

356825-2026 - Konkurss

Somija – Uzņēmējdarbības un vadības konsultāciju un saistītie pakalpojumi – Palvelumuotoilun puitejārstelēn hankinta 2026: Osallistumispyyntö

OJ S 99/2026 26/05/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Tampereen kaupunki

E-pasts: hankinnat@tampere.fi

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Palvelumuotoilun puitejārstelēn hankinta 2026: Osallistumispyyntö

Apraksts: Hankinnan kohteena ovat palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut kaupungin moninaisten kehittämisprojektien tueksi. Palvelumuotoilulla tarkoitetaan asiantuntijapalvelua, joka tähtää palvelujen, toiminnan, prosessien, tilojen, asuinympäristöjen tai palvelukokonaisuuksien strategiseen suunnitteluun tai digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen asiakaslähtöisesti ja muotoilun prosessia ja menetelmiä hyödyntäen. Palvelumuotoilu on strukturoitu prosessi asiakas-, työntekijäkokemuksen tai uusien konseptien kehittämiseen. Palvelumuotoilun prosessimääritelmä: Vaihe 1: Käyttäjälähtöinen ongelman määrittely ja käyttäjäymmärryksen koonti • Opitaan ymmärtämään käyttäjää ja tämän motivaatioita, tarpeita ja preferenssejä erilaisten tutkimusmenetelmien ja tietolähteiden avulla. Palvelumuotoilun menetelmiä tähän ovat esimerkiksi haastattelut, havainnointi, työpajat sekä muut osallistumisen ja yhteiskehittämisen tavat. • Laadullisten menetelmien lisäksi voidaan hyödyntää myös määrällistä dataa, kuten esimerkiksi analytiikkatietoa. • Tuotettu käyttäjäymmärrys analysoidaan, tulkitaan ja kiteytetään pohjaksi seuraavalle vaiheelle. Vaihe 2: Konseptointi ja testaus • Kiteytetyn käyttäjäymmärryksen pohjalta ideoidaan uusia ratkaisuja yhteiskehittämällä. Muotoiluprosessi etenee vaihtoehtoja havainnollistaen, kokeillen ja prototypoiden, etsien käyttäjän ja tilaajaorganisaation tarpeet optimaalisesti yhdistäviä ratkaisuja. • Tuloksena syntyy vähintään yksi uusi tai uudistettu konkreettinen konsepti, jota on testattu käyttäjillä. Tulos voi olla palvelukonsepti tai muu toimintamalli. • Suunnitellaan konseptin toteuttamisen seuraavat askeleet ja tarvittaessa tuetaan niiden toimeenpanoa. Tämän puitejärjestelyn toimeksiannot voivat kohdistua joko palvelumuotoiluprosessin molempiin vaiheisiin tai vain toiseen niistä. Toimeksiannot voivat rajautua myös tarkemmin johonkin tiettyyn osaan prosessia, esim. käyttäjä tutkimus ilman kiteytystä, prototyyppi ilman sen testausta tai pelkkä yhteiskehittämisen fasilitointi. Muotoiluprosessin läpileikkaavia työotteita ovat: • Ihmislähtöisyys (kehittämistä ohjaa asiakkaiden ja työntekijöiden näkökulma) • Tulevaisuusorientaatio, tulevaisuuden mahdollisuuksien hahmottaminen • Yhteiskehittäminen työntekijöiden ja sidosryhmien kanssa • Kohderyhmäkohtaisesti osuvat osallistumisen menetelmät tiedon luomisessa • Testaaminen ja iterointi Palvelumuotoilulla kaupungin toimintoja voidaan kehittää käyttäjän näkökulmasta sujuvaksi (asiakaskokemus), tuloksellisemmiksi ja vaikuttaviksi (taloudellinen kannattavuus, toteutettavuus käytettävissä

olevilla resursseilla, kiinnostavuus ja toimivuus asiakkaan näkökulmasta). Tämä edellyttää kykyä luovaan ongelmanratkaisuun Tilaajan toimintaympäristö ja sen rajoitteet huomioiden.

