355229-2026 - Konkurss

Norvēģija – Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
OJ S 99/2026 26/05/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
E-pasts: anskaffelserfinnmark@ffk.no
Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
Apraksts: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.
Procedūras identifikators: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c
Iekšējais identifikators: 26/05453
Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē
Procedūras galvenās iezīmes: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county´s school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi
Papildu klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Valsts: Norvēģija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES
Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
Apraksts: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.
Iekšējais identifikators: 26/05453

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi
Papildu klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Valsts: Norvēģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 31/07/2026
Ilguma beigu datums: 31/07/2030

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:
Dalība nav rezervēta.
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:
Veids: Cena
Nosaukums: Price
Apraksts: Price
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: Quality
Apraksts: Quality
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: norvēģu valoda
Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://permalink.mercell.com/284371920.aspx

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:
Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: https://permalink.mercell.com/284371920.aspx

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: norvēģu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)
Varianti: Nav atļauts
Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jāsaglabājas derīgam: 3 Mēneši
Informācija par publisko atvēršanu:
Atvēršanas datums: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Līguma noteikumi:
Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:
Nav pamatnolīguma
Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:
Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: In accordance with the current rules
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Reģistrācijas numurs: 830090282
Pasta adrese: Henry Karlsens plass 1
Pilsēta: VADSØ
Pasta indekss: 9800
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune
E-pasts: anskaffelserfinnmark@ffk.no
Tālrunis: 78963000
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Reģistrācijas numurs: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Departaments: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Pilsēta: Vadsø
Pasta indekss: 9815
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
E-pasts: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Tālrunis: 78011700
Fakss: 78011700
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): https://wwwdomstol.no
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 355229-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 99/2026
Publicēšanas datums: 26/05/2026