

373965-2026 - Konkurss

Nīderlande – Ar transportu saistītie pakalpojumi un palīgpakalpojumi; ceļojumu aģentūru pakalpojumi – EA Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 103/2026 01/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-pasts: inkoop@afm.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Apraksts: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Procedūras identifikators: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Iekšējais identifikators: 2026-170-18

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 63000000 Ar transportu saistītie pakalpojumi un palīgpakalpojumi; ceļojumu aģentūru pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: inkoop@afm.nl.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Apraksts: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 63000000 Ar transportu saistītie pakalpojumi un palīgpakalpojumi; ceļojumu aģentūru pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 72 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 36,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Apraksts: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Apraksts: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: GC3-Duurzaam reizen & CO2-reductie

Apraksts: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Apraksts: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: GC5- Prijsbijlage

Apraksts: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 01/07/2026 16:30:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426933>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 29/07/2026 13:02:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamat nolīguma darbības ilguma pamatojums: Het reisbureau faciliteert 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor AFM, de inrichting van een booking tool, het faciliteren van reizigersprofielen voor de verschillende reizigers, boekers van de reizen namens de reizigers en een app met updates en of reminders met betrekking tot de reis

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organizācijas**8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Reģistrācijas numurs: 37377994

Pasta adrese: Vijzelgracht 50

Pilsēta: AMSTERDAM

Pasta indekss: 1017 HS

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Annika Rothengatter

E-pasts: inkoop@afm.nl

Tālrunis: +31 615423036

Interneta adrese: <http://www.afm.nl>

Pircēja profils: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Den Haag

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2595 AJ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: info@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883616161

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: c2d5e246-07db-4e50-8c42-64f3cae06bc6 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 28/05/2026 20:07:56 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 373965-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 103/2026

Publicēšanas datums: 01/06/2026