Procedūras identifikators: 5ff1cdf7-7bc8-4f32-a492-fbca380137b0

Iekšējais identifikators: TRE:632/02.07.01/2026

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir paštrināta: jā

Paātrinātās procedūras izmantošanas pamatojums: Hankintayksikkö käyttää nopeutettua rajoitettua menettelyä hankintalain (1397/2016) 57 §:n mukaisesti. Normaalien määräaikojen noudattaminen ei ole mahdollista hankinnan aikatauluun liittyvän perustellun kiireen vuoksi. Hankinnan kohteena oleva palvelumuotoilu puitejärjestely on tarkoitus saada käyttöön vuoden 2026 aikana, jotta organisaation kehittämishankkeet voidaan käynnistää suunnitellusti ilman viivettä. Hankinnan valmistelun yhteydessä on toteutettu markkinavuoropuhelu ja julkaistu ennakkoilmoitus keväällä 2026, minkä johdosta toimittajilla on ollut ennakolta tietoa tulevasta kilpailutuksesta ja mahdollisuus valmistautua siihen. Edellä mainituista syistä lyhennettyjen määräaikojen käyttö ei vaaranna tarjoajien tasapuolista kohtelua eikä kilpailun toteutumista.

Procedūras galvenās iezīmes: Hankinta toteutetaan rajoitettuna menettelynä hankintalain mukaisesti. Menettely on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaat jättävät osallistumishakemuksen, joiden perusteella hankintayksikkö arvioi soveltuvuuden ja valitsee tarjouskilpailuun osallistuvat ehdokkaat. Tarjousvaiheessa valituille ehdokkaille lähetetään erikseen tarjouspyyntö arviolta syyskuussa 2026. Tarjouspyyntövaihe voidaan toteuttaa lyhennetyllä tarjousajalla, josta informoidaan valittuja osallistujia. He jättävät tarjouksensa ja tarjoukset arvioidaan tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti. Hankinnan tuloksena perustetaan puitejärjestely usean toimittajan kanssa. Puitejärjestelyn sisällä tehtävät toimeksiannot voidaan kilpailuttaa kevennetysti tai tilata suoraan sopivimmalta palveluntuottajalta tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79400000 Uzņēmējdarbības un vadības konsultāciju un saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Tampere

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Valsts: Somija

Papildu informācija: Suorituspaikka määräytyy palvelun tarpeen mukaan. Lähtökohtaisesti Tampereen alueella.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 400 000,00 EUR

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. **Daļa: LOT-0000**

Nosaukums: Palvelumuotoilun puitejārstēlyn hankinta 2026: Osallistumispyyntö
Apraksts: Hankinnan kohteena ovat palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut kaupungin moninaisten kehittämisprojektien tueksi. Palvelumuotoilulla tarkoitetaan asiantuntijapalvelua, joka tähtää palvelujen, toiminnan, prosessien, tilojen, asuinympäristöjen tai palvelukokonaisuuksien strategiseen suunnitteluun tai digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen asiakaslähtöisesti ja muotoilun prosessia ja menetelmiä hyödyntäen. Palvelumuotoilu on strukturoitu prosessi asiakas-, työntekijäkokemuksen tai uusien konseptien kehittämiseen. Palvelumuotoilun prosessimääritelmä: Vaihe 1: Käyttäjälähtöinen ongelman määrittely ja käyttäjäymmärryksen koonti • Opitaan ymmärtämään käyttäjää ja tämän motivaatioita, tarpeita ja preferenssejä erilaisten tutkimusmenetelmien ja tietolähteiden avulla. Palvelumuotoilun menetelmiä tähän ovat esimerkiksi haastattelut, havainnointi, työpajat sekä muut osallistumisen ja yhteiskehittämisen tavat. • Laadullisten menetelmien lisäksi voidaan hyödyntää myös määrällistä dataa, kuten esimerkiksi analytiikkatietoa. • Tuotettu käyttäjäymmärrys analysoidaan, tulkitaan ja kiteytetään pohjaksi seuraavalle vaiheelle. Vaihe 2: Konseptointi ja testaus • Kiteytetyn käyttäjäymmärryksen pohjalta ideoidaan uusia ratkaisuja yhteiskehittämällä. Muotoiluprojekti etenee vaihtoehtoja havainnollistaen, kokeillen ja prototypoiden, etsien käyttäjän ja tilaajaorganisaation tarpeet optimaalisesti yhdistäviä ratkaisuja. • Tuloksena syntyy vähintään yksi uusi tai uudistettu konkreettinen konsepti, jota on testattu käyttäjillä. Tulos voi olla palvelukonsepti tai muu toimintamalli. • Suunnitellaan konseptin toteuttamisen seuraavat askeleet ja tarvittaessa tuetaan niiden toimeenpanoa. Tämän puitejärjestelyn toimeksiannot voivat kohdistua joko palvelumuotoiluprosessin molempiin vaiheisiin tai vain toiseen niistä. Toimeksiannot voivat rajautua myös tarkemmin johonkin tiettyyn osaan prosessia, esim. käyttäjä tutkimus ilman kiteytystä, prototyyppi ilman sen testausta tai pelkkä yhteiskehittämisen fasilitointi. Muotoiluprosessin läpileikkaavia työotteita ovat: • Ihmislähtöisyys (kehittämistä ohjaa asiakkaiden ja työntekijöiden näkökulma) • Tulevaisuusorientaatio, tulevaisuuden mahdollisuuksien hahmottaminen • Yhteiskehittäminen työntekijöiden ja sidosryhmien kanssa • Kohderyhmäkohtaisesti osuvat osallistumisen menetelmät tiedon luomisessa • Testaaminen ja iterointi Palvelumuotoilulla kaupungin toimintoja voidaan kehittää käyttäjän näkökulmasta sujuvaksi (asiakaskokemus), tuloksellisemmiksi ja vaikuttaviksi (taloudellinen kannattavuus, toteutettavuus käytettävissä olevilla resursseilla, kiinnostavuus ja toimivuus asiakkaan näkökulmasta). Tämä edellyttää kykyä luovaan ongelmanratkaisuun Tilaajan toimintaympäristö ja sen rajoitteet huomioiden. Iekšējais identifikators: 2026-049217-LOT-0001

