15 jours et de 60 jours respectivement, à compter du jour suivant la date d'envoi de la notification de la décision de sélection. La demande doit être soit envoyée par courrier recommandé au greffe du Conseil d'État, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles, soit introduite par voie électronique sur le site Internet <https://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=fr>, conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 19 novembre 2024 déterminant la procédure du Conseil d'État.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Banque nationale de Belgique

Reģistrācijas numurs: 0203201340_148

Pasta adrese: Boulevard de Berlaimont 14

Pilsēta: Bruxelles

Pasta indekss: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: caa@nbb.be

Tālrunis: +32 22215090

Interneta adrese: <http://www.nbb.be>

Pircēja profils: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=148&includeOrganisationChildren=true>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: SPF Stratégie et Appui

Reģistrācijas numurs: BE001

Pasta adrese: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Pilsēta: Bruxelles

Pasta indekss: 1000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: revise@publicprocurement.be

Tālrunis: +32 2 740 80 00

Interneta adrese: <https://bosa.belgium.be>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Conseil d'Etat

Reģistrācijas numurs: BE0931814266

Pilsēta: Brussel

Pasta indekss: 1040

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 2d4a5ec7-1c7d-477d-952d-842950ccf509 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda, holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 350947-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 98/2026

Publicēšanas datums: 22/05/2026