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79400000 Uzņēmējdarbības un vadības konsultāciju un saistītie pakalpojumi

5.1.2. **Izpildes vieta**

Pilsēta: Tampere

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Valsts: Somija

Papildu informācija: Suorituspaikka määräytyy palvelun tarpeen mukaan. Lähtökohtaisesti Tampereen alueella.

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 04/01/2027

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.5. Vērtība

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Informācija par iepriekšējiem paziņojumiem:

Iepriekšējā paziņojuma identifikators: 114709-2026

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Veicinātais sociālais mērķis: Cilvēktiesību pienācīga aizsardzība globālās piegādes ķēdēs, Nodarbinātības iespējas ilgtermiņa bezdarbniekiem, nelabvēlīgā situācijā esošām personām un /vai personām ar invaliditāti

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti, jo iepirkums nav paredzēts fiziskām personām

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 12

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Tarjouksessa annettu henkilötyöpäivän hinta.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Tarjouspyynnössä annettujen laadullisten vertailuperusteiden yhteenlaskettu pistemäärä. Laadullinen vertailu koostuu asiantuntijoiden referensseistä, annetusta työnäytteestä sekä haastattelutilaisuudesta.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 70

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: somu valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): somu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Austrumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/32761/enotice/49217>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Procedūras noteikumi:

Paredzamais datums, kad tiks nosūtīts uzaicinājums iesniegt piedāvājumus: 07/09/2026

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/32761/call-for-tenders>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: somu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Tarjoajalla tulee olla voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus koko sopimuskauten ajan. Vastuuvakuutuksen vakuutussumma on vähintään 500 000 euroa. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä tuleekaikilla ryhmittymän jäsenillä olla tämän vaatimuksen mukainen vastuuvakuutus. Jos toimittaja vetoaatarjouksessaan muiden yksiköiden voimavaroihin, tulee sekä toimittajalla että voimavara-alihankkijallaolla tämän vaatimuksen mukainen vastuuvakuutus.

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Austrumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums ar konkursa atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 6

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Markkinaoikeus

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Tampereen kaupunki

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tampereen kaupunki

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Tampereen kaupunki

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Tampereen kaupunki

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Tampereen kaupunki

Reģistrācijas numurs: 0211675-2

Pasta adrese: PL 487

Pilsēta: Tampere

Pasta indekss: 33101

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Valsts: Somija

E-pasts: hankinnat@tampere.fi

Tālrunis: +358 3565611

Interneta adrese: <https://tampere.fi>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Hansel Oy (Hilma)

Reģistrācijas numurs: FI09880841

Pasta adrese: Mannerheiminaukio 1 A

Pilsēta: Helsinki

Pasta indekss: 00100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

E-pasts: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tālrunis: +358 295563630

Interneta adrese: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Markkinaoikeus

Reģistrācijas numurs: FI30061576

Pasta adrese: Radanrakentajantie 5

Pilsēta: Helsinki

Pasta indekss: 00520

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Valsts: Somija

E-pasts: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tālrunis: +358 295643300

Interneta adrese: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 1874c599-81e4-4161-8928-d79cc04687b8 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 22/05/2026 13:25:06 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: somu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 356825-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 99/2026

Publicēšanas datums: 26/05/